

Panasonic

ideas for life

SISTEMA HÍBRIDO IP / SERIE TDA





EL SISTEMA HÍBRIDO IP DE PANASONIC ES UNA POTENTE HERRAMIENTA DE COMUNICACIONES

Diseñado para apoyar a las empresas en la actual era de las redes convergentes. Actualmente se están produciendo cambios revolucionarios en las telecomunicaciones y en las tecnologías de la información.

LA SOLUCIÓN FLEXIBLE, AMPLIABLE Y POTENTE PARA SUS COMUNICACIONES 4 | 5

LA COMUNICACIÓN MÁS FÁCIL Y EFICIENTE 6 | 8



KX-T7636



KX-T7633



KX-T7630



KX-T7668

SERIE PHONE ASSISTANT 9

TELEFONÍA IP 10 | 11



KX-NT136



KX-NT265



KX-NCS8100

COMUNICACIÓN INALÁMBRICA 12 | 13



KX-TDA0141



KX-A272



KX-TDA0142



KX-TCA256



KX-TCA155



KX-TCA355

PANASONIC LE AYUDA A REDUCIR COSTES 14 | 15

ESPECIFICACIONES DE LAS CENTRALES 16 | 19



KX-TDA15



KX-TDA30



KX-TDA100



KX-TDA200



KX-TDA600



LA SOLUCIÓN FLEXIBLE, AMPLIABLE Y POTENTE PARA SUS COMUNICACIONES

Para poder triunfar en los entornos empresariales de hoy en día, necesitará una solución comunicativa que sea flexible y potente. Tanto si desea ampliar su negocio, mejorar servicios ya existentes o sacar provecho de las últimas tecnologías, la central Híbrida IP SERIE TDA de Panasonic le ayudará a estar en contacto y triunfar.

CRECE CON USTED ADAPTÁNDOSE A SUS NECESIDADES, SUPERANDO SUS EXPECTATIVAS DE HOY Y MAÑANA

Las tarjetas y accesorios opcionales le permitirán ampliar el sistema para que se adapte a sus necesidades actuales y de futuro. El diseño modular de la SERIE TDA permite ampliar el sistema a medida que avanzan sus necesidades. Por ejemplo, el armario básico SERIE TDA ofrece 160 puertos (240 puertos con DXDP*) y con un máximo de 3 armarios adicionales opcionales KX-TDA620 ofrece hasta 688 puertos (1.288 puertos con DXDP). Además, con la arquitectura modular de la SERIE TDA podrá insertar fácilmente tarjetas de ampliación, acceder a nuevas funciones y ampliar sus capacidades. La posibilidad de ampliar el sistema significa que puede mejorar la capacidad y las funciones del sistema para que se adapten a sus necesidades, sin tener que adquirir un sistema nuevo.

* Función Doblar Puerto digital.

REDUCCIÓN DE COSTES

La tecnología IP le permitirá conectar sucursales con un coste mínimo y utilizar las mismas líneas para la voz y los datos. Las empresas con dos o más sucursales pueden utilizar funciones de red para establecer conexiones telefónicas privadas entre los distintos lugares. Los sistemas conectados ofrecen el mismo funcionamiento que una sola central, tanto si llama al edificio de al lado como a cualquier lugar del país con conexión a redes IP. Los teléfonos IP permitirán a sus empleados conservar sus números de extensión aunque cambien de ubicación, lo que significa que ya no necesitará volver a conectar ni volver a programar los equipos. Y, puesto que la voz y los datos se pueden compartir en la misma línea, sólo tendrá que realizar una conexión de red para poder disponer de una oficina en casa totalmente funcional. Además, podrá reducir el número de líneas telefónicas públicas conectadas al sistema y sustituirlas por líneas IP de bajo coste. Conectividad económica a través de la tecnología IP.

TECNOLOGÍAS AVANZADAS

La compatibilidad con VoIP, teléfonos digitales e inalámbricos y la integración con el ordenador llevan a su sistema telefónico al siglo XXI. Para negocios con un gran volumen de tráfico de llamadas, es esencial mantener un flujo constante y rápido de las llamadas. Los teléfonos digitales de Panasonic contribuyen a ello mediante la conexión a través de USB a un ordenador personal. De esta forma, los sistemas telefónicos y el ordenador comparten el volumen de trabajo. Por ejemplo, puede utilizar el Software de teléfono sobre PC de Panasonic para que los agentes de llamada puedan acceder a datos como, por ejemplo, el nombre del llamante, el historial de tarificación, histórico de llamadas, etc. antes de contestar la llamada. Esta Integración de telefonía con el ordenador (CTI) aumenta tanto la eficacia como la satisfacción del cliente, puesto que los agentes pueden gestionar las llamadas de forma más rápida y eficaz.

GESTIÓN DE LLAMADAS AVANZADA

Una distribución de llamadas eficiente e inteligente mejora tanto la satisfacción del cliente como la imagen de la compañía. Las llamadas entrantes se pueden dirigir a los agentes disponibles de distintas formas, permitiéndole controlar quién recibe una determinada llamada y en qué momento. Las llamadas se pueden colocar en cola cuando los trabajadores estén ocupados con otras llamadas. En este caso, se puede reproducir música o mensajes promocionales pregrabados para los llamantes en espera y evitar así perder llamadas y oportunidades comerciales. También puede asignar un destino de seguridad adicional para las llamadas que no se contesten dentro de un período de tiempo específico. Las llamadas de los clientes importantes y preferentes pueden conectarse con prioridad a un determinado trabajador. De esta forma, podrá ofrecer una atención especial a los clientes especiales.



SIN PERDER NUNCA UNA LLAMADA

Las funciones de mensajes integrados aportan precisión y fiabilidad y un Sistema de proceso de voz de la serie KX-TVM añadirá incluso más flexibilidad. La operadora automática puede contestar las llamadas y ayudar a los clientes a dirigirse al interlocutor adecuado. El sistema incluso puede anunciar los nombres de los llamantes y enviar megafonía al interlocutor llamado. Cuando no esté disponible, si es necesario los llamantes podrán dejar sus mensajes y usted podrá grabar sus conversaciones telefónicas para confirmarlas más adelante. ¿Desea comprobar sus mensajes y se encuentra lejos de la oficina? Llame al sistema y compruebe sus mensajes o, incluso mejor, haga que el sistema lo desvíe hacia donde se encuentre a través del correo electrónico.

HOSPITALIDAD*

La gama híbrida IP KX-TDA incorpora algunas funcionalidades que la hacen muy útil en entornos hoteleros, donde las extensiones se corresponden a habitaciones.

- **Check-in/Check-out** - control estado de habitaciones: La extensión de operadora puede utilizarse para visualizar y cambiar el estado check-in y check-out de las habitaciones. Las teclas flexibles del terminal o consola de operadora se pueden usar como Control del Estado de Habitaciones:
- **Check-in:** Se registra un usuario, se ponen a cero los cargos de la habitación, y se desbloquea la extensión, permitiendo desde ese momento que el huésped realice llamadas. La tecla SDE asociada a esa habitación se enciende en rojo.
- **Check-out:** Al abandonar una habitación se borran los datos de esa extensión, como por ejemplo el despertador o la posibilidad de volver a marcar al último número llamado. Si el huésped tenía mensajes en su buzón de voz, estos serán borrados. Se pueden imprimir los cargos, y la tecla SDE asociada a esa habitación se apaga.
- **Despertador:** Desde recepción se puede programar un aviso/despertador desde el teclado del teléfono. A la hora programada, la habitación recibirá una llamada de aviso/despertador.
- **Impresión de cargos:** El Registro de llamadas REDCE puede imprimir la siguiente información:
 - Check-in / Check-out
 - Aviso-Despertador: Inicio / Respuesta /No Respuesta
 - Llamadas externas entrantes/salientes
 - Número marcado
 - Duración de la llamada
 - Otros Mensajes programables (p. ej. Gastos de minibar)

El ticket que se imprime puede incluir margen e impuestos.

* Disponible a partir de la versión 2.0.



TELEFONÍA PANASONIC, LA COMUNICACIÓN MÁS FÁCIL Y EFICIENTE

Los teléfonos digitales de Panasonic tienen estilo, son fáciles de utilizar y eficientes. Con su amplia pantalla LCD de fácil lectura y con cuatro posiciones de inclinación, hace la vida de sus usuarios más sencilla, sin renunciar a la estética.

FUNCIÓN DOBLAR PUERTO (XDP) Y XDP DIGITAL*

Utilice la conexión XDP para añadir un teléfono analógico, un teléfono inalámbrico u otros dispositivos de línea regular al sistema, sin los costes de una línea adicional. Esto le permite enviar un fax mientras habla por teléfono con un cliente. O, si conecta un módem a la XDP, puede descargarse datos desde su PC o acceder a Internet mientras mantiene una conversación telefónica. La función XDP digital le permite incrementar el número de teléfonos digitales sin tarjetas adicionales. Le permite dotar a más empleados de teléfonos digitales para incrementar la productividad general de la oficina.

* La funcionalidad XDP digital está disponible para TED 7636, 33, 30, 68.

CAPACIDAD MULTILINGÜE

La central híbrida IP acepta cinco idiomas. El idioma se puede ajustar en la centralita para una extensión específica, según las necesidades de la persona que la utiliza.

TELÉFONO Y CONSOLA SOBRE PC (KX-T7636 Y KX-T7633)

La conexión Plug-n-play a través del terminal USB a su PC le ofrece una práctica solución CTI (Integración de telefonía en ordenador). La utilización de un PC y un teléfono simultáneamente es más eficiente y da una imagen más profesional. La Consola sobre PC permite una gestión más efectiva de las llamadas.



Teléfono sobre PC y consola sobre PC (KX-T7636 y KX-T7633).

POSIBILIDAD DE MONTAJE MURAL



Diseño ergonómico, ajuste de inclinación 4 ángulos



Pantalla alfanumérica

Pantalla retroiluminada de fácil lectura

KX-T7636

Pantalla retroiluminada de 6 líneas, 24 teclas LN y altavoz. 12 teclas LN y puerto USB opcionales.



1 Pantalla alfanumérica

La información de esta pantalla fácil de utilizar permite gestionar llamadas y realizar otras tareas. Utilízela para visualizar una gran variedad de información (como se describe en la siguiente lista) o para acceder a las múltiples funciones de la central híbrida. También puede realizar llamadas simplemente siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.

- Registro de llamadas entrantes y salientes (Registro de llamadas)
- Nombre y número del llamante (RDSI, Identificación del llamante)
- Marcación rápida personal / del sistema
- Listas de extensiones
- Menú de funciones del sistema
- Duración de la llamada
- Ajustes de funciones, mensaje en espera, mensajes en ausencia
- Número y nombre de las extensiones llamantes
- Fecha y hora

2 Altavoz Full-duplex

3 Jack de auriculares para manos libres

4 Tecla Navegador fácil de utilizar para ahorrar tiempo

5 Teclas programables con LED rojo/verde

6 Indicador de mensaje/timbre (rojo/verde)

El gran indicador, fácil de ver, se ilumina para indicar cuando se recibe una llamada, para que sepa cuando el teléfono suena, incluso desde lejos. El color del indicador informa de su estado parpadeando en verde para las extensiones internas, parpadeando en rojo para una línea externa, e iluminado permanentemente en rojo para indicar que el interlocutor ha dejado un mensaje.

**KX-T7636**

- Pantalla retroiluminada de 6 líneas
- 24 teclas programables y manos libres
- Opciones: 12 teclas programables y/o puerto USB

**KX-T7633**

- Pantalla retroiluminada de 3 líneas
- 24 teclas programables y manos libres
- Opciones: 12 teclas programables y/o puerto USB

**KX-T7630**

- Pantalla de 3 líneas
- 24 teclas programables y manos libres

**KX-T7668**

- Pantalla de 1 línea
- 8 teclas programables y manos libres

ESPECIFICACIONES DE LOS TELÉFONOS DIGITALES

	KX-T7636	KX-7633	KX-T7630	KX-T7668
PANTALLA				
Pantalla alfanumérica (líneas x caracteres)	6 x 24	3 x 24	3 x 24	1 x 16
Ajuste del ángulo de inclinación	4 niveles	4 niveles	4 niveles	2 niveles
Ajuste del contraste de la pantalla	4 niveles	4 niveles	4 niveles	3 niveles
Retroiluminación	Sí	Sí	-	-
Teclas de acceso a las funciones de la pantalla	4	4	4	-
TECLAS				
Teclas programables con LED de dos colores	24 [36 ¹⁾]	24 [36 ¹⁾]	24	8
Teclas de Selección Directa de Extensión (SDE) con indicadores de ocupado (BLF)	2)	2)	2)	2)
Teclas Navegador	Sí	Sí	Sí	-
Indicador de Mensaje / Timbre	Sí	Sí	Sí	Sí
AUDIO				
Control del volumen del teléfono con altavoz (monitor)	12 niveles	12 niveles	12 niveles	12 niveles
Control del volumen del microteléfono	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles
Control del volumen del timbre	4 niveles	4 niveles	4 niveles	4 niveles
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	Sí	Sí	Sí	Sí
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	Sí	Sí	Sí	Sí
CONEXIÓN				
Módulo USB (KX-T7601) conectable	Sí	Sí	-	-
Compatibilidad con auriculares opcionales	Sí	Sí	Sí	Sí
Función Doblar Puerto digital (DXDP)	Sí	Sí	Sí	Sí
OTROS				
Números de Marcación rápida de la extensión	10 ³⁾	10 ³⁾	10 ³⁾	10 ³⁾
Montaje en la pared	Sí	Sí	Sí	Sí

1) Disponibilidad de 36 teclas programables gracias al módulo opcional KX-T7603CE

2) Puede asignarse a teclas LN programables

3) Si se instala la tarjeta opcional de expansión de memoria se obtienen 100 memorias rápidas por extensión.

OPCIONES ADICIONALES

	KX-T7633	KX-T7636	KX-T7630	KX-T7668
KX-T7640 Consola SDE. 60 teclas programables con indicadores de ocupado	Sí	Sí	Sí	Sí
KX-T7603 Módulo de 12 teclas programables adicionales con LED de dos colores	Sí	Sí	-	No
KX-T601 Tarjeta de interface USB. Permite la conexión entre el teléfono y el PC para el software CTI	Sí	Sí	-	No

SERIE PHONE ASSISTANT APLICACIONES DE PRODUCTIVIDAD

La serie Phone Assistant está formada por intuitivas aplicaciones de software CTI (Integración de telefonía en ordenador) diseñadas para mejorar las comunicaciones empresariales y aprovechar al máximo la central TDA de Panasonic. Incluye funciones de telefonía con presencia en pantalla, disponibilidad y una gran variedad de aplicaciones de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real en entornos empresariales.



El software se centra en tres aspectos clave de las necesidades de comunicación de la telefonía de empresa:

- Phone Assistant (Express/Professional) para la productividad personal.
- Phone Assistant Status (Express/Professional) para administradores y jefes de equipo.
- Phone Assistant Manager (Interface web sin coste) para administradores IT.

Todas las aplicaciones, cuando se usan conjuntamente, pueden mejorar de forma significativa la productividad de la empresa y ayudar a que su negocio pase a un nivel superior.

PHONE ASSISTANT EXPRESS

Al presentar en pantalla información relacionada con las llamadas como la identificación y el nombre del llamante y permitiendo a los usuarios que con un simple clic o con teclas de acceso directo gestionen las llamadas, los usuarios podrán hacer más en menos tiempo, aumentando así la productividad personal.

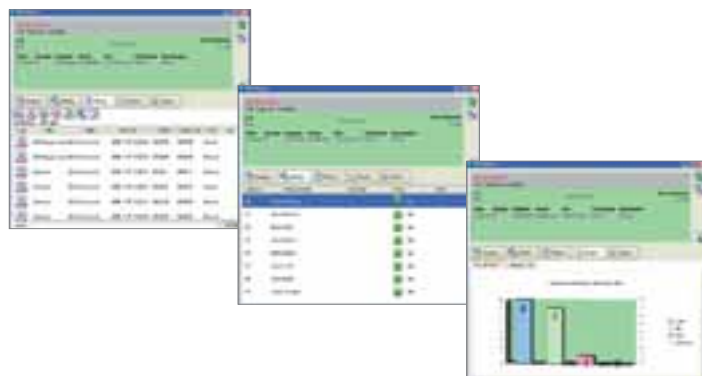
Con Phone Assistant podrá comunicarse con toda facilidad por medio de la Mensajería instantánea cuando su compañero esté ocupado en otra línea, podrá tomar nota de un mensaje para otras personas e incluso descubrir quién intentaba ponerse en contacto con usted mientras no se encontraba en su puesto de trabajo, para responder adecuadamente. También es posible integrar las cámaras IP de Panasonic, de forma que los usuarios puedan responder a un portero automático y abrir la puerta después de ver las imágenes en pantalla.



PHONE ASSISTANT STATUS

La monitorización a través de Status permite a los supervisores y a los jefes de equipo ver no solamente todas las actividades de telefonía sino también los ajustes de los usuarios monitorizados como el desvío de llamadas, mensajes en ausencia, etc. El software soporta la capacidad de generación de informes así como la capacidad de personalizarlos para realizar seguimientos de todas las actividades de comunicación de telefonía de la empresa. Los usuarios también pueden enviar datos en formato estándar CSV para ser procesados en aplicaciones de terceros como Microsoft Excel.

Los usuarios de Status Pro pueden comunicarse con todos los miembros de su equipo por medio de la Mensajería instantánea así como difundir mensajes de texto a todos ellos. (solo en versión PRO).



PHONE ASSISTANT MANAGER

Los administradores IT pueden usar cualquier PC en red con un navegador Web estándar para usar Phone Assistant Manager y crear y establecer usuarios de Phone Assistant así como realizar cambios típicos de configuración en sus centrales IP híbridas TDA. Por medio de esta herramienta, los clientes pueden usar la auto ayuda para modificar sencillos ajustes del sistema telefónico y de extensión.

Con una red IP correctamente configurada en la oficina, el personal autorizado del departamento de IT puede incluso acceder de forma remota y configurar los ajustes básicos de la central híbrida TDA desde cualquier punto del mundo en el que tengan acceso a la red de la oficina.





TELEFONÍA IP

Los usuarios interesados en evolucionar gradualmente sus negocios usando telefonía IP pueden beneficiarse de los teléfonos IP y de la tarjeta de extensiones IP, así como del nuevo teléfono IP basado en PC (Softphone).

Basado en la gama alta de teléfonos propietarios, el teléfono IP ofrece las funcionalidades habituales de los teléfonos digitales.

Al aprovechar el cableado de la red de datos de su empresa, y al soportar alimentación a través de Ethernet (Power over Ethernet - POE), el teléfono IP puede reducir sus costes de instalación y hace que la telefonía esté disponible allí donde llegue su red de datos. Mediante las 6 líneas de pantalla para un uso sencillo y amigable, el teléfono IP KX-NT136 es una solución perfecta tanto para el trabajador de oficina como para teletrabajadores.



KX-NT136

- Pantalla retroiluminada de 6 líneas
- 24 teclas programables y manos libres
- Alimentación a través de Ethernet (POE)
- 2 puertos Ethernet



KX-NT265

- Pantalla de 1 línea
- 8 teclas programables y manos libres
- Conector para microauricular



KX-NCS8100

IP SOFTPHONE - TELÉFONO IP VÍA PC

Con el IP Softphone KX-NCS8100, los usuarios que necesiten movilidad, el personal de ventas y de atención al cliente, o cualquier otro usuario avanzado podrán utilizar su ordenador como un potente IP Softphone para acceder a la telefonía IP de la empresa en cualquier momento y en cualquier lugar. Los trabajadores que trabajen en ubicaciones remotas o que estén de viaje, podrán conectarse y acceder fácilmente a la red IP de la empresa desde cualquier lugar del mundo y utilizar los servicios de Telefonía. Todos los empleados podrán estar conectados a una única central IP híbrida KX-TDA a través de una red IP y podrán beneficiarse de una comunicación VoIP muy rentable y sencilla.

ESPECIFICACIONES DE LOS TELÉFONOS IP

	KX-NT136	KX-NT265	KX-NCS8100
PANTALLA			
Pantalla alfanumérica (líneas x caracteres)	6 x 24	1 x 16	6 x 24
Ajuste del ángulo de inclinación	4 niveles	2 niveles	-
Ajuste del contraste de la pantalla	4 niveles	3 niveles	-
Retroiluminación	Sí	-	-
Teclas de acceso a las funciones de la pantalla	4	-	4 (pantalla)
TECLAS			
Teclas programables con LED de dos colores	24	8	24
Teclas de Selección Directa de Extensión (SDE) con indicadores de ocupado (BLF)	24 ¹⁾	8 ¹⁾	24 ¹⁾
Teclas Navegador	Sí	-	Sí
Tecla Respuesta / Liberar	-	-	Sí ¹⁾
Indicador de Mensaje/Timbre	-	Sí	Sí
AUDIO			
Altavoz	Sí	Sí	Sí
Control del volumen del teléfono con altavoz (monitor)	12 niveles	12 niveles	12 niveles (Monitor)
Control del volumen del microteléfono	4 niveles	4 niveles	4 niveles
Control del volumen del timbre	4 niveles	4 niveles y OFF	4 niveles
Recepción de megafonía	-	-	Sí
CONEXIÓN			
Compatibilidad con auriculares opcionales	Sí	Sí	Sí
OTROS			
Números de Marcación rápida de la extensión	10 ²⁾	10 ²⁾	100 números
Montaje en la pared	Sí	Sí	-

1) Puede asignarse a teclas LN programables

2) Si se instala la tarjeta opcional de expansión de memoria se obtienen 100 memorias rápidas por extensión.



COMUNICACIÓN INALÁMBRICA MÁS LIBERTAD, CLARIDAD SUPERIOR

Actualmente las empresas necesitan que sus trabajadores sean accesibles con independencia de su ubicación. La conectividad inalámbrica DECT de Panasonic lo hace posible. También incrementa la fidelidad del cliente, reduce el tiempo de trabajo y acelera la respuesta.

La comunicación inalámbrica se consigue utilizando varias antenas repetidoras que incrementan la flexibilidad y la movilidad del microteléfono portátil. Mediante el servicio XDP inalámbrico puede ajustar su teléfono portátil para que tenga la misma extensión que el teléfono de su despacho, y recibir llamadas aunque no esté sentado en su escritorio. Siempre estará disponible, a punto para recibir las llamadas de los clientes y sacar el máximo provecho de todas las oportunidades de negocio que se presenten.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA HÍBRIDO IP TDA

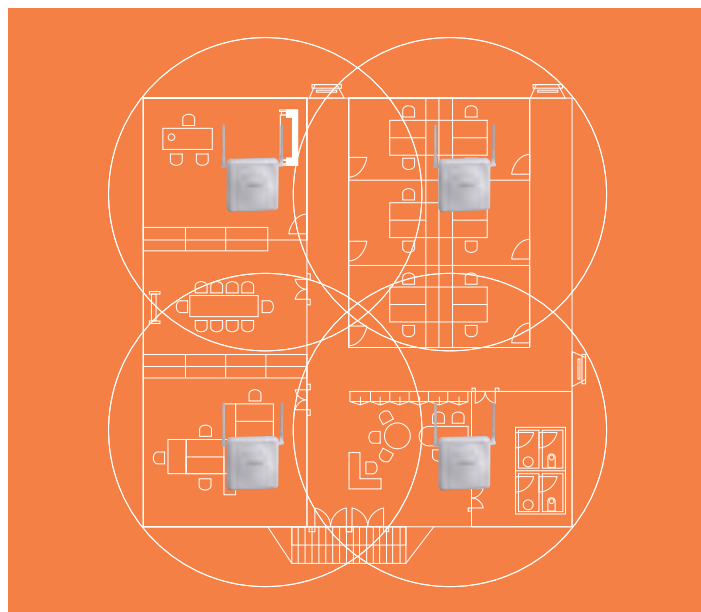
La central híbrida IP combina funciones de central telefónica con compatibilidad IP para crear una amplia gama de funciones avanzadas. Por ejemplo, utilizando la tarjeta opcional Pasarela de Voice-Over-IP, permite mejorar la red colectiva de información de su empresa para conectar múltiples sedes sin tener que utilizar una línea específica independiente*. Podrá enlazar el sistema telefónico interno de su empresa con ordenadores personales e Internet.

FLEXIBILIDAD MÓVIL

Los teléfonos inalámbricos le permiten estar conectado incluso fuera de su despacho.

Desde prácticamente cualquier lugar en el que desee trabajar (la oficina, sala de reunión, el almacén o en el exterior) los teléfonos inalámbricos de Panasonic le ofrecerán una transmisión clara y un acceso fácil incluso a las funciones avanzadas de sistemas telefónicos. Además, con la función XDP inalámbrica podrá ajustar su teléfono inalámbrico para que utilice el mismo número de extensión que el teléfono de su oficina, por lo que podrá realizar y recibir llamadas incluso cuando no se encuentre en su puesto de trabajo.

* Las tarjetas de extensiones IP, junto con los teléfonos IP, les permitirán tener terminales en red, tanto de forma local como remota.





KX-TDA0141
Antena DECT de 2 canales. Conexión a puerto digital, 2 hilos. Toda la gama TDA.



KX-A272
Repetidor DECT de 2 canales, extiende la cobertura geográfica.



KX-TDA0142
Antena DECT de 4 canales, conexión a tarjeta específica DECT, 4 hilos. TDA100, TDA200.

- LCD de 16 x 6 líneas
- Menú gráfico de funciones PBX que facilitan el acceso
- Hand-over automático
- Respuesta automática
- Auriculares opcionales para conversación en manos libres
- Indicación de llamada entrante por vibración*
- Identificación personalizada del llamante
- LCD retroiluminado en azul
- Teclado iluminado
- 32 tonos polifónicos
- 9 melodías de timbre y 6 timbres
- Agenda de 200 extensiones
- Registro de llamadas

* Sólo KX-TCA256.



ESPECIFICACIONES DE LOS TELÉFONOS DECT

	KX-TCA256	KX-TCA155	KX-TCA355
Pantalla de cristal líquido (LCD)	6 x 16 líneas	6 x 16 líneas	6 x 6 líneas
Retroiluminación	Azul		Azul
Pantalla de múltiples idiomas	16 (fijos)	16 (fijos)	16 (fijos)
Teclado iluminado	Sí (verde)	Sí (verde)	Sí (verde)
Compatibilidad con auriculares	Sí	Sí	Sí
Agenda de teléfonos	200	200	200
Rellamada	Últimos 5 números	Últimos 5 números	Últimos 5 números
Compatibilidad con identificación del llamante	Sí	Sí	Sí
Registro de llamadas entrante ¹⁾	10	10	10
Registro de llamadas saliente ¹⁾	5	5	5
Teclas asignables	3	3	3
Teclas flexibles del menú programable	12	3	12
Teléfono con altavoz	Sí	Sí	Sí
LED del timbre	3 colores	3 colores	3 colores
Melodías del timbre	9	9	9
Vibración	Sí	Sí	Sí
Contestación con cualquier tecla	Sí	Sí	Sí
Dimensiones AL x An x Pr (mm)	123 x 45 x 22	143 x 48 x 37,5	150 x 50 x 27
Peso	120g	130g	100 g
Tipo de batería	Ni-MH (específico)	Ni-MH (AAA) ²⁾	Ni-MH (específico)
Tiempo de conversación batería	17 horas	10 horas	17 horas
Tiempo reposo de la batería	270 horas	120 horas	270 horas
Tiempo de carga de la batería	5,5 horas	7 horas	5,5 horas

1) Número de ajustes por defecto al conectarse a una central KX-TDA
 2) Compatible con Ni_MH recargable



PANASONIC LE AYUDA A REDUCIR COSTES

El enrutamiento para optimizar el coste (LCR) le permite ahorrar dinero seleccionando el direccionamiento de la llamada más económico. Para evitar que personas no autorizadas utilicen el teléfono, puede ajustar una contraseña en todas las extensiones para realizar llamadas salientes. También se puede establecer un tiempo límite a las conversaciones.

Con un gateway de VoIP, la central híbrida IP convierte las señales telefónicas de voz en paquetes IP, posibilitando el uso de la tecnología VoIP con sus teléfonos actuales. VoIP permite la transmisión simultánea de voz y de datos a través de la red de datos.

Gran flexibilidad, programación sencilla: Puede utilizar la central Panasonic con los teléfonos existentes de la serie KX y programarlos fácilmente desde un teléfono o desde su PC. Las actualizaciones de software también son sencillas, usando una tarjeta de memoria SD.

MENSAJERÍA QUE APORTA VALOR AÑADIDO Y PRECISIÓN A SU NEGOCIO

Los sistemas de proceso vocal de Panasonic le permiten grabar, enviar y recuperar mensajes 24 horas al día, 7 días a la semana desde todo el mundo y le ayudarán a gestionar eficazmente el tráfico de su sistema telefónico y sus necesidades de comunicación interna.

Puede gestionar las llamadas con el servicio de operadora automática. También puede utilizar mensajería unificada mediante tecnología CTI (integración de telefonía en ordenador), combinando el correo electrónico, el fax y el correo vocal, ofreciendo de esta forma prestaciones de comunicación multimedia.

Puede incluso personalizar el sistema para satisfacer las necesidades de los diferentes llamantes utilizando el Servicio multilingüe y el direccionamiento de llamada en función de la identificación del llamante. Combinando la gama TDA con el sistema de proceso vocal de Panasonic puede obtener prestaciones que sólo están disponibles en Panasonic, como el monitor de correo vocal, la grabación de conversaciones en buzón propio, enrutado en función del CLIP u operativa mediante menús en LCD de teléfonos Panasonic.

ALTA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LLAMADAS

Con sus funciones de gestión inteligente de llamadas, el sistema Híbrido IP de Panasonic puede servir como punto neurálgico de un Contact Center, lo que le permite ofrecer un servicio de atención al cliente de calidad. Utilice la central híbrida IP para distribuir automáticamente las llamadas entrantes como desee. El sistema dispone de varios patrones de distribución de llamadas. El uso correcto de estos patrones –Distribución uniforme de llamadas (UCD), Prioridad de salto y Grupos de timbre– pueden ayudar a gestionar las llamadas más eficazmente.

KX-NCV200. SERVIDOR DE INFORMES ACD

Supervisión indispensable en tiempo real e informes comprensivos para su negocio de Call Center. Combina las funciones de supervisión, análisis e información.

El servidor de informes NCV200 realza la funcionalidad ACD (Distribución Automática de Llamadas) integrada en las centrales KX-TDA100/200 y 600, permitiendo a la empresa manejar las llamadas de sus clientes, llamadas que distribuye inteligentemente a los agentes apropiados para proporcionarles un servicio más eficiente. Viene con un fácil e intuitivo interface gráfico (GUI) que permite a los supervisores y personal de dirección de los call center obtener los informes con un sólo clic. También incorpora un Sistema de Proceso Vocal de alta capacidad que soporta mensajería unificada. Pequeños call center pueden obtener una visión en tiempo real, sobre los agentes, grupos, cola de llamadas y el funcionamiento de todo el sistema con un report detallado informatizado y personalizado, todo diseñado para aumentar su negocio reduciendo costes.



MAYOR PRODUCTIVIDAD, CLIENTES MÁS SATISFECHOS

Además de poder conectar un servidor CTI a las centrales TDA, un puerto USB facilita la conexión entre un teléfono digital Panasonic y su ordenador personal para implementar CTI personal. Con el software del Teléfono sobre PC y de la Consola sobre PC puede integrar su sistema telefónico con una base de datos, lo que le ofrece una potente herramienta para la gestión de la relación de los clientes (CRM).

La identificación del llamante y otras informaciones adicionales aparecen automáticamente en la pantalla de su PC antes de que atienda la llamada. Esta función permite ofrecer un buen servicio al cliente, lo que se reflejará positivamente en su empresa. Cuanto antes se transfiera la llamada del cliente a la persona adecuada, su empresa dará una imagen mejor y de mayor profesionalidad.

Puede añadir un interfono y una cámara IP (de la serie KX-HCM de Panasonic) para la vigilancia. Cuando alguien llame a la puerta, la cámara enviará la imagen de la persona a la pantalla de su PC para que pueda confirmar su acceso.

RED DE VOZ EN TODA LA EMPRESA

El sistema Híbrido IP se puede utilizar como núcleo de un sistema de red económico y fácil de utilizar.

La red privada virtual (RPV) es un servicio que le ofrece la compañía telefónica, utilizando una línea existente como si fuera una línea privada. La gama TDA es compatible con la marcación de numeración cerrada y la traducción de dígitos para crear su propia red privada digital.

Los sistemas TDA son compatibles con el protocolo QSIG*, lo que le permite interconectar varias ubicaciones PBX en un amplio, efectivo y completo sistema de telefonía virtual, dándole acceso a funciones de comunicación más avanzadas. Por ejemplo, los clientes que dispongan de una KX-TDA100/TDA200/TDA600 en su sede central, pueden utilizar QSIG para conectar las KX-TDA15/TDA30 del resto de sus sucursales y formar una red. Utilizando el plan de numeración de red, puede asignar un número de teléfono a cada extensión en una sucursal o sede central, reduciendo los costes de comunicación.

FUNCIONES PROFESIONALES PARA SERVICIO HOTELERO

Para empresas en este campo, los sistemas PBX de Panasonic son una gran herramienta para mejorar la productividad y el servicio al cliente. Estos sistemas brindan funciones incorporadas de fábrica como registro de llegada/salida de cliente, llamada automática para sistema despertador y mucho más. Adicionalmente, estos sistemas pueden ser integrados con sistemas externos de tarificación y teléfonos con lámpara de mensajes en espera.

Algunas de las funcionalidades incorporadas en la TDA100/200 v.2.0 son:

- Tarificación de habitaciones
- Marcación de un sólo dígito (recepción, restaurante,...)
- Despertador
- Check-in/Check-out
- Visualización estado de las habitaciones en teléfono de recepción
- Impresión ticket de salida

* QSIG es un protocolo de red digital estándar de la industria. QSIG está disponible en los sistemas PBX compatibles con RDSI BRI QSIG.

KX-TDA 15

KX-TDA 30



CAPACIDAD DEL SISTEMA	KX-TDA15	KX-TDA30	
		SIN MEC ¹⁾	CON MEC ¹⁾
Puertos totales máximos (extensión + línea externa)	28+4	40+4	60+4
Puertos máximos de línea externa	8+4 IP	12 + 4 IP	12 + 4 IP
Línea externa analógica	2	12	12
Línea externa RDSI incorporada de serie	2 (4 canales)	-	-
Línea externa RDSI (BRI) (total)	4 (8 canales)	6 (12 canales)	6 (12 canales)
IP Gateway	1 (4 canales)	1 (4 canales)	1 (4 canales)
Puertos de extensión máximos	20	28	52
Teléfono regular	12	24	24
Teléfono específico digital (anteriores a serie T7600)	12	24	24
Teléfono específico digital (serie T7600)	16	24	24
KX-T7560 / 7565	12	24	24
Consola SDE	4	4	4
Estación base DECT	2	8	8
Sistema de proceso de voz	1 sistema ²⁾	1 sistema ²⁾	1 sistema ²⁾
Teléfono inalámbrico	28	28	28
Consola sobre PC	2	2	2
Teléfono sobre PC	12 ³⁾	24 ³⁾	24 ³⁾
Portero automático	4	4	4
Interfono	4	4	4

1) MEC: Tarjeta de Ampliación de memoria KX-TDA3105

2) Se pueden conectar un máximo de 4 puertos (8 canales) de un único SPV al sistema IP.

3) Cada CD-ROM contiene cinco licencias.

LISTA DE OPCIONES			KX-TDA15	KX-TDA30
MODELO	DESCRIPCIÓN		CANTIDAD MÁXIMA	CANTIDAD MÁXIMA
TARJETAS DE EXTENSIÓN	KX-TDA3171 NE	Tarjeta de extensión digital de 4 puertos (DLC4)	-	1
	KX-TDA3172 NE	Tarjeta de extensión digital de 8 puertos (DLC8)	1	2
	KX-TDA3173 NE	Tarjeta de extensión de teléfono regular de 4 puertos (SLC4)	-	1
	KX-TDA3174 NE	Tarjeta de extensión de teléfono regular de 8 puertos (SLC8)	1	2
TARJETAS DE LÍNEA EXTERNA	KX-TDA3180 NE	Tarjeta de líneas externas analógicas de 4 puertos (LCOT4)	-	3
	KX-TDA3183 NE	Tarjeta de líneas externas analógicas de 2 puertos (LCOT2)	1	-
	KX-TDA3280 NE	Tarjeta BRI de 2 puertos (BRI2)	1	1
	KX-TDA3283 NE	Tarjeta BRI de 1 puerto BRI1	1	-
TARJETAS DE OPCIONES	KX-TDA3480 NE	Tarjeta VoIP Gateway de 4 canales (IP-GW4)	1	1
	KX-TDA3161 NE	Tarjeta de interfono de 4 puertos y de entrada y salida externa para la KX-T30865 (DPH4)	1	1
	KX-TDA3166 X	Tarjeta de corrección de eco de 8 canales (ECHO8)	1	1
	KX-TDA3168 X	Tarjeta de identificación del llamante para extensión regular (EXT-CID)	1 incorporada de serie	1
SISTEMA DECT	KX-TDA3191 X	Tarjeta de mensajería de 2 canales (MSG2), hasta 32 mensajes	2	2
	KX-TDA3193 X	Tarjeta de identificación del llamante de 4 puertos (CID4)*	-	3
	KX-TDA3196 X	Tarjeta remota (RMT)	-	1
	KX-TDA3105 X	Tarjeta de ampliación de memoria (MEC)	-	1
ALIMENTACIÓN	KX-A272CE	Repetidor DECT 2 canales	4x18	8x18
	KX-TDA0141CE	Antena de 2 canales para extensión portátil DECT	4	8
SOFTWARE	KX-A236 X	Adaptador de CA y cable de CA adicional	-	1
	KX-TDA0300 X	Software de la Consola sobre PC	2	2
ACCESORIOS	KX-TDA0350 X	Software del Teléfono sobre PC	12	24
	KX-A228 X	Cable de batería de emergencia	-	1
	KX-T30865 X	Interfono	4	4

* Instalable sobre tarjeta de 4 líneas analógicas KX-TDA3180

KX-TDA 100 KX-TDA 200



TARJETAS DE LÍNEAS Y DE ENLACE		
	KX-TDA100	KX-TDA200
Tarjetas de enlace ¹⁾	6	8
Tarjetas de extensión	6	8
Total	6	11

1) Una tarjeta E1, PRI, IP-GW4 ó IP-GW16 cuenta como 2 tarjetas.

CAPACIDAD DEL SISTEMA (EXTERNA)		
	KX-TDA100	KX-TDA200
Puertos de línea externa	96	128
Línea externa analógica	96	128
Enlace E&M	32	64
Enlace E1	2	4
Enlace básico RDSI (BRI)	48 [64 canales]	64 [128 canales]
Enlace primario RDSI (PRI)	3 [96 canales]	4 [120 canales]
IP-Gateway	6 [96 canales]	4 [64 canales]

CAPACIDAD DEL SISTEMA (INTERNA)				
TIPO DE TARJETA	KX-TDA100 ¹⁾		KX-TDA200 ²⁾	
	SIN MEC ³⁾	CON MEC ³⁾	SIN MEC ³⁾	CON MEC ³⁾
Extensiones fijas	64	128	128	256
Teléfonos regulares (TR)	64	64	128	128
Teléfonos específicos digitales (TED) serie T76	64	128	128	256
Tel. específicos digitales (TED) series T72, T74, T75	32	32	128	128
Teléfonos específicos analógicos (TEA)	24	24	64	64
SISTEMA DECT				
Antenas (CS)	32	32	32	32
Portátiles (PS)	128	128	128	128
SISTEMAS DE PROCESO VOCAL				
Número de sistemas	2	2	2	2
PORTEROS AUTOMÁTICOS				
Interfonos	16	16	16	16
Abridores de puerta	16	16	16	16
Pulsadores	8	8	8	16
MÓDULOS				
Módulos de 12 teclas adicionales	64	128	128	256
Módulos USB	64	64	128	128
CTI 1ª PARTE				
Teléfono sobre PC	64	64	128	128
Consola sobre PC	8	8	8	8

1) Para capacidad máxima podría requerir una fuente de alimentación M.
2) Para capacidad máxima podría requerir una fuente de alimentación L.

3) MEC: Tarjeta de ampliación de memoria KX-TDA0105.
Nota: Por favor, consulte la configuración deseada a su distribuidor.

KX-TDA 600



CAPACIDAD DEL SISTEMA		SISTEMA BÁSICO	SISTEMA DE 2 ARMARIOS	SISTEMA DE 3 ARMARIOS	SISTEMA DE 4 ARMARIOS (MÁX.)
EXTENSIONES					
Puertos de extensión máxima (TED y TR)	Sin DXDP *	160	320	480	640
	Con DXDP *	240	480	720	960
Teléfono regular (TR)[a/b]		160	320	480	640
Teléfono específico digital (TED) [Tipo 1] ¹⁾³⁾	Con/sin DXDP *	160	320	480	640
Teléfono específico digital (TED) [Tipo 2] ²⁾		128	256	384	512
Teléfono específico analógico (TEA)		80	160	240	320
Consola de selección directa de extensión (SDE)		64	64	64	64
Sistema de proceso de voz (SPV)		8	8	8	8
LÍNEAS EXTERNAS					
Puerto de línea externa		160	320	480	640
Línea externa RDSI	BRI	160	320	480	640
	PRI	150	300	450	600
INALÁMBRICO					
Línea externa analógica		160	320	480	640
IP-Gateway		160	320	480	640
Extensión portátil (EP)	Sin Tarjeta de ampliación de memoria	256	256	256	256
	Con Tarjeta de ampliación de memoria	512	512	512	512
Antena repetidora (CS)		32	64	96	128
INTERFONO					
Puerto de Interfono		16	32	48	64
SOBRE PC					
Consola sobre PC		8	8	8	8
Teléfono sobre PC		128	128	128	128

* DXDP: Función Doblar Puerto digital
1) Tipo 1: Teléfonos específicos digitales T7560, T7565 y de la serie T7600
2) Tipo 2: Teléfonos específicos digitales actuales (series T7200, T7400, T7500)

3) Número máx. de canales de la extensión del TED =160 canales por sistema. DXDP no aumenta la capacidad del sistema más allá de este número; sólo reduce el número de tarjetas necesarias.
Modularidad: KX-TDA600 y armario adicional opcional KX-TDA620 (máx. 3 +TDA600)

CAPACIDAD DE LAS FUNCIONES DEL SISTEMA					
SISTEMA	KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
Empresas que comparten el sistema	8	8	8	8	8
Clase de servicio	64	64	64	64	64
Grupo de líneas externas	64	64	64	64	96
Grupo de extensión	32	32	32	32	96
Grupo de megafonía	32	32	32	32	96
Grupo de captura de llamadas	64	64	64	64	96
Grupo de distribución de llamadas entrantes	64 (32 extensión en grupo)	64 (32 extensión en grupo)	64 (32 extensión en grupo)	64 (32 extensión en grupo)	128 grupos (128 extensiones por grupo)
Grupo CV (Integración digital / analógica)	1 unidad x 8 can	1 unidad x 8 can	2 unidades x 24 can	2 unidades x 24 can	8
Grupo CV (Tonos)	2 grupos x 24 can	2 grupos x 24 can	2 grupos x 32 can	2 grupos x 32 can	7
Planificación de colas	64 (16 niveles/tabla)	128			
Grupo de salto a extensión libre	64 (16 extensiones/tabla)	64 (16 extensiones/tabla)	64 (16 extensiones/tabla)	64 (16 extensiones/tabla)	128 grupos (16 extensiones por grupo)
Mensaje en ausencia (Sistema/extensión)	8 mensajes x 16 dígitos / 1 mensaje x 16 dígitos				
Mensaje en espera	256	256	512 (10'32: TE+TR) + (640:ICDG+EP)	512	1.672
Número de caracteres de ID	20	20	20	20	20
Dígitos del número de extensión	1-5 dígitos	1-5 dígitos	1-5 dígitos	1-5 dígitos	1-5 dígitos
Zona de aparcado de llamadas	100	100	100	100	100
Conferencia	3 x 10 - 8 x 4	3 x 10 - 8 x 4	3 x 10 - 8 x 4	3 x 10 - 8 x 4	3 x 10 - 8 x 4
Código verificado	4 dígitos (1.000 entradas)	4 dígitos (1.000 entradas)	4 dígitos (1.000 entradas)	4 dígitos (1.000 entradas)	4 dígitos (1.000 entradas)
Contraseña del código verificado	10 dígitos (1.000 entradas)	10 dígitos (1.000 entradas)	10 dígitos (1.000 entradas)	10 dígitos (1.000 entradas)	10 dígitos (1.000 entradas)
Código del operador especial	16 dígitos (20 entradas)	16 dígitos (20 entradas)	16 dígitos (20 entradas)	16 dígitos (20 entradas)	16 dígitos (100 entradas)
Código de acceso a centralita superior	10 dígitos	10 dígitos (10 ent./grupo de línea ext.)			
Tabla DDI	32 dígitos (1.000 entradas)	32 dígitos (1.000 entradas)	32 dígitos (1.000 entradas)	32 dígitos (1.000 entradas)	32 dígitos (1.000 entradas)
MARCADO					
Llamada de emergencia	32 dígitos (10 entradas)	32 dígitos (10 entradas)	32 dígitos (10 entradas)	32 dígitos (10 entradas)	32 dígitos (10 entradas)
Marcación preasignada	1-4 dígitos (80 entradas)	1-4 dígitos (80 entradas)	1-4 dígitos (80 entradas)	1-4 dígitos (80 entradas)	1-4 dígitos (80 entradas)
Marcación rápida del sistema	32 dígitos (1.000 entradas ¹⁾	32 dígitos (1.000 entradas ¹⁾	32 dígitos (1.000 entradas ¹⁾	32 dígitos (1.000 entradas ¹⁾	32 dígitos (1.000 entradas sin tarjeta, 1.000 entradas con tarjeta EMEC)
Marcación rápida personal	32 dígitos (10 entradas/extensión ²⁾)	32 dígitos (10 entradas/extensión ²⁾)	32 dígitos (10 entradas/extensión ²⁾)	32 dígitos (10 entradas/extensión ²⁾)	32 dígitos (10 entradas/extensión sin tarjeta EMEC, 100 entradas/extensión con tarjeta EMEC)
Marcación con una sola pulsación	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
Hot Line	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
Acceso al servicio RDSI	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
Rellamada	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
SAR					
Plan de rutas	16	16	16	16	48
Prefijos	16 dígitos (1.000 entradas)	16 dígitos (1.000 entradas)	16 dígitos (1.000 entradas)	16 dígitos (1.000 entradas)	16 dígitos (1.000 entradas)
Número de inicio de excepción	16 dígitos x 200	16 dígitos x 200	16 dígitos x 200	16 dígitos x 200	16 dígitos x 200
Operador SAR	10	10	10	10	48
Código de facturación detallada	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos
Código de autorización	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos
RED					
Tabla de ruta de línea	32 entradas	32 entradas	32 entradas	32 entradas	32 entradas
Prefijos	3 dígitos	3 dígitos	3 dígitos	3 dígitos	3 dígitos
Código PBX	7 dígitos	7 dígitos	7 dígitos	7 dígitos	7 dígitos
RESTRICCIÓN DE LLAMADAS					
Nivel de restricción de llamadas	7	7	7	7	7
Código denegado de restricción de llamadas	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)
Código de excepción de restricción de llamadas	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)	16 dígitos (100 entradas/nivel)
GESTIÓN DE TARIFICACIÓN					
Precio de tarificación	8 dígitos	8 dígitos	8 dígitos	8 dígitos	8 dígitos
Denominación de tarificación	3 caracteres	3 caracteres	3 caracteres	3 caracteres	3 caracteres
REGISTRO DE LLAMADAS					
Registro de llamadas salientes	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión
Registro de llamadas entrantes	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión	0-100 registros/extensión
CONTRASEÑA					
Contraseña del sistema (administrador)	4-10 dígitos	4-10 dígitos	4-10 dígitos	4-10 dígitos	4-10 dígitos
Contraseña del sistema (Usuario final)	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000
Contraseña del administrador	4-10 dígitos	4-10 dígitos	4-10 dígitos	4-10 dígitos	4-10 dígitos
Contraseña personal	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000	4-10 dígitos x 1.000

1) 8.000 entradas para TDA100/200 con ampliación de memoria KX-TDA0105.

2) 100 entradas/extensión para TDA100/200 con ampliación de memoria KX-TDA0105 y para TDA30 con KX-TDA3105.

ESPECIFICACIONES					
	KX-TDA15	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
MARCADO					
Enlace extensión	Marcado por pulsos (DP) 10 pps, 20 pps/marcación por tonos (DTMF) Marcado por pulsos (DP) 10 pps, 20 pps, Marcación por tonos (DTMF)				
CONMUTACIÓN					
Conmutación	TSW distribuido sin bloqueo	TSW distribuido sin bloqueo	TSW distribuido sin bloqueo	TSW distribuido sin bloqueo	TSW distribuido sin bloqueo
FALLO DE ALIMENTACIÓN					
Emergencia con baterías opcionales	No	No	Varias horas	Varias horas	Varias horas
CONEXIONES					
Línea RDSI S0 (BRI)	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector RJ45
Línea analógica	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector Amphenol	Conector Amphenol	Conector Amphenol
PRI RDSI	-	-	Conector RJ45 / BNC	Conector RJ45 / BNC	Conector RJ45 / BNC
Extensiones	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector Amphenol	Conector Amphenol	Conector Amphenol
Megafonía	Jack de 2 conductores (MINIJACK de 3,5 mm de diámetro)				
Música externa	Jack de 2 conductores	Jack de 2 conductores	Jack de 2 conductores	Jack de 2 conductores	Jack de 2 conductores
REDCE	V. 24 (RS-232C)	V. 24 (RS-232C)	V. 24 (RS-232C)	V. 24 (RS-232C)	V. 24 (RS-232C)
Interfono	WAGO 10 pins	WAGO 10 pins	WAGO 10 pins	WAGO 10 pins	WAGO 10 pins
PUERTOS DE COMUNICACIÓN					
RS-232	1 (máx. 115,2 kbps)	1 (máx. 115,2 kbps)	1 (máx. 115,2 kbps)	1 (máx. 115,2 kbps)	1 (máx. 115,2 kbps)
USB	1	1	1	1	1
REDCE					
Registro detallado	Fecha, hora, número de extensión, código de departamento, número de línea LN, número marcado, duración de la llamada, tarificación, código de cuenta				
GENERAL					
Fuente de alimentación	100-130 VAC / 200-240 VAC, 50 Hz / 60 Hz				
Consumo (media)	55 W	55 W	156 W	295 W	612W
Certificación de seguridad	UL, CSA, TÜV-GS, CE	UL, CSA, TÜV-GS, CE	UL, CSA, TÜV-GS, CE	UL, CSA, TÜV-GS, CE	UL, CSA, TÜV-GS, CE
Dimensiones Al x An x Pr (máx.)	275 x 376 x 117 mm	275 x 376 x 117 mm	390 x 334 x 270 mm	415 x 430 x 270 mm	1.660 x 430 x 270 mm
Peso (con todas las tarjetas)	3,5 kg	3,5 kg	12 kg	16 kg	64 kg

LISTA DE FUNCIONES

- Ajustes automáticos de la RDSI (BRI)
- Selección automática de ruta (SAR) / direccionamiento con el menor coste (LCR)
- Música de fondo (MDF)
- Gestión del presupuesto
- Ocupado en ocupado
- Aparcado de llamadas con indicación
- Grupo de captura de llamadas
- Distribución de llamadas a través de la identificación del llamante
- Clase de servicio (CDS) CTI (CSTA, TAPI)
- Seguridad de línea de datos
- Timbre retardado
- Entrada directa de líneas (DIL)
- Acceso directo al sistema interno (DISA)
- Interfono / portero automático
- Correctora de eco
- Bloqueo de la extensión
- Llamada de emergencia
- Compatibilidad con TED/TEA existente
- MDF externa
- Plan de numeración flexible (4 dígitos)
- Extensión flotante
- Mensaje de bienvenida
- Código de acceso a central superior
- Grupo de salto
- Transferencia urgente
- Grupo entrante (grupo de salto)
- Intercepción de ruta – ocupado / NOM
- Intercepción de ruta – sin respuesta
- Intercepción en línea externa
- Monitor de línea (LN)
- Tarjeta de procesador principal (MPR)
- Descarga de software de CS
- Funciones del administrador
- Compatibilidad con múltiples idiomas
- Diagnósticos on-line
- Funciones de la operadora
- Consola sobre PC / teléfono sobre PC
- Programación desde PC
- Grupo de megafonía
- Configuración rápida
- Notificación de alarma remota
- Control del estado de la extensión remota a través de DISA
- Bloqueo de la extensión remota
- Grupo de timbre
- Acceso a un operador especial
- Registro detallado de comunicaciones por extensión (REDCE)
- Formato de la hora de 12 y 24 horas del REDCE
- Impresión de la identificación del llamante del REDCE
- Ampliación de la memoria del sistema
- Servicio Empresas (Multiempresa)
- Aviso temporizado
- Servicio horario (día / noche / almuerzo / pausa)
- Restricción de llamadas
- Grupo de líneas externas
- Distribución uniforme de llamadas (UCD)
- Grupo de usuarios
- Llamada Importante
- Visualización del número del llamante en espera

FUNCIONES DE CORREO VOCAL (CV)

- Configuración automática – configuración rápida
- Desvío de llamadas a CV
- Notificación de la identificación del llamante a CV
- Intercepción de ruta a CV
- Pantalla del teléfono, funcionamiento del CV a través del menú
- Monitor de correo vocal (MCV)
- Control de los datos de una central remota a través de CV
- Control de los datos de CV a través de la central
- Integración de CV (digital / tonos)
- Grupo de CV
- Transferencia de correo vocal
- Visualización del número del mensaje de CV en la LCD del TED

FUNCIONES DE LA EXTENSIÓN

- Conferencia a 4 con multidifusión de hasta 32 interlocutores
- Mensaje en ausencia
- Entrada de código de cuenta (forzada)
- Rellamada automática
- Jefe - secretaria
- Multidifusión

- Identificación del llamante para TR
- Desvío de llamadas (todas las llamadas, ocupado, ocupado / sin respuesta, sin respuesta, sígame, desde grupo entrante)
- Retención de llamadas
- Captura de llamadas (dirigida, grupo, SDE, denegar)
- Transferencia de llamadas (con consulta, sin consulta)
- Transferencia con una sola pulsación, rellamada de transferencia no atendida)
- Conferencia (conferencia a 3, conferencia con múltiples interlocutores, conferencia desatendida)
- Selección del tipo de marcación
- Función doblar puerto digital (DXDP)
- Respuesta directa con una sola pulsación
- No molesten (NOM)
- Consola SDE
- Ignorar ocupado
- Directorio de la extensión
- Duración de la llamada de extensión a línea externa
- Acceso a las funciones externas
- Teclas flexibles
- Teléfono con altavoz duplex digital (manos libres)
- Funcionamiento con manos libres
- Selección de microteléfono / auriculares
- Funciones de pantalla del teléfono con retroiluminación
- Control LED para CTI
- Registro / baja
- Mensaje en espera
- Pantalla multilingüe
- Desvío de llamadas de saltos múltiples (4 niveles)
- Música en retención
- Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
- Escucha conversación
- Marcación con una sola pulsación
- Denegar megafonía (denegar, transferencia de megafonía)
- Teléfono en paralelo (TEA/TED y TR, TED/TR y EP)
- Rellamada, último número
- Control de la extensión remota
- Marcación rápida - personal y sistema
- Visualización de la hora y la fecha
- Conversión de pulsos a tonos
- Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
- Clase de servicio móvil (CDS)
- Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
- Baja temporal
- Función doblar puerto

FUNCIONES DE DECT

- Envío automático
- CS DECT en puerto de extensión digital
- Compatibilidad con auriculares
- Registro de llamadas salientes y entrantes
- Control de la pantalla del teléfono a través de CTI*
- Equipo portátil XDP / paralelo
- Vibración

FUNCIONES DEL SERVICIO RDSI

- Información de tarificación (AOC)
- Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)
- Presentación del número del llamante (CLIP)
- Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)
- Presentación del número conectado (COLP)
- Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)
- Marcación directa entrante (DDI)
- Conferencia a 3 (3PTY) por RDSI
- Desvío de llamadas por RDSI (CFU /CFNR /CFB)
- Transferencia de llamadas (CT) por RDSI
- Extensión RDSI
- Identificación de llamada maliciosa (MCID)
- Números de abonados múltiples (MSN)

FUNCIONES DE RED

- Direccionamiento alternativo
- SAR con VoIP
- Indicadores de ocupado (BLF) de la red*
- Numeración cerrada de la red
- Llamada DISA a la red
- De red privada a red pública
- De red pública a red privada
- Conexión QSIG
- Conexión tándem
- Transferencia a central de la red
- Red privada virtual (RPV)
- Red VoIP (IP-GW integrado)

* Necesitará software opcional.
 TED: Teléfono específico digital.
 TEA: Teléfono específico analógico.
 TR: Teléfono regular.
 EP: Extensión portátil.

Debido a la constante innovación de nuestros productos, las especificaciones de este catálogo son válidas salvo error tipográfico y pueden estar sujetas a pequeñas modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Panasonic España, S.A.

Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic España, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Matsushita Electric Industrial Co. Ltd.

Panasonic[®]

www.panasonic.es