Panasonic ideas for life



Fábricas | Corporaciones | Sucursales | Oficinas | Hoteles | Restaurantes

La solución flexible, ampliable y potente para sus comunicaciones

▶ Para poder triunfar en los entornos empresariales de hoy en día, necesitará una solución comunicativa que sea flexible y potente. Tanto si desea ampliar su negocio, mejorar servicios ya existentes o sacar provecho de las últimas tecnologías, la central Híbrida IP KX-TDA600 de Panasonic le ayudará a estar en contacto y triunfar.

La Central Híbrida IP TDA600 La solución flexible, ampliable y potente para sus comunicaciones

Crece con usted

Las tarjetas y accesorios opcionales le permitirán ampliar el sistema para que se adapte a sus necesidades actuales y de futuro.



Avanzadas tecnologías

La compatibilidad con VoIP, teléfonos digitales e inalámbricos y la integración con el ordenador llevan a su sistema telefónico al siglo XXI.

Adaptándose a sus necesidades, superando sus expectativas de hoy y mañana

El diseño modular de la KX-TDA600 permite ampliar el sistema a medida que avanzan sus necesidades. El armario básico KX-TDA600 ofrece 160 puertos (240 puertos con DXDP*) y con un máximo de 3 armarios adicionales opcionales KX-TDA620 ofrece hasta 688 puertos (1288 puertos con DXDP). Además, con la arquitectura modular de la KX-TDA600 podrá insertar fácilmente tarjetas de ampliación, acceder a nuevas funciones y ampliar sus capacidades. La posibilidad de ampliar el sistema significa que puede mejorar la capacidad y las funciones del sistema para que se adapten a sus necesidades, sin tener que adquirir un sistema nuevo.







Movilidad es flexibilidad

Desde prácticamente cualquier lugar en el que desee trabajar (la oficina, sala de reunión, el almacén o en el exterior) los teléfonos inalámbricos de Panasonic le ofrecerán una transmisión clara y un acceso fácil incluso a las funciones avanzadas de sistemas telefónicos. Además, con la función XDP inalámbrica podrá ajustar su teléfono inalámbrico para que utilice el mismo número de extensión que el teléfono de su oficina, por lo que podrá realizar y recibir llamadas incluso cuando no se encuentre en su puesto de trabajo.

Servicio personalizado

Para negocios con un gran volumen de tráfico de llamadas, es esencial mantener un flujo constante y rápido de las llamadas. Los teléfonos digitales de Panasonic contribuyen a ello mediante la conexión a través de USB a un ordenador personal. De esta forma, los sistemas telefónicos y el ordenador comparten el volumen de trabajo. Por ejemplo, puede utilizar el Software de teléfono sobre PC de Panasonic para que los agentes de llamada puedan acceder a datos como, por ejemplo, el nombre del llamante, el historial de tarificación, histórico de llamadas, etc., antes de contestar la llamada. Esta Integración de telefonía con el ordenador (CTI) aumenta tanto la eficacia como la satisfacción del cliente, puesto que los agentes pueden gestionar las llamadas de forma más rápida y eficaz.

Gestión de llamadas avanzada

Una distribución de llamadas eficiente e inteligente mejora tanto la satisfacción del cliente como la imagen de la compañía. Las llamadas entrantes se pueden dirigir a los agentes disponibles de distintas formas, permitiéndole controlar quién recibe una determinada llamada y en qué momento. Las llamadas se pueden colocar en cola cuando los trabajadores estén ocupados con otras llamadas. En este caso, se puede reproducir música o mensajes promocionales pregrabados para los llamantes en espera y evitar así perder llamadas y oportunidades comerciales. También puede asignar un destino de seguridad adicional para las llamadas que no se contesten dentro de un período de tiempo específico. Las llamadas de los clientes importantes y preferentes pueden conectarse con prioridad o a un determinado trabajador. De esta forma, podrá ofrecer una atención especial a los clientes especiales.

Conectividad económica a través de la tecnología IP

Las empresas con dos o más sucursales pueden utilizar funciones de red para establecer conexiones telefónicas privadas entre los distintos lugares. Los sistemas conectados ofrecen el mismo funcionamiento que una sola central, tanto si llama al edificio de al lado como a cualquier lugar del país. Los teléfonos de la extensión IP permitirán a sus empleados conservar sus números de extensión aunque cambien de ubicación, lo que significa que ya no necesitará volver a conectar ni volver a programar los equipos. Y, puesto que la voz y los datos se pueden compartir en la misma línea, sólo tendrá que realizar una conexión de red para poder disponer de una oficina en casa totalmente funcional. Y, además, podrá reducir el número de líneas telefónicas públicas conectadas al sistema y sustituirlas por líneas IP de bajo coste.

Sin perder nunca una llamada

Las funciones de mensajes integrados aportan precisión y fiabilidad y un Sistema de proceso de voz de la serie KX-TVM añadirá incluso más flexibilidad. La operadora automática puede contestar las llamadas y ayudar a los clientes a dirigirse al interlocutor adecuado. El sistema incluso puede anunciar los nombres de los llamantes v enviar megafonía al interlocutor llamado. Cuando no esté disponible, si es necesario los llamantes podrán dejar sus mensajes y usted podrá grabar sus conversaciones telefónicas para confirmarlas más adelantes. ¿Desea comprobar sus mensajes y se encuentra lejos de la oficina? Llame al sistema y compruebe sus mensajes o, incluso mejor, haga que el sistema los desvíe hacia donde se encuentre a través del correo electrónico.

Teléfonos IP y TEDs



KX-T7636 con KX-T7603

- Pantalla retroiluminada de 6 líneas, 24 teclas programables y manos libres
- Opciones: 12 teclas programables y/o puerto USB

KX-T7633

- Pantalla retroiluminada de 3 líneas, 24 teclas programables
- Opciones: 12 teclas programables y/o puerto USB

KX-T7630

- Pantalla de 3 líneas, 24 teclas programables y manos libres

KX-T7665

- Pantalla de 1 línea, 8 teclas programables y manos libres

KX-T7640

- Consola SDE digital (60 SDE)
- Las series KX-NT136 y KX-T7600 están disponibles tanto en color blanco como en negro

Especificaciones de los teléfonos digitales

		KX-NT136	KX-T7636	KX-T7633	KX-T7630	KX-T7665
Pantalla	Pantalla alfanumérica (líneas x caracteres)	6 x 24	6 x 24	3 x 24	3 x 24	1 x 16
	Ajuste del ángulo de inclinación	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles	2 niveles
	Ajuste del contraste de la pantalla	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles	3 niveles
	Retroiluminación	√	٧	٧		
	Teclas de acceso a la funciones para la pantalla	4	4	4	4	-
Teclas	Teclas programables con LED de dos colores	24	24 (36*)	24 (36*)	24	8
	Teclas de Selección Directa de Extensión (SDE) con	**	**	**	**	**
	indicadores de ocupado (BLF)					
	Teclas Navegador	√	4	4	4	
	Indicador de Mensaje / Timbre	√	٧.	4	4	√
Audio	Control del volumen del teléfono con altavoz (monitor)	12 niveles				
	Control del volumen del microteléfono	4 niveles				
	Control del volumen del timbre	4 niveles				
	Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)		4	4	4	√
	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)		4	4	4	√
Conexión	Módulo USB (KX-T7601) conectable		٧	٧.		
	Función Doblar Puerto digital (DXDP)		4	4	4	√
	Compatibilidad con auriculares opcionales	√	4	4	4	√
Otros	Números de Marcación rápida de la extensión	10***	10***	10***	10***	10***
	Montaje en la pared	√	V	~	٧	√

- * Dispondrá de 36 teclas programables si selecciona el Módulo opcional de ampliación del teclado de 12 teclas programables (KX-T7603).

 ** Se puede asignar a una tecla programable.

 *** Dispondrá de 100 números de Marcación rápida de la extensión si instala una Tarjeta de ampliación de memoria.

Opciones adicionales de los teléfonos digitales

KX-T7640	KX-T7603	KX-T7601
Consola SDE. 60 teclas programables con	Módulo de 12 teclas programables adicionales	Tarjeta de Interface USB. Permite la conexión entre
indicadores de ocupado. Compatible con los	con LED de dos colores. Sólo para KX-T7636 y	el teléfono y el PC para el software CTI. Sólo para
modelos KX-T7636, KX-T7633 y KX-T7630.	KX-T7633.	KX-T7636 y KX-T7633.

Teléfonos DECT





KX-TCA155 KX-TCA255

Especificaciones









KX-NT136 (Teléfono IP) - Pantalla retroiluminada de 6 líneas, 24 teclas programables y manos libres - 2 puertos Ethernet

- Alimentación a través de Ethernet (POE)



	KX-TCA255	KX-TCA155	
Teléfono con altavoz	Sí	Sí	
LED del timbre	3 colores	3 colores	
Melodías del timbre	9	9	
Vibración	Sí	-	
Contestación con cualquier tecla	Sí	Sí	
Dimensiones (AlxAnxP) (mm)	120x45x22	143x48x31,5	
Peso	112 g	130 g	
Tipo de batería	Ni-MH (Específico)	Ni-MH (AAA ²)	
Tiempo conversación batería	17 horas	10 horas	
Tiempo reposo de la batería	270 horas	120 horas	
Tiempo de carga de la batería	5,5 horas	7 horas	

 $^{^{\}rm 1}$ Número de ajustes por defecto al conectarse a una central KX-TDA $^{\rm 2}$ Compatible con Ni-MH recargable

