

Panasonic

ideas for life

SISTEMAS DE PROCESO DE VOZ KX-TVM50/KX-TVM200



CON MÚLTIPLES FUNCIONES DE MENSAJERÍA NUEVAS Y MEJORADAS PARA LA ERA DE LAS REDES, PANASONIC INTRODUCE EL KX-TVM50 Y EL KX-TVM200, DOS SISTEMAS DE PROCESO DE VOZ (SPV) CON SORPRENDENTES FUNCIONES DISEÑADAS PARA QUE LAS LLAMADAS RECIBIDAS SE GESTIONEN DE FORMA PRECISA Y EFICAZ.



SISTEMAS DE CORREO VOCAL QUE SE ADAPTAN A SUS NECESIDADES

LOS NUEVOS SISTEMAS DE PROCESO DE VOZ PERMITEN QUE LAS EMPRESAS OFREZCAN UN TRATO HUMANO AL GESTIONAR LAS LLAMADAS DE LOS CLIENTES. LAS LLAMADAS SE PROCESAN DE FORMA EFICAZ AUNQUE NO PUEDAN ATENDERSE DE FORMA PERSONAL. LOS NUEVOS SISTEMAS DE PROCESO VOCAL LE AYUDARÁN A ASEGURARSE DE QUE LAS LLAMADAS DE LOS CLIENTES SE GESTIONAN ADECUADAMENTE CUANDO EL TRÁFICO DE LLAMADAS SEA INTENSO ASÍ COMO FUERA DE LAS HORAS NORMALES DE OFICINA Y LE AYUDARÁN A CONSERVAR SU BIEN MÁS VALIOSO: SUS CLIENTES.

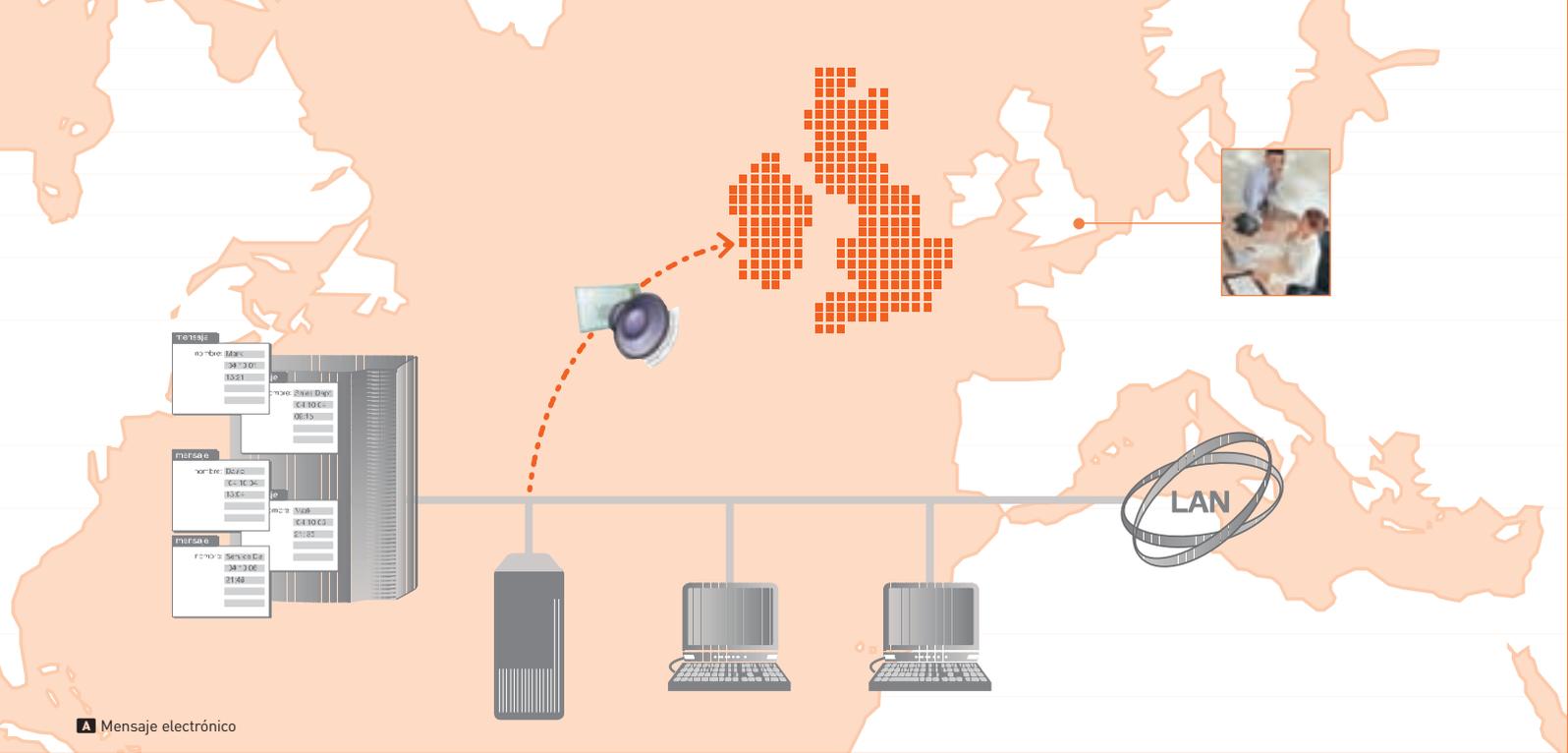


El KX-TVM50 y el KX-TVM200 ofrecen funcionalidades de operadora automática, enrutamiento automático de llamadas y notificación de mensajes y pueden personalizarse según sus necesidades de telefonía comercial.

Las nuevas funciones avanzadas incluyen, entre otras, notificación por e-mail cuando un llamante deja un mensaje, capacidad de adjuntar mensajes de voz a los mensajes de e-mail y funcionamiento más fácil utilizando la pantalla LCD y las teclas soft de los teléfonos específicos digitales (TED).

Los nuevos modelos de SPV disponen de una avanzada herramienta de software gráfica e intuitiva que facilita la creación del menú del servicio personalizado.

Con el KX-TVM50 y el KX-TVM200, Panasonic ofrece nuevos niveles de eficacia y simplicidad en las comunicaciones que ayudarán a las empresas a conseguir una productividad superior.



A Mensaje electrónico

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SISTEMA

A Mensaje electrónico Aunque no se encuentre en la oficina, con el SPV nunca perderá ningún mensaje que le dejen.

El SPV puede configurarse fácilmente para notificarle por e-mail cuando un cliente le deje un mensaje nuevo.

Aún mejor, el SPV le podrá enviar los mensajes nuevos que le hayan dejado como archivos adjuntos de e-mail (archivo WAV de calidad telefónica) y podrá escucharlos en su PC sin tener que coger el teléfono. Podrá desviarlos fácilmente por e-mail a otros interlocutores y guardar copias de seguridad de estos mensajes en su PC.

¡Llamar a la oficina para consultar los mensajes ya forma parte del pasado!

Ampliación del sistema Cuando su empresa crezca, necesitará un SPV que pueda crecer con usted. A medida que crezcan sus necesidades, podrá ampliar el KX-TVM50 y el KX-TVM200 para mantener el ritmo del creciente tráfico de llamadas.

El KX-TVM50 dispone de 2 puertos, que pueden gestionar 2 llamadas a la vez. Este sistema básico mínimo está preparado para satisfacer las necesidades sencillas de correo vocal. Podrá usarlo inmediatamente después de desembalarlo y puede ampliarse a 6 puertos, que gestionarán 6 llamadas simultáneamente. El sistema dispone de un tiempo de grabación de 4 horas que podrá doblar si añade una Tarjeta de ampliación del tiempo de grabación a 4 horas (KX-TVM524).

El KX-TVM200, de mayor envergadura, puede ampliarse a 24 puertos, que gestionarán 24 llamadas simultáneas. ¡El tiempo de grabación será de 1.000 horas!

Menú del correo vocal (CV) en la pantalla LCD Para facilitar el funcionamiento, los menús del correo vocal y el número de mensajes nuevos recibidos pueden visualizarse en las pantallas LCD de los teléfonos específicos. Los usuarios podrán acceder a los mensajes o especificar los parámetros de forma sencilla desde los teléfonos.

Servicio personalizado y Gestor de servicio personalizado

- Gracias por llamar a Panasonic.
- Pulse 1 para ser atendido en inglés.
- Pulse 2 para ser atendido en español.



- Pulse 1 para obtener información acerca de los productos nuevos.
- Pulse 2 para el soporte técnico.
- Pulse 3 para obtener información acerca de los cursos de formación.
- Pulse 4 para enviarnos un fax.

B Servicio personalizado

Con el servicio personalizado, los llamantes podrán acceder a las extensiones del departamento, avisos especiales y otra información pulsando un dígito. El llamante escuchará el primer menú del servicio personalizado y después podrá seleccionar una de las opciones disponibles. Podrá crear varios menús y realizar fácilmente todos los ajustes necesarios desde un PC, mediante iconos gráficos como guía.

Herramienta gráfica e intuitiva



Gestor de servicio personalizado



B Gestor de servicio personalizado



FUNCIONES ESTÁNDARES

Servicio de correo vocal El KX-TVM50 ofrece 64 buzones protegidos por contraseña y el KX-TVM200 ofrece 1.024. Cuando los llamantes se pongan en contacto con su buzón, escucharán el mensaje de bienvenida personal que ha grabado (en el idioma que desee) y podrán dejarle un mensaje. Si lo desea, también puede ajustar el sistema para que desvíe automáticamente los mensajes a un buzón de seguridad.

Servicio de operadora automática Contesta las llamadas entrantes y dirige al llamante hacia la extensión o departamento adecuado.

Servicio de entrevista El KX-TVM50 y el KX-TVM200 pueden ofrecer un "servicio de entrevista". Puede grabar hasta 10 preguntas y ajustar el sistema para que el llamante se dirija al buzón de preguntas y respuestas. El sistema hará unas preguntas al llamante y grabará sus respuestas. Le será de gran utilidad cuando desee recibir pedidos por correo, consultar candidatos para un trabajo o realizar encuestas.

Notificación de mensaje en espera Esta función le indica cuando un llamante ha dejado un mensaje en su buzón. La notificación puede realizarla de tres formas diferentes: iluminando el



indicador de "mensaje en espera" de su teléfono; enviando un mensaje a su busca (indicándole que llame a su buzón o facilitándole el número del llamante); o llamándole al número de teléfono que usted haya especificado.

Mensajes de aviso de voz multilingües

Puede programar mensajes de aviso de voz multilingües. El mensaje de bienvenida inicial puede ajustarse para que el llamante pueda seleccionar un idioma e incluso puede programar que distintas líneas telefónicas entrantes se contesten en idiomas distintos.

Acceso directo al buzón Los propietarios del buzón podrán leer los mensajes nuevos con sólo llamar desde su extensión o desde un número de teléfono pre-registrado. No necesitarán códigos de acceso complicados.

Desviar / copiar el mensaje de forma automática Si los mensajes no se han consultado pasado un período de tiempo especificado, puede programar el sistema para que mueva o copie el mensaje de forma automática a otro buzón.

Servicio vacaciones El sistema puede reproducir mensajes de bienvenida especiales para los periodos de vacaciones y pueden programarse ajustes especiales del servicio.

Control del volumen/Velocidad de reproducción Los abonados pueden cambiar el volumen o la velocidad de la reproducción cuando escuchen las indicaciones de voz o los mensajes.

Detección de fax Cuando un puerto reciba una llamada de fax y se detecten tonos CNG, el sistema transferirá automáticamente la llamada a la extensión de fax especificada.



FUNCIONES ÚTILES DE PANASONIC

Direccionamiento de llamadas según identificación del llamante Esta función envía automáticamente las llamadas con números de identificación del llamante preasignados (puede utilizar dígitos "comodín") a un buzón, extensión o servicio personalizado específico. Por ejemplo, cuando llame un cliente importante, puede desviar su llamada directamente al contacto clave de su empresa. Puede desviar las llamadas de su cliente de París a un buzón que tenga un mensaje de bienvenida en francés. O puede enviar las llamadas de familiares o amigos a un menú de servicio personalizado privado sólo para ellos. Incluso puede utilizar la notificación de mensaje en espera para que llame a su busca o móvil cuando le hayan dejado un mensaje en su buzón.

Anuncio del nombre del llamante Ahora ya no tendrá que mirar a su teléfono para identificar a determinados llamantes. Con esta función, podrá guardar mensajes de audio pregrabados que se reproducirán en el microteléfono. Esta función hace coincidir un número de identificación del llamante programado con un mensaje pregrabado.

Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante Cada abonado puede grabar hasta cuatro mensajes de bienvenida personales distintos y especificar hasta ocho números de identificación del llamante para que se dirijan a cada mensaje de bienvenida. Por ejemplo, puede crear un mensaje de bienvenida en alemán y especificar ocho clientes alemanes. Si alguno de ellos llama cuando usted no se encuentre en la oficina, serán enviados automáticamente al buzón que tenga el mensaje de bienvenida en alemán.

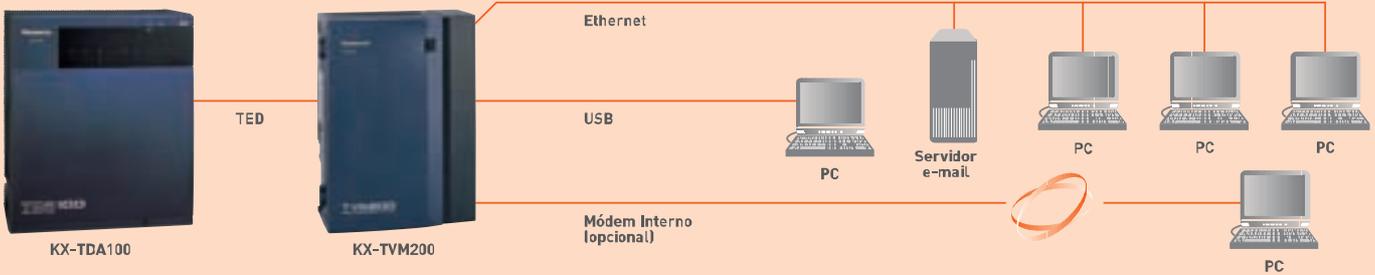
Megafonía interna Le notifica que tiene una llamada entrante, aunque no conteste en su extensión. El sistema colocará al llamante en retención y utilizará una función de megafonía interna o externa para realizar el aviso, "Hay una llamada para..." Puede contestar la llamada desde cualquier lugar de su empresa marcando un código de captura desde cualquier teléfono del sistema.

Monitor de correo vocal Le permite controlar mensajes de entrada en tiempo real y contestar el teléfono o dejar que el llamante deje un mensaje. Es como tener un teléfono con contestador automático en la oficina.

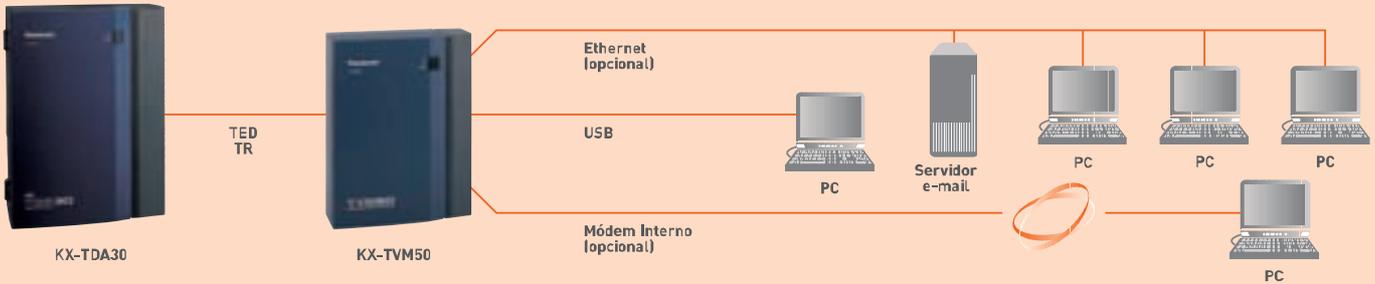
Grabación de conversaciones Permite al abonado grabar una conversación (tanto al llamante como al abonado) en su buzón. Sólo tendrá que pulsar la tecla Grabación de conversaciones para iniciar la grabación.

Grabación de conversaciones en buzón ajeno Permite al abonado grabar una conversación en el buzón de otro abonado. Esta función es especialmente útil, por ejemplo, para las empresas que desean que sus recepcionistas graben personalmente los mensajes de los llamantes y las dejen en los buzones de los destinatarios.

KX-TVM200



KX-TVM50



1 Diagrama de red

ESPECIFICACIONES DEL KX-TVM50/200

	KX-TVM50	KX-TVM200
Número de puertos	De 2 a 6	De 0 a 24
Central que se puede conectar	Central de la serie KX de Panasonic*/otras marcas	Central de la serie KX de Panasonic
Método de marcación	Tonos	
Tiempo de flash**	100 / 300 / 600 / 900 ms (programable)	-
Detección CPC**	Ninguna / 6,5 / 150 / 300 / 450 / 600 mseg (programable)	-
Numeración de la extensión	De 2 a 5 dígitos (programable)	
Pausa	De 100 a 9900 mseg (cada 100 mseg por unidad)	
Indicador de mensaje en espera	Se activa mediante secuencia de tonos programable. Línea de datos de la interface del TEA / TED	
Almacenamiento de voz	Inicial: 4h Máx.: 8h	Máx. 1000h
Número de buzones (incluyendo los buzones del gestor del sistema y del gestor de mensajes)	Máx. 64	Máx. 1.024
Número de mensajes	Sin límite	
Mensajes de bienvenida personales	De 1 a 360 seg. (programable)	
Tiempo de retención de mensajes	De 1 a 30 días o ilimitado (programable)	
Longitud máxima del mensaje	De 1 a 60 mín. o ilimitado (programable)	
Informe de las actividades	Lista de buzones, Lista de la clase de servicio, Informe del servicio del sistema, Informe del contador de llamadas, Informe del uso del puerto, Informe del uso del disco, Informe del uso del buzón, Informe de las llamadas de fax, Informe de la información del buzón, Informe de las estadísticas de la gestión de llamadas, Informe del estado del mensaje, Informe de la configuración del abonado, Informe de la información de seguridad, Informe de las estadísticas por hora	
Conexiones		
Línea telefónica:	Conectores modulares (cable de 2 conductores; 4 conductores en la integración TED/TEA)	Conectores modulares (cable de 4 conductores)
Puerto de datos:	Interface USB, Interface LAN (opcional)	Interface USB, Interface LAN
Alimentación	100V-240VAC 0,25A 50/60Hz	100V-240VAC 1,5A 50/60Hz
Consumo (Aprox.)	9V 0,75A (675W)	40V 1,38A (55,2W)
Dimensiones	249 x 316 x 74 mm	275 x 376 x 117 mm
Peso	2,0 kg.	4,4 kg.
Almacenamiento	Memoria Flash	Disco duro
Módem remoto		Tarjeta de módem interno (máx. 33600 bps)

*Con un interface de TR, el SPV se conecta a otras centrales.

** El interfaz digital no necesita este parámetro.

ACCESORIOS OPCIONALES

	KX-TVM50		KX-TVM200
KX-TVM502	Tarjeta de ampliación de 2 puertos (2 canales)	KX-TVM204	Tarjeta de interface digital de 4 puertos (4 canales)
KX-TVM524	Tarjeta de ampliación de memoria (4h)	KX-TVM214	Tarjeta DSP de 4 puertos
KX-TVM503	Tarjeta de interface digital de 2 puertos (4 canales)	KX-TVM296	Tarjeta de módem interno
KX-TVM594	Tarjeta de interface LAN		
KX-TVM296	Tarjeta de módem interno		

*Con un interface de TR, el SPV se conecta a otras centrales.

LISTA DE FUNCIONES DEL KX-TVM50/200

Funciones de integración con la central

Integración TEA y analógica (sólo para KX-TVM50)
 Auto configuración*
 Integración digital TED
 Acceso directo al buzón*
 Visualización del número de mensajes nuevos en el TE
 Integración en banda (sólo para KX-TVM50)
 Megafonía interna*
 Monitor de correo vocal*
 Configuración del aviso temporizado
 Menú del correo vocal (inglés)

Aplicaciones

Gestor de Servicio Personalizado
 Administración basada en Windows

Funciones de la LAN

Integración e-mail (mensaje electrónico)

Funciones del abonado

Mensaje de reproducción automática
 Auto recepción
 Marca (Memoria)
 Estado de transferencia de llamada
 Monitor de identificación del llamante*
 Anuncio del nombre del llamante
 Extensión de cobertura
 Recuperación de mensajes eliminados
 Lista de entrega de mensajes externos
 Servicio de entrega de mensajes externos
 Lista de distribución de grupo
 Servicio de gestión de llamadas incompletas
 Aviso de capacidad máxima del buzón
 Entrega de mensajes, interna
 Modo de recepción de mensajes
 Transferencia de mensajes
 Notificación de mensaje en espera-Indicador
 Notificación de mensaje en espera-Teléfono o busca
 Mensajes de aviso de voz multilingües
 Protección de la contraseña para los abonados
 Mensaje de bienvenida personal según la identificación del llamante*
 Mensajes de bienvenida personales
 Reproducción de los datos del mensaje
 Realización de una pausa en la reproducción
 Control del volumen / velocidad de reproducción
 Mensaje privado
 Respuesta al emisor del mensaje
 Mensaje temporal de bienvenida personal
 Mensaje urgente

Funciones del sistema

Grupo de extensión alterno
 Aviso en espera
 Desvío automático
 Servicio de operadora automática
 Copia de seguridad y recuperar mensajes en los buzones
 Mensajes de multifusión (sólo para el gestor del sistema)

Modo de cobertura de ocupado
 Retención de llamadas
 Direccionamiento de llamadas (Identificación del llamante / Marcación interna directa/ Número de identificación personal)*
 Servicios de llamada
 Entrada del número de retollamada
 Anuncio del nombre del llamante por megafonía interna
 Anuncio del nombre del llamante-Sistema*
 Llamada a un busca inalámbrico
 Clase de servicio (64 niveles)
 Servicio personalizado
 Servicio Día
 Marcación por nombre
 Grupo de extensión
 Gestión de fax
 Transferencia de fax, automática
 Buzón de entrega general
 Lista de distribución de grupo-Sistema
 Servicio vacaciones
 Servicios de llamadas entrantes
 Servicio personalizado, servicio de operadora automática
 Servicio de correo vocal, Servicio de entrevista
 Servicio de entrevista
 Extensión lógica (Transferencia de todas las llamadas a un buzón)
 Buzón
 Mensajes de aviso de voz multilingües
 Parámetros de la entrada del nombre
 Servicio Noche
 Modo de cobertura de sin respuesta
 Menú de anuncio en retención
 Servicio de operadora
 Servicios de llamadas salientes
 Notificación de mensaje en espera, Entrega de mensaje externo
 Direccionamiento de llamadas por PIN
 Reproducción del nombre del propietario durante la transferencia
 Reproducción de los mensajes de aviso del sistema después de los mensajes de bienvenida personales
 Comandos de acceso a servicio
 Autorización de funciones especiales
 Reloj del sistema
 Mensajes de aviso del sistema / Multilingüe
 Registro de hora y fecha
 Servicio de correo vocal
Funciones de la administración del sistema
 Auto configuración*
 Informes del sistema

* Sólo para TEA / TED
 TEA: Teléfono específico analógico
 TED: Teléfono específico digital
 TR: Teléfono regular

Panasonic España, S.A.

Oficina Central
 Avda. Josep Tarradellas, 20-30, 5ª planta
 08029 BARCELONA
 Tel. 934 259 300 - Fax 934 259 380

Servicio de atención a usuarios: 902 15 30 60
 PES@panasonic.es

Panasonic®

www.panasonic.es