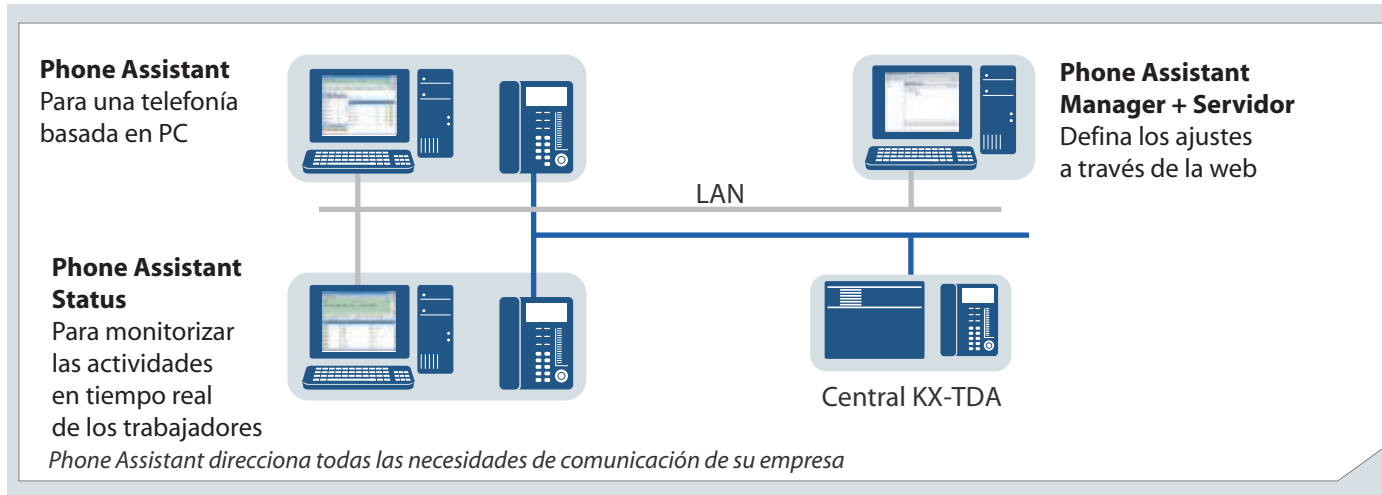


## Diagrama de conexión



La aplicación Phone Assistant se basa en CTI 3ª Parte y requiere la conexión de un PC a la central a través de USB o LAN (CTI Link)

### Requisitos de hardware - Central

	Requisitos necesarios
Central	Archivo de software PMPRTDA30 versión 3.0 o superior Archivo de software PMPR KX-TDA100/200 versión 3.0 o superior Archivo de software PLMPR KX-TDA600 versión 2.2 o superior
Ruta de comunicación	USB – Tarjeta MPR de la central TDA* LAN – Tarjeta CTI Link de la central TDA
Tarjeta de extensión de la central, 1 tarjeta min.	DHLC, DLC, SLC, MSLC, ESLC, ESMLC, IP-EXT (para utilizar teléfonos IP)
Interfono	Necesitará una tarjeta de interfono opcional
Cámara IP	Serie KX-HCM, BL-C de Panasonic

\*La KX-TDA30 sólo es compatible con USB

### Requisitos de PC – Cliente de Phone Assistant

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Sistema operativo	Windows 2000 Pro SP4 Windows XP Pro/Home SP2 Windows Server 2003 SE	Windows 2000 Pro SP4 Windows XP Pro SP2 Windows Server 2003 SE
CPU	Pentium/Celeron 1.0GHz	Pentium/Celeron 2.0GHz (o superior)
RAM	128 MB	512 MB (o superior)
Espacio unidad disco duro	1.5 GB	2.0 GB (o superior)
LAN (Ethernet)	10 Base-T	100 Base-T (o superior)
USB (grabación llamadas)	USB 2.0	USB 2.0
Pantalla	1024x768 - 256 colores	1280x1024 - 256 colores (o superior)

### Requisitos de PC - Phone Assistant Manager + Servidor

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Sistema operativo	Windows 2000 Pro SP4 Windows XP Pro SP2 Windows Server 2003 SE	Windows 2000 Pro SP4 Windows XP Pro SP2 Windows Server 2003 SE
CPU	Pentium/Celeron 1.0GHz	Pentium/Celeron 2.0GHz (o superior)
RAM	128 MB	512 MB (o superior)
Espacio unidad disco duro	1.5 GB	2.0 GB (o superior)
LAN (Ethernet)	10 Base-T	100 Base-T (o superior)
USB (grabación llamadas)	USB 2.0	USB 2.0
Pantalla	Depende del sistema operativo	Depende del sistema operativo

La aplicación Phone Assistant se basa en CTI 3ª Parte y requiere la conexión de un PC a la central a través de USB o LAN (CTI Link)

**Panasonic**  
ideas for life

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin aviso previo. ME-0806-PhoneAssistant\_NE\_001. Impreso en España.

**Panasonic**  
ideas for life



## Serie Phone Assistant

### Aplicaciones de productividad

**La serie Phone Assistant mejora la productividad personal, del equipo y de la empresa**

La serie Phone Assistant está formada por intuitivas aplicaciones de software de productividad basadas en PC que incluyen funciones de telefonía con presencia en pantalla, disponibilidad y una gran variedad de aplicaciones de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real en entornos empresariales.

## Suite de aplicaciones de Phone Assistant



Panasonic presenta el software Phone Assistant. Una increíble colección de intuitivas aplicaciones de software CTI (Integración de telefonía en ordenador) diseñada para mejorar las comunicaciones empresariales y aprovechar al máximo la central TDA de Panasonic.

La suite de aplicaciones de productividad de Phone Assistant aúna la potencia de la central IP híbrida KX-TDA de Panasonic con la informática personal para ofrecer un software CTI realmente destacable que permite un funcionamiento realmente intuitivo mejorando la productividad personal, en equipo y de la empresa.

### Mejora de la productividad específica

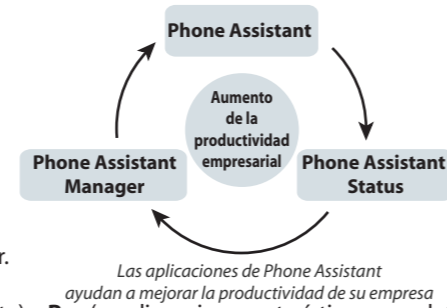
Funciones altamente útiles como Presencia, Chat (Mensajería instantánea), presentación en tiempo real de todas las actividades telefónicas para administradores y jefes de equipo, asistentes para ayudar en las operaciones telefónicas más comunes así como un intuitivo interface web para facilitar la configuración de la central TDA. Todas estas funciones convierten a las aplicaciones de Phone Assistant en una indispensable herramienta de productividad.

El software se centra en tres aspectos clave de las necesidades de comunicación de la telefonía de empresa:

- Phone Assistant (Express/Pro) para la productividad personal
- Phone Assistant Status (Express/Pro) para administradores y jefes de equipo
- Phone Assistant Manager (Interface web sin coste) para administradores IT

Todas las aplicaciones, cuando se usan conjuntamente, pueden mejorar de forma significativa la productividad de la empresa y ayudar a que su negocio pase a un nivel superior.

Las aplicaciones de Phone Assistant de Panasonic las encontrará en versiones **Express** (sin coste) y **Pro** (con licencia; características completas).



### Phone Assistant - Express / Pro

Al presentar en pantalla información relacionada con las llamadas como la identificación del llamante, el nombre del llamante y permitiendo a los usuarios que con un simple clic o con teclas de acceso directo gestionen las llamadas, los usuarios podrán hacer más en menos tiempo, aumentando la productividad personal.

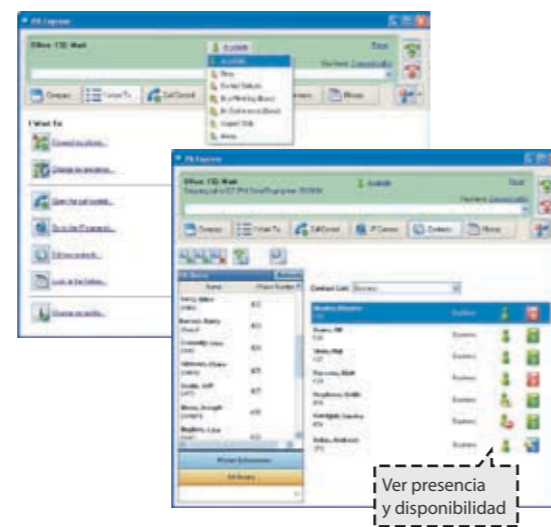
Disponibilidad y Presencia están plenamente integradas en la aplicación y ayudan a determinar quién está disponible para gestionar llamadas antes de que decida llamarlos; de esta forma, se reduce el número de llamadas sin contestar. Una pequeña ventana emergente se visualiza para informar de una llamada entrante sin abarrotar el escritorio. Haga clic en uno de los botones de la ventana emergente y podrá atender la llamada en el teléfono: fácil y útil.

¿Tiene que llamar a un compañero que está ocupado en otra línea? Con Phone Assistant podrá comunicarse con toda facilidad por medio de la Mensajería instantánea. ¿Tomar nota de un mensaje para otra persona? Basta con que use la utilidad integrada Notas y que envíe la nota a su destinatario.

El software le informa del número de llamadas, invitaciones al chat y de notas no leídas que se han perdido mientras no se encontraba en su puesto. Basta con hacer clic sobre los enlaces para descubrir quién intentaba ponerse en contacto con usted y responder adecuadamente.

Los asistentes se visualizan cuando uno los necesita y son de gran ayuda en las características de telefonía más comunes como puede ser la configuración de las funciones Transferir, Desviar, No molesten, Retención, Aparcar y Llamada de conferencia. También es posible integrar las cámaras IP de Panasonic, de forma que los usuarios puedan responder a un portero automático y abrir la puerta después de ver en pantalla las imágenes de la cámara IP.

La integración del directorio de contactos de la central TDA significa que ya puede tirar esas odiosas listas en papel con las extensiones de teléfono ya que ahora ya puede consultar y marcar cualquier extensión, o cualquier número de marcación rápida del sistema con sólo pulsar un botón. Los usuarios pueden crear sus propios contactos privados y de empresa mostrando presencia y disponibilidad de todos los compañeros o simplemente marcar los contactos externos de empresa con un doble clic. El software está totalmente integrado con Microsoft Outlook™ y permite a los usuarios marcar fácilmente desde la libreta de contactos de Outlook. También soporta la integración de paquetes de software CRM de otros fabricantes (consultar).



Phone Assistant - intuitivo interface de usuario

### Phone Assistant Status - Express / Pro

Los administradores, los supervisores y los jefes de equipo podrán beneficiarse de la monitorización en tiempo real de todas las actividades de comunicación a través de telefonía de todos los miembros del equipo. La aplicación Phone Assistant Status, que permite la monitorización de hasta 128 usuarios (combinación de usuarios de asistencia telefónica o extensiones telefónicas normales) con información completa de presencia y disponibilidad, es perfecta para cualquier centro de llamadas informal.

Los usuarios de Status pueden recoger cualquier llamada entrante que se monitorice, así como Escuchar una llamada, Incorporarse a una llamada, o Tomar el control de una llamada. Además, los supervisores, si lo necesitan, incluso pueden grabar una llamada seleccionada. Las extensiones monitorizadas también pueden ser marcadas para una fácil identificación; por ejemplo, al monitorizar a un nuevo empleado o a un agente en prácticas. Los usuarios de Phone Assistant Status Pro pueden monitorizar todos los Grupos de entrada de llamadas (ICD) de la central TDA y mostrar las estadísticas para todas las llamadas de grupo de la forma siguiente:

- Número de llamadas en espera en cola
- Tiempo máximo de espera
- Tiempo medio de espera
- Llamadas perdidas/Llamadas totales (porcentaje)

La monitorización a través de Status permite a los supervisores y a los jefes de equipo ver no solamente todas las actividades de telefonía sino también los ajustes de los usuarios monitorizados; por

### Phone Assistant Manager

Los administradores IT pueden usar cualquier PC en red con un navegador web estándar para usar Phone Assistant Manager y crear y establecer usuarios de Phone Assistant así como realizar los cambios típicos de configuración Añadir/Mover en sus centrales IP híbridas TDA. Por medio de esta herramienta, los clientes pueden usar la auto ayuda para modificar sencillos ajustes de sistema telefónico y de extensión, como por ejemplo:

- Modificar la Fecha/Hora del sistema y Vacaciones
- Añadir/Modificar números de marcación rápida en la central
- Ajustar los mensajes en ausencia del sistema
- Cambiar los ajustes de la extensión, como por ejemplo: Nombre, Clase de servicio, etc.
- Ajustar Desvío de llamadas, No molesten, Llamada en espera, etc., y
- Asignar teclas programables

### Licencia

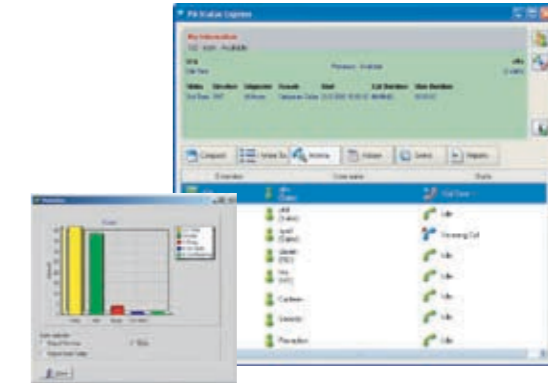
- Versión Express  
La versión Express se entrega GRATUITAMENTE con todas las centrales KX-TDA30/100/200/600 de Panasonic
- Versión PRO  
Para la versión Pro, deberá adquirir una licencia
- Modo de prueba de PRO  
Obtendrá todas las funciones de PRO durante 60 días a partir de la fecha de instalación.  
Pasados 60 días deberá adquirir una licencia

Para aprovecharse de las excelentes funcionalidades y aumentar la productividad personal, en equipo y de la empresa en toda la organización, póngase en contacto con su distribuidor Panasonic local para conocer la nueva aplicación CTI de Phone Assistant.

Todas las funciones descritas en este folleto dependen de la versión del software instalado y podrían no estar aún disponibles. Consulte antes con su distribuidor autorizado.

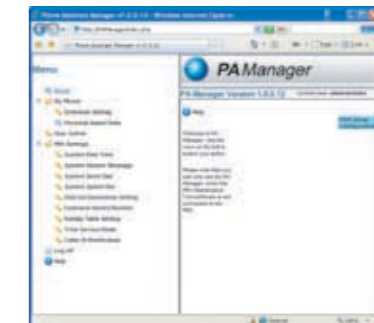
ejemplo, el desvío de llamadas, los mensajes en ausencia, etc. El software soporta la capacidad de generación de informes así como la capacidad de personalizarlos para realizar seguimientos de todas las actividades de comunicación de telefonía de la empresa. Los usuarios también pueden enviar los datos en formato estándar CSV para ser procesados en aplicaciones de terceros como Microsoft Excel.

En combinación con Phone Assistant, los usuarios de Status Pro pueden comunicarse con todos los miembros de sus equipos por medio de la Mensajería instantánea así como difundir mensajes de texto a todos los miembros de su equipo.



Phone Assistant Status: monitorización e informes

Con una red IP correctamente configurada en la oficina, el personal autorizado del departamento de IT puede incluso acceder de forma remota y configurar los ajustes básicos de la central híbrida TDA desde cualquier punto del mundo en el que tengan acceso a la red de la oficina.



Phone Assistant Manager: administración basada en web

Producto de Phone Assistant	Registros simultáneos máximos	Usuarios monitorizados
Phone Assistant Express	15	-
Phone Assistant Pro	128	-
Phone Assistant Status Express	3	5
Phone Assistant Status Pro	8	128

Nota: la licencia se controla a través del PA Manager/PA Server

**¡Pruébalo sin compromiso!**  
La versión Express forma parte del equipo estándar en todas\* las centrales IP híbridas TDA

\* Excepto la TDA15.