



## Plataforma de telecomunicaciones IP

### Central pura IP KX-TDE

Las centrales puras IP KX-TDE de Panasonic son avanzadas plataformas de comunicación para entornos de red IP. La KX-TDE preparada para convergencia, que acepta conectividad de red y conectividad SIP, es compatible con una gran variedad de teléfonos IP avanzados, así como extensiones digitales y líneas externas RDSI. Creados para utilizarse en entornos profesionales y repletos de importantes aplicaciones de telefonía para las empresas, los sistemas KX-TDE gestionarán perfectamente las necesidades de comunicación de las empresas en pleno siglo XXI.

## Comunicaciones profesionales avanzadas para redes IP

Los sistemas de central pura IP KX-TDE de Panasonic son plataformas profesionales de comunicaciones preparadas para la convergencia más avanzada y diseñados para aprovechar al máximo su red IP. Dirigidos a pequeñas y medianas empresas, con una sola oficina o múltiples oficinas, estos sistemas aceptan conectividad SIP tanto para soluciones de red como de escritorio.

Estos sistemas aceptan una gran variedad de terminales, incluyendo avanzados teléfonos IP, Softphones, teléfonos SIP estándar, así como extensiones digitales y analógicas.

### Tecnología preparada para el futuro

Las empresas deben poder comunicarse eficazmente, pero también quieren estar seguras de que disponen de las mejores herramientas para gestionar las crecientes demandas de sus necesidades de comunicación futuras. Preparadas para convergencia, totalmente modulares y con la última tecnología SIP, las nuevas centrales IP KX-TDE son la plataforma de comunicación ideal para que los clientes puedan resolver todas las necesidades de telefonía de su empresa actuales y futuras puesto que disponen de telefonía IP.

### Ventajas principales de la KX-TDE

Las nuevas centrales IP KX-TDE incluyen funciones y aplicaciones que mejorarán la productividad de la empresa y tendrán un impacto directo en su resultado final. Entre las ventajas principales se incluye:

- Telefonía SIP integrada mediante ITSPs\* y otros proveedores de líneas externas SIP.
- Compatibilidad integrada para extensiones IP avanzadas y teléfonos SIP estándar.
- Softphones y teléfonos IP para trabajadores a distancia e itinerantes.
- Integración de las aplicaciones de escritorio, red y comerciales.
- Productividad empresarial con soluciones de movilidad inalámbricas.
- Migración fácil (actualización de la central TDA híbrida a la central TDE pura IP).
- Correo vocal integrado, con posibilidad de actualización utilizando el KX-TVM50, TVM200.
- Reducción del coste total de propiedad (reducción de los costes de instalación y de las llamadas en red)
- Gestión y actualizaciones centralizadas.

Potencia las posibilidades de tu empresa con una solución SIP integrada pensada para satisfacer todas tus necesidades actuales y de futuro: movilidad inalámbrica, aplicaciones de productividad, soluciones de red y una infraestructura común dirigida a las empresas con oficinas en distintas ubicaciones y para que todos los usuarios estén conectados con los clientes, estén donde estén.

\* ITSP: Proveedores de servicios de telefonía a través de Internet

### Tus inversiones estarán protegidas

¿Necesitas una solución que no quede obsoleta al cabo de poco tiempo? La central KX-TDE de Panasonic es modular, ampliable y flexible, tanto en tecnología como en las soluciones profesionales que ofrece. Preparados para convergencia: los sistemas todavía pueden aprovechar las ventajas de las extensiones digitales y de las líneas externas RDSI.

Diseñados como plataformas de aplicaciones profesionales (pueden utilizarse aplicaciones basadas en red), estos sistemas protegen tus inversiones y ofrecen tranquilidad. Además, gracias a un diseño preparado para el futuro y a una arquitectura abierta, los clientes estarán seguros de que sus inversiones estarán protegidas, ahora y en un futuro.

### Fácil migración a IP

Una migración sencilla y progresiva es la clave para que los clientes puedan actualizarse a soluciones convergentes. Panasonic ofrece una solución sencilla pero fiable para que los clientes que ya disponen de sistemas de central híbrida KX-TDA puedan migrar o actualizarse a la telefonía IP, protegiendo sus inversiones y permitiendo la adopción de nuevas soluciones empresariales. Para el proceso de actualización, los clientes sólo tendrán que sustituir la tarjeta de procesador principal para poder aprovechar todas las funciones nuevas y beneficiarse de una auténtica convergencia.

### Un sistema asequible que añade valor a la empresa

Teniendo en cuenta la gran cantidad de funciones, aplicaciones y soluciones, la KX-TDE es una avanzada y económica plataforma de comunicación. A modo de ejemplo, la funcionalidad integrada de Centro de Llamadas puede utilizarse para gestionar con rapidez y facilidad las necesidades de un Centro de Llamadas informal. De naturaleza modular: el sistema permite mezclar y combinar las funciones y opciones necesarias para tu negocio, con lo que podrás distribuir costes y obtener un rápido rendimiento del capital invertido.

### Fiabilidad

La fiabilidad del sistema de central TDE de Panasonic está asegurada gracias a los rigurosos controles de calidad y evaluaciones a los que se somete antes de salir de fábrica, lo que garantiza una tranquilidad total. El sistema también presenta un mantenimiento rápido y fácil, con lo que si, por algún motivo, se produce un paro, las consecuencias serán mínimas.

Ponte en contacto con tu distribuidor Panasonic local para obtener más información acerca de cómo las empresas pueden beneficiarse de las centrales puras IP KX-TDE.

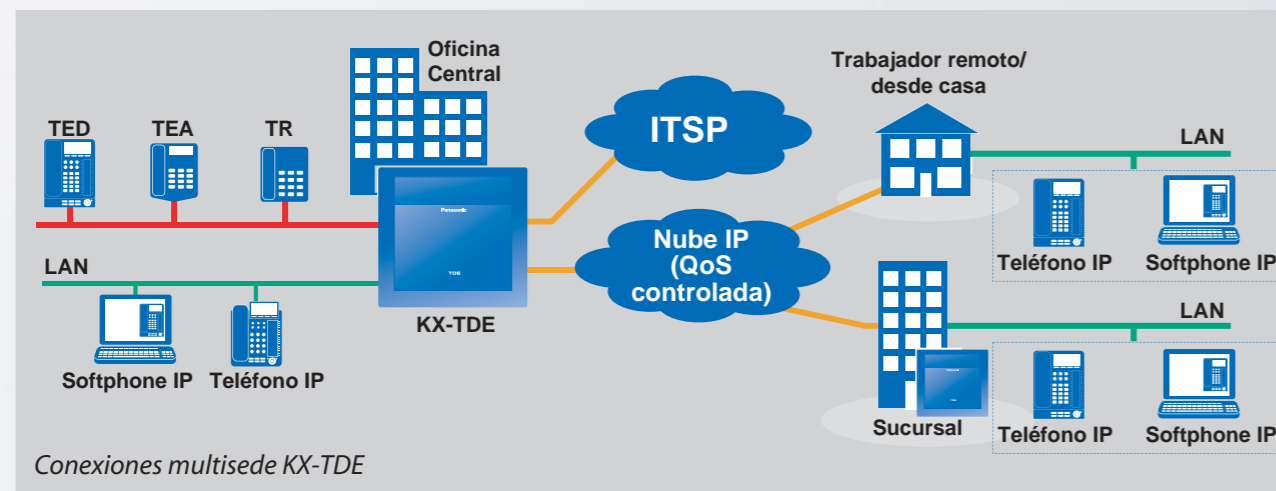


## Mejora de las comunicaciones gracias a la tecnología IP

Los avanzados sistemas de comunicación KX-TDE se basan en las últimas tecnologías de Voz sobre IP (VoIP) y SIP para gestionar de forma asequible las comunicaciones dentro de la oficina, entre oficinas y de larga distancia mediante redes de voz y datos convergentes.

### Entroncamiento en SIP

Utilizando el interface integrado de entroncamiento en SIP, las empresas ahora podrán conectar los Sistemas de comunicación IP TDE a la lista cada día mayor de Proveedores de servicios de telefonía a través de Internet (ITSPs) basados en SIP para conseguir llamadas VoIP a un coste reducido a través de la red IP de banda ancha controlada. Si las empresas lo desean, pueden utilizar las líneas externas SIP como su interface primario de líneas externas de bajo coste, recibir llamadas a través de la red IP de banda ancha y utilizar RDSI o incluso líneas externas analógicas como seguridad.



### Conexiones multisede para comunicaciones más flexibles

Con los sistemas KX-TDE, los clientes podrán gestionar tanto los sistemas independientes como los conectados en red a través de una red IP desde cualquier ubicación.

#### Soluciones multisede

Gracias a las conexiones multisede, las empresas con múltiples sucursales podrán beneficiarse de costes más reducidos para la comunicación entre sucursales aprovechando las redes de área ancha (WANs) ya existentes en la empresa o utilizando los servicios RPV controlados que ofrecen los proveedores de servicios de red. El sistema acepta interconexión de redes basada tanto en SIP como en H.323, además de la conectividad QSIG RDSI tradicional.

#### Grupos de distribución en red en ubicaciones multisede

Los grupos de entrada de llamadas (ICD) pueden configurarse en distintos sistemas de central IP TDE conectados en red. De ese modo, las extensiones podrán agruparse desde distintos sistemas de central TDE creando departamentos globalmente diversos con el mismo número de grupo ICD. Puede programarse un timbre simultáneo o un timbre retardado para todos los grupos ICD conectados en red (NICD) para disponer de una mayor flexibilidad.

#### Indicadores luminosos de ocupado en red en ubicaciones multisede

Los indicadores luminosos de ocupado en red (BLF) o la selección directa de extensión de red (SDER) permiten que un único operador de red centralizado monitorice extensiones independientes de distintos sistemas de central IP TDE conectados en red utilizando las teclas SDE. Estas extensiones pueden formar parte de una red QSIG de central global conectada mediante RDSI o Voz sobre IP. Si alguna de las extensiones preprogramadas está ocupada, sonando o en modo "No molesten" (NOM), se iluminará la tecla SDE del operador para dicha extensión, indicando al operador el estado de dicha extensión para obtener una visión general de la red.

#### Administración remota a través de la red IP

Con los sistemas KX-TDE, los administradores podrán gestionar de forma remota cualquier ubicación, ya sea un sistema independiente o un sistema multisede en red conectado a través de una red IP. Sólo necesitarán un PC conectado en red con la aplicación necesaria de la Consola de mantenimiento sobre PC para poder acceder y administrar los sistemas desde cualquier ubicación, reduciendo así gastos en administración y consiguiendo una rápida gestión del sistema.

### ¿Qué es SIP?

El Protocolo de inicio de sesión ("Session Initiation Protocol") o SIP es un protocolo de señalización abierto para establecer cualquier tipo de comunicación VoIP (Voz sobre IP) a tiempo real. Una sesión SIP puede tratarse de una simple llamada telefónica o de una sesión en la que participen múltiples soportes, que implique conversaciones de voz, vídeo, web o mensajes instantáneos. La posibilidad de establecer estas sesiones significa que el protocolo SIP permite que una gran variedad de innovadores servicios mejoren las necesidades de telefonía de las empresas.

La comunidad de Voz sobre IP ha adoptado por unanimidad el protocolo SIP como el predilecto. SIP es un estándar RFC (RFC 3261) de "Internet Engineering Task Force" (IETF -www.ietf.org), el organismo responsable de administrar y desarrollar los mecanismos para Internet.

El protocolo SIP todavía está en evolución y se está ampliando para ofrecer no sólo aplicaciones de telefonía sino también una gran variedad de aplicaciones adicionales para ayudar a mejorar las soluciones de comunicación (voz, vídeo, presencia, etc.)



## Posibilidades infinitas con terminales IP, DECT o digitales

Con las nuevas centrales IP KX-TDE, podrás elegir cualquier tipo de terminal telefónico: los nuevos y elegantes teléfonos IP, teléfonos SIP estándar, DECT inalámbrico y terminales digitales. Y con compatibilidad con una gran variedad de teléfonos digitales y analógicos, la línea KX-TDE ofrece a las empresas una gran variedad de soluciones que se adaptarán perfectamente a sus necesidades específicas de telefonía.

### Terminales IP de la serie NT300: los compañeros perfectos

Las centrales IP KX-TDE son compatibles con los nuevos teléfonos IP de la serie KX-NT300: teléfonos elegantes, intuitivos, prácticos y cómodos de utilizar para todos los usuarios.

Los teléfonos IP de la serie NT300 te llevarán a experimentar una nueva dimensión del sonido, una mayor productividad en las comunicaciones, conectividad de red de banda ancha y una mejor atención al cliente. Estos teléfonos IP te ofrecerán las ventajas de los avanzados sistemas de central IP TDE, por lo que dispondrás de un acceso rápido a toda la variedad de aplicaciones y funciones de las centrales.

Los teléfonos IP proporcionan una calidad de voz excelente gracias al altavoz manos libres, a la correctora de eco acústica y a la compatibilidad con audio G.722 de banda ancha.

El diseño elegante y supermoderno, disponible en blanco y en negro, se adaptará perfectamente a cualquier entorno de trabajo y a la decoración de cualquier oficina.

Con una gran variedad de funciones, los teléfonos IP de la serie KX-NT300 no podrían ser más fáciles de utilizar. Además de las funciones habituales, la gama de teléfonos IP incluye:

- Pantallas alfanuméricas de gran tamaño
- Teclas electrónicas de Auto-etiquetado
- Módulo Bluetooth para poder utilizar auriculares inalámbricos
- Tecla de navegación fácil de utilizar
- Un 2º puerto IP (en determinados modelos) para reducir costes y el número de cables en la oficina, y
- Doble ajuste del ángulo de inclinación (control de la inclinación separado e independiente para la base del teléfono y la pantalla LCD)

- Todas estas funciones adicionales están diseñadas para mejorar la comodidad y la facilidad de uso en la oficina.



KX-NT343



KX-NT346



KX-NT366

“El diseño elegante y supermoderno de los teléfonos IP NT300, disponibles en blanco y en negro, se adaptará perfectamente a cualquier entorno de trabajo y a la decoración de cualquier oficina”.

### Integración con la red de datos

Los terminales IP de la serie NT300 se conectan directamente a la red de datos de la empresa y ofrecen funciones de telefonía IP con una mayor funcionalidad y comodidad en comparación con los terminales de sistemas digitales ya probados. Estamos seguros de que las funcionalidades avanzadas de estos nuevos terminales de sistemas IP te sorprenderán gratamente.

### Compatibilidad con teléfonos SIP\*

Con compatibilidad integrada para la tecnología SIP más innovadora, la central IP KX-TDE acepta teléfonos SIP como extensiones. Las empresas podrán utilizar los teléfonos SIP estándares y conectarlos a la central IP TDE como extensiones IP para que, por ejemplo, los usuarios de la oficina interna, los empleados que trabajan a distancia e incluso los trabajadores itinerantes puedan conectarse a la oficina mediante una red IP de banda ancha y alta velocidad desde prácticamente cualquier lugar.

\* Para obtener más información, consulta con tu distribuidor Panasonic local.

Módulo Bluetooth opcional



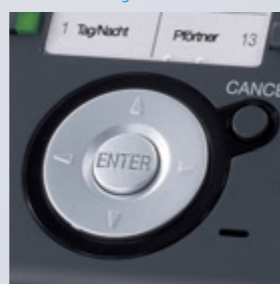
Teclas de Auto-etiquetado



Pantalla LCD de fácil lectura



Tecla de navegación fácil de utilizar



Ajuste múltiple del ángulo de inclinación





\*1 KX-NT307. Opcional. Todos los modelos.  
 \*2 Opcional. KX-NT366.  
 \*3 Opcional. KX-NT346/KX-NT346. Imagen: Modelo KX-NT366. Otros modelos pueden variar.

## Avanzada línea de terminales IP

### KX-NT321

- Pantalla de 1 línea
- 8 teclas programables
- Altavoz Full Duplex
- 2 puertos Ethernet (100Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)



### KX-NT343

- Pantalla retroiluminada de 3 líneas
- 24 teclas programables
- Altavoz Full Duplex
- 2 puertos Ethernet (100Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)
- Compatible con KX-NT303
- Compatible con KX-NT305
- Compatible con Bluetooth (KX-NT307)



### KX-NT346

- Pantalla retroiluminada de 6 líneas
- 24 teclas programables
- Altavoz Full Duplex
- 2 puertos Ethernet (100Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)
- Compatible con KX-NT303
- Compatible con KX-NT305
- Compatible con Bluetooth (KX-NT307)



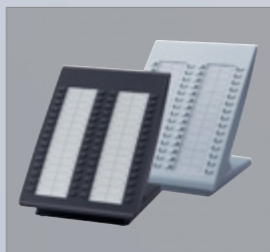
### KX-NT366

- Pantalla retroiluminada de 6 líneas
- 4 x 12 teclas programables de auto-etiquetado
- Altavoz Full Duplex
- 2 puertos Ethernet (100Base-T)
- Alimentación a través de Ethernet (PoE)
- Compatible con Bluetooth (KX-NT307)



### KX-NT303

- Módulo programable de expansión del teclado de 12 teclas (sólo para KX-NT346 y NT343).



### KX-NT305

- Módulo programable de expansión del teclado de 60 teclas (sólo para KX-NT346 y NT343).

## Mejoras del sistema KX-TDE

Los sistemas de central IP TDE permiten utilizar extensiones IP y líneas externas IP que pueden activarse con claves de activación únicamente por software.

### Claves de activación para funciones

Podrás activar funciones opcionales de los sistemas de central IP KX-TDE utilizando claves de activación para funciones, que ofrecen importantes ventajas tanto para los clientes como para los distribuidores.

Los proveedores de sistemas KX-TDE pueden adquirir claves de activación y acceder de forma remota al sistema para mejorar sus posibilidades. Con estas claves de activación, los administradores podrán:

1. Mejorar las funciones del sistema
2. Añadir usuarios adicionales de telefonía de sistemas IP
3. Permitir la conexión de teléfonos SIP estándar, y
4. Activar líneas externas IP basadas en H.323 o SIP adicionales

Acceder y activar de forma remota estas funciones adicionales acelera el tiempo de instalación y reduce costes, tanto para los distribuidores como para los clientes.

### Mejoras VoIP mediante procesadores de señales digitales (DSP)

La placa del procesador principal de la central IP KX-TDE puede almacenar una tarjeta de procesador de señales digitales (DSP) opcional. El DSP es un procesador integrado altamente avanzado que añade procesamiento de Voz sobre IP (VoIP) adicional a la central IP TDE.

La tarjeta DSP ofrece tres funciones principales, y es muy recomendable para todas las configuraciones de sistemas TDE. Ofrece:

1. Llamadas de gran calidad y reducción de los costes de las llamadas en la red de área ancha y la red de área local de la empresa.
2. Conexiones internas entre líneas externas analógicas, digitales e IP y extensiones.
3. Claves de activación integradas que permiten que extensiones IP y líneas externas IP adicionales simplifiquen las comunicaciones de Voz sobre IP (VoIP).

Tipo de DSP	Clave de activación integrada
DSP16	8 claves de extensión IP, 4 claves de línea externa IP
DSP64	32 claves de extensión IP, 16 claves de línea externa IP

Clave de activación integrada para las dos opciones de DSP

### ¿Qué DSP se adapta más a mis necesidades?

Normalmente, la opción DSP16 satisfará las necesidades de la mayoría de los clientes; sin embargo, para los clientes que deseen utilizar códecs de audio de compresión de voz mejorados G.729 tanto para teléfonos IP como para líneas externas IP, se recomienda actualizarse a la opción DSP64.

Guía general para saber cuándo actualizarse a la opción DSP64

- Al tener más de 16 llamadas de extensión VoIP comprimidas con G.729.
- Al tener más de 12 llamadas de línea externa VoIP comprimidas con G.729.
- Al tener más de 7 llamadas de línea externa comprimidas con G.729 conectadas a 7 extensiones comprimidas con G.729.

## Soluciones para aplicaciones de software

La Integración de telefonía en ordenador (CTI) combina lo mejor de la telefonía con lo mejor de la informática, ofreciendo así eficaces mejoras en la productividad. Las centrales KX-TDE aceptan la integración CTI basada en IP mediante dos estándares de la industria:

1. Interface de programación de aplicaciones de telefonía (TAPI), y
2. Aplicaciones de telecomunicaciones con soporte informático (CSTA)

### Ventajas de CTI

Pueden implementarse múltiples aplicaciones de telefonía aprovechando las ventajas de los interfaces TAPI y CSTA para aumentar las capacidades comunicativas de las empresas y ofrecerles aplicaciones de productividad de software. Las centrales IP KX-TDE aceptan una gran variedad de aplicaciones de productividad para cubrir todas las necesidades de las empresas. Entre estas opciones se incluye:

- Oficinas: Visualización de la llamada entrante (ventana emergente), Visualización del llamante ocupado, Contabilidad de llamadas, etc.
- Centro de contacto: Visualización de la llamada entrante, Integración con base de datos CRM, Registro/baja de agentes, Creación de informes ACD, etc.
- Hoteles: Disponibilidad de habitaciones, Entrada/Salida, Facturación, etc.

### Suite de aplicaciones de productividad de Phone Assistant

La suite del software de productividad Phone Assistant de Panasonic es un conjunto de aplicaciones muy intuitivas basadas en PC, que combinan una potente telefonía basada en PC con presencia en pantalla, disponibilidad, integración con Microsoft Outlook®, integración con las conocidas herramientas de escritorio CRM compatibles con TAPI (por ejemplo, Goldmine, TwiXtel) y una gran variedad de herramientas de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real para la telefonía en la empresa.

La suite de productividad, dirigida a mejorar todas las áreas de las empresas, incluye:

Productos	Solución específica	Ventajas
<b>Phone Assistant Pro</b>	Telefonía basada en PC	Ayuda a controlar visualmente todas las comunicaciones desde el PC. La telefonía remota es posible mediante el módulo Softphone opcional.
<b>Phone Assistant Status Pro</b>	Para que los supervisores de equipo puedan monitorizar las actividades telefónicas de los trabajadores o para que los operadores puedan gestionar el tráfico de llamadas	Ayuda a gestionar visualmente las actividades telefónicas de todos los miembros del equipo o ayuda a los operadores a gestionar el tráfico de llamadas de la empresa.
<b>Phone Assistant Manager</b>	Administración del sistema basada en web	Ayuda a gestionar rápidamente la central desde cualquier PC conectado en red que disponga de navegador web.

Todas las aplicaciones, cuando se usan conjuntamente, pueden mejorar de forma significativa la productividad de la empresa y ayudar a que el negocio pase a un nivel superior.

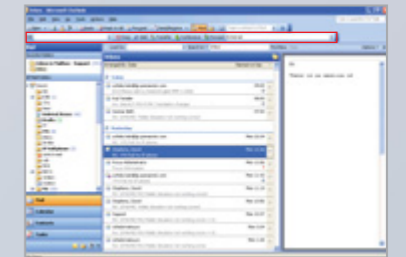
### Softphone IP

Con el Softphone IP KX-NCS810X de Panasonic, los usuarios que necesiten movilidad, el personal de ventas y de atención al cliente, o cualquier otro usuario avanzado podrán utilizar su ordenador como un potente teléfono IP para acceder a la telefonía IP de la empresa en cualquier momento y en cualquier lugar. El usuario sólo tendrá que conectarse a la red IP de la empresa mediante una conexión de banda ancha controlada para activar el Softphone IP. Todos los empleados podrán estar centralmente conectados a la central IP KX-TDE de la empresa y beneficiarse de una comunicación VoIP muy rentable y fácil de utilizar.



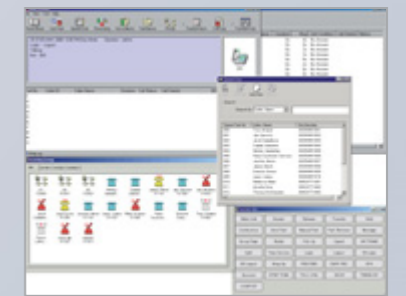
### Software de teléfono sobre PC para Microsoft® Outlook®

Aplicación CTI fácil de utilizar para los clientes que dispongan de Microsoft® Outlook®. El software permite marcar los números de teléfono de los contactos y recibir avisos de llamada entrante. (Deberán utilizarse teléfonos específicos digitales que dispongan de módulo USB para interactuar con el PC).



### Consola sobre PC

La Consola sobre PC ofrece a los operadores telefónicos una potente herramienta para mejorar la gestión de las llamadas, la eficacia y el servicio de atención al cliente. La Consola sobre PC visualiza información del llamante en la pantalla del PC incluso antes de que el operador atienda a la llamada; de este modo los operadores pueden priorizar las llamadas entrantes, evitando así que los clientes importantes se mantengan en espera. Los operadores podrán ver rápidamente las extensiones que están ocupadas y las que están disponibles y podrán transferir las llamadas y realizar otras tareas utilizando sencillas operaciones basadas en PC de arrastrar y soltar.



## Solución inalámbrica para una auténtica movilidad profesional

Las empresas podrán aumentar la disponibilidad de los trabajadores y mejorar el servicio de atención al cliente ofreciendo un fácil acceso a la telefonía inalámbrica.

### Integración móvil/GSM para una movilidad total



Los teléfonos móviles son una eficaz solución para hacer negocios fuera de la oficina. La KX-TDE acepta la tecnología de integración con teléfono móvil más innovadora, que permite que las llamadas dirigidas a una extensión de la oficina se redirijan a un teléfono móvil, con un coste fijo más reducido. Entonces, las llamadas también pueden volver a transferirse a una extensión de la central o incluso al sistema de correo vocal de la oficina.

Los teléfonos móviles incluso pueden integrarse en grupos ICD; de este modo, las llamadas entrantes sonarán simultáneamente tanto en el teléfono del escritorio como en el supletorio móvil, permitiendo a los usuarios atender a sus llamadas desde el teléfono de su escritorio o desde un teléfono móvil.

### Solución inalámbrica DECT multicelular para una mayor movilidad

Con la solución de movilidad inalámbrica DECT de Panasonic podrás mantener una conversación a través de eficaces terminales DECT inalámbricos, aunque no te encuentres en tu escritorio. Si se utiliza XDP inalámbrico (Función Doblar Puerto), los usuarios podrán configurar sus supletorios inalámbricos DECT para que tengan la misma extensión que el teléfono de su escritorio, para poder recibir llamadas cuando no se encuentre allí. Recibe las llamadas de los clientes, estés donde estés, y aprovecha al máximo todas las oportunidades profesionales que surgirán.

Este sistema DECT multicelular es una solución de movilidad inalámbrica integrada que permite una entrega automática entre las células inalámbricas instaladas, mejorando la cobertura y proporcionando una verdadera movilidad de comunicación incluso en instalaciones muy grandes.



Fácil visualización de las llamadas entrantes y de los mensajes



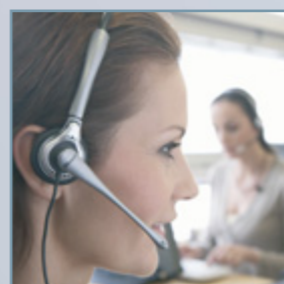
Fácil marcación de los números en condiciones con poca luz



Fácil lectura de la LCD con retroiluminación azul



Jack para auriculares para acceso manos libres



Resistencia al agua y al polvo



### Elegantes, eficaces y resistentes: terminales de movilidad profesional

Con los modelos Básico, Negocio o Resistente (ideal para los entornos más exigentes) no tendrás que preocuparte: gracias a Panasonic dispondrás de la solución de movilidad profesional DECT que más te convenga.

El supletorio DECT KX-TCA256 combina un tamaño reducido, un peso ligero y durabilidad con una gran variedad de potentes funciones de telefonía para la empresa, mientras que el KX-TCA155 es una buena elección para aquellos usuarios que quieren conseguir un buen funcionamiento básico a un coste reducido. Además, para los entornos más exigentes, el resistente supletorio KX-TCA355 cumple con los estrictos estándares de resistencia al polvo y a las salpicaduras IP54.



KX-TCA155  
Modelo Básico



KX-TCA256  
Modelo compacto  
Negocio



KX-TCA355  
Modelo Resistente

- Pantalla LCD con retroiluminación azul de 6 líneas
- Teclado iluminado
- Visualización de múltiples idiomas
- Altavoz
- Teclas programables
- Compatibilidad con funcionalidad de central
- Agenda de teléfonos con 200 entradas
- Auriculares compatibles
- 9 melodías de timbre
- 10 teclas de acceso directo programables para la marcación
- Aviso por vibración<sup>\*1</sup>
- Modo de reunión<sup>\*1</sup>
- Resistencia al polvo y a las salpicaduras IP54<sup>\*2</sup>

\*1 KX-TCA355 y KX-TCA256  
\*2 Sólo para el KX-TCA355

### Disfruta de una movilidad total sean cuales sean las demandas de tu empresa

Tanto si trabajas en una oficina, en una fábrica, en un almacén, en un supermercado o en cualquier otro tipo de instalación de gran tamaño, el sistema DECT multicelular te permite estar en contacto permanente con tus compañeros de trabajo y con tus clientes, incluso cuando no puedas estar en tu lugar de trabajo habitual. La comunicación también puede extenderse fuera de la oficina mediante la activación de la función de integración con dispositivos móviles. Libertad de comunicación: dispositivos inalámbricos con calidad de voz excelente.

### Comunicaciones inalámbricas con mayor movilidad

Los sistemas de central KX-TDE permiten una comunicación inalámbrica gracias a una gran cobertura utilizando múltiples antenas repetidoras de alta densidad que potencian la flexibilidad y la movilidad de los supletorios inalámbricos.

El sistema permite una entrega automática entre las células inalámbricas instaladas, mejorando la cobertura y proporcionando una verdadera movilidad de comunicación incluso en instalaciones muy grandes.



KX-A272  
Repetidor



KX-TDA0141  
Antena repetidora  
de 2 canales



KX-TDA0142  
Antena repetidora  
de 4 canales



KX-TDA0158  
Antena repetidora  
de 8 canales



## Soluciones de mensajería

Las avanzadas aplicaciones de mensajería de voz ofrecen una mayor flexibilidad en la gestión de llamadas. Las indicaciones de voz ofrecen un interface fácil de utilizar que simplifica y mejora las comunicaciones profesionales dirigiendo eficazmente las llamadas de los clientes al departamento o agente correspondiente. Además, puede utilizarse el almacenamiento de correo vocal para gestionar las llamadas off-line durante las horas punta, aumentando así la productividad general y ofreciendo un mayor servicio de atención al cliente.

Los sistemas de central IP KX-TDE ofrecen tres tipos de soluciones de mensajería:

- Solución integrada:** solución integrada de mensajes de voz básicos (SVM) de 2 canales.
- Solución opcional:** ESVM2 (opción: KX-TDA0192) o ESVM4 (opción: KX-TDA0194). Las tarjetas SVM mejoradas ofrecen nuevas funciones de gestión de mensajes salientes y grabación de mensajes para asegurar que las llamadas de los clientes se dirijan correctamente y se atiendan de forma eficaz. Estas tarjetas opcionales pueden configurarse para operar en tres modos, para una flexibilidad completa:
  - Modo SVM:** sólo para funciones de correo vocal básicas.
  - Modo MSG:** para la funcionalidad DISA que se beneficia de las grabaciones de mensajes de salida. El modo MSG también permite la integración con un teléfono móvil, lo que permite utilizar teléfonos móviles como extensiones de la central.
  - Modos SVM + MSG:** los clientes dispondrán de correo vocal básico y de la funcionalidad DISA. Las empresas también pueden cargar archivos de sonido de alta calidad desde un PC (archivos .wav de 16 bits, 8 kHz) que podrán reproducir como grabaciones para los mensajes de salida y sus aplicaciones.
- Solución externa:** las empresas que necesiten funciones mejoradas de mensajes de voz además de las funciones disponibles en las tarjetas ESVM opcionales, pueden actualizarse a las soluciones de mensajería KX-TVM50 o KX-TVM200 externas, que ofrecen aplicaciones mejoradas de mensajería y servicio de atención al cliente. Estos sistemas externos y opcionales de proceso de voz incluyen funciones de mensajes de voz profesionales, diseñadas para que las empresas puedan gestionar todas sus llamadas de forma precisa y eficaz.

Mensajería de voz	Opción	Conexión	Canales	Capacidad
SVM2	Integrada	En tarjeta IPCMPR	2	125 mensajes, 120 minutos
ESVM2 (KX-TDA0192)	Opcional	OPB3	SVM 2 can., DISA 2 can.	250 mensajes, 120 minutos
ESVM4 (KX-TDA0194)	Opcional	OPB3	SVM 2x2 can., DISA 4 can.	2 x 250 mensajes, 120 minutos
TVM50	Externa	TED/LAN	2 - 6	4 horas - 8 horas
TVM200	Externa	TED/LAN	0 - 24	1000 horas

### Correo vocal básico mejorado (ESVM)

Entre las aplicaciones clave que pueden aplicarse utilizando las tarjetas ESVM opcionales se incluye: servicios de correo vocal de usuario y de grupo, direccionamiento de llamadas basado en indicaciones de voz, transferencia desde buzón de voz a funciones de MSG, operadora automática de múltiples niveles con grabaciones de MDS, mensajes en cola, detección de fin de llamada de LN a LN, compatibilidad con teléfonos móviles (como extensiones) y mucho más. En función del modo de las tarjetas ESVM, estarán disponibles las siguientes funciones compartidas de grabación de mensajes.

Opción(es) de ESVM	Canales DISA	Canales SVM	Modos	Grabaciones	
				Mensajes	MDS
SVM (integrado)	-	2	SVM (sólo)	125	-
KX-TDA0192	2	2	SVM*	250	-
			MSG	-	64
			SVM + MSG	186	64
KX-TDA0194	4	2 x 2	SVM*	2 x 250	-
			MSG	-	64
			SVM + MSG	2 x 186	64

\* Aparte de las tarjetas ESVM instaladas, sólo pueden configurarse 2 tarjetas en el modo SVM.

### Características principales de los sistemas KX-TVM:

Los sistemas KX-TVM50/TVM200 ofrecen una gran variedad de funciones basadas en la mensajería de voz, como por ejemplo:

- Servicio de mensajería de voz
- Servicio de operadora automática
- Mensajería electrónica (se envía por e-mail un archivo adjunto con el mensaje de voz)
- Servicio de entrevista
- Menú de correo vocal en la LCD de los teléfonos del sistema para facilitar el funcionamiento
- Anuncio del nombre del llamante
- Mensajes de bienvenida basados en Identificación del llamante/CLIP
- Monitorización de llamadas
- Grabación de llamadas
- Servicio Vacaciones
- Mensajes de aviso de voz multilingües
- Detección de fax/Direccionamiento



Con el KX-TVM50 y el KX-TVM200, Panasonic ofrece nuevos niveles de eficacia y simplicidad en las comunicaciones, lo que ayudará a las empresas a conseguir una mayor productividad.

### Correo vocal centralizado

Las ubicaciones multisede conectadas en red podrán disponer de hasta 8 centrales IP puras TDE conectadas en red para el correo vocal centralizado. Los usuarios de la extensión de las sucursales podrán desviar las llamadas cuando se encuentren en estado Ocupado o Sin respuesta al sistema de mensajería de voz y acceder a los mensajes utilizando códigos de acceso a CV.





## Solución de Centro de Llamadas

La central IP KX-TDE se entrega con un sofisticado Centro de Llamadas lo suficientemente flexible como para satisfacer las necesidades de la mayoría de clientes, permitiendo desviar con eficacia las llamadas de los clientes a los departamentos, centros de asistencia o equipos de ventas más adecuados.

### Con funciones de Centro de Llamadas

Sea cual sea el tamaño de la empresa, gestionar las llamadas telefónicas con eficacia y precisión es un factor clave para que la empresa prospere. Panasonic ofrece múltiples soluciones para que los Centros de Llamadas de tamaño medio o pequeño puedan controlar y utilizar los recursos limitados que estén disponibles. Las siguientes funciones de Centro de Llamadas están integradas en la central y pueden ampliarse para adaptarse a centros de llamadas más sofisticados junto con soluciones de software CTI disponibles en el mercado:

- Direccionamiento inteligente y automático de las llamadas
- Direccionamiento flexible a grupos de distribución
- Direccionamiento de llamadas importantes
- Operadora automática
- Cola de llamadas con mensaje en espera
- Extensiones móviles ("Despacho virtual")
- Monitorización de la cola de llamadas del supervisor
- Creación de informes y monitorización de nivel de supervisor

### Distribución de Llamadas

La central TDE es compatible con los grupos de entrada de llamadas (ICD), los elementos básicos para implementar la funcionalidad de Centro de Llamadas. Las llamadas entrantes que reciba un grupo ICD pueden distribuirse a los agentes del Centro de Llamadas utilizando métodos de distribución de llamadas compatibles y, cuando un número preprogramado de agentes del grupo esté ocupado, las llamadas entrantes adicionales podrán colocarse en una cola. Los agentes también pueden asignarse a múltiples grupos ICD, lo que permite que un número más reducido de agentes pueda atender las llamadas en múltiples grupos ICD, consiguiendo así un centro de llamadas más flexible.

El sistema ofrece cuatro métodos estándares para la distribución de llamadas. Además, también permite priorizar grupos de entrada de llamadas para una mayor flexibilidad. Estos métodos de distribución son:

- Extensión libre con prioridad
- Distribución uniforme de llamadas (UCD)
- Prioridad de salto
- Timbre

### Funciones de agente

El sistema cuenta con funciones de agente estándar para los centros de llamadas. Los agentes podrán trabajar de una forma más eficaz gracias a las funciones integradas, como las que se indican a continuación, que ayudarán a potenciar la productividad del agente y de la empresa en general.

- Registro/Baja (Grupo ICD específico o Todos los grupos)
- Baja automática
- Baja temporal (Llamadas entrantes/salientes)
- Despacho virtual/extensiones móviles para extensiones virtuales
- Código de cuenta (Código de clasificación)

### Funciones de supervisor

La central TDE es compatible con las funciones integradas de Supervisor de centro de llamadas, lo que permite gestionar y supervisar a tiempo real las llamadas en cola y la gestión de llamadas de los agentes. El supervisor puede controlar el estado de las llamadas de todos los agentes y registrar y añadir de forma remota una extensión del agente que se haya dado de baja o dar de baja a un teléfono del agente, sólo pulsando la tecla SDE correspondiente del agente en la extensión del supervisor. Además, la extensión del supervisor también puede monitorizar, utilizando un teléfono con pantalla de 6 líneas, distintas estadísticas importantes del centro de llamadas, mostrando los elementos de la siguiente forma:

- Número total de llamadas gestionadas
- Tiempo de espera medio
- Llamadas perdidas, etc.

### Aproximación a la solución de Centro de Llamadas

Las empresas que necesiten funciones avanzadas de Centro de Llamadas pueden utilizar el KX-NCV200 opcional. De este modo, las empresas con distintos tipos de departamentos de atención al cliente y los centros de llamadas podrán beneficiarse de sofisticadas funciones, como por ejemplo: monitorización a tiempo real de la cola y del agente, monitorización y análisis detallado del rendimiento, creación de informes y visualización general del rendimiento del centro de llamadas.

Con el NCV200 opcional de Panasonic, los clientes del centro de llamadas tienen la opción perfecta para actualizar su centro de llamadas. Ofrece más posibilidades a tu centro de llamadas con el NCV200 opcional.

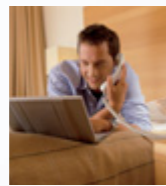


## KX-TDE100/200 – Soluciones para un mundo en conexión

Para las empresas, el contacto personal con los clientes es un factor clave para tener éxito. El sistema telefónico es el centro de todas las comunicaciones, independientemente del modo con el que se establezca la comunicación: mediante IP, telefonía tradicional o utilizando la tecnología inalámbrica. Los elementos más importantes para las empresas son la calidad y la fiabilidad. Panasonic ofrece aplicaciones y soluciones para satisfacer todas las necesidades de las empresas.

### Sector de hotel

Las funciones de Hotel ofrecen un sistema de comunicaciones flexible, económico y fácil de utilizar, con fiabilidad y adaptabilidad máximas para las necesidades individuales. Gracias a la posibilidad de integración con el PC, también permiten gestionar el sistema y la facturación de los clientes. Los sistemas de central TDE incorporan todas estas indispensables funciones y soluciones de Hotel.



### Servicio de salud

El sistema de telecomunicaciones de las enfermerías y otros centros de asistencia debe ofrecer un alto nivel de fiabilidad para satisfacer las necesidades de los trabajadores. Los sistemas de central TDE de Panasonic cumplen con estos requisitos y ofrecen soluciones personalizadas que pueden integrarse con herramientas administrativas y sistemas de llamadas de emergencia. De este modo, se dispone de una mayor seguridad gracias a una tecnología flexible y preparada para el futuro.



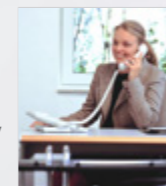
### Sector médico

Para poder trabajar con eficacia y comodidad en un entorno médico, es necesario que la plataforma de comunicaciones se adapte perfectamente a las necesidades de la industria de la salud. Con movilidad inalámbrica, avanzada distribución de llamadas y CTI flexible, Panasonic ofrece una solución eficaz y permite una fácil integración con las tecnologías más esenciales.



### Servicios de atención al cliente

Todas las empresas desean ofrecer a sus clientes la mejor atención posible, y puede que actualmente la estén ofreciendo, pero, ¿qué pasará en un futuro? Las plataformas de comunicación de Panasonic ofrecen soluciones orientadas a los servicios de atención al cliente, que pueden ampliarse para satisfacer las necesidades de los clientes actualmente y en un futuro.



### Sector administrativo

Las administraciones públicas se están convirtiendo en auténticos proveedores de servicios. Deben realizar su trabajo, independientemente de la constante presión que reciben por parte del gobierno, del ayuntamiento y de las autoridades municipales para gestionar los costes. Panasonic ofrece a las administraciones una solución de telecomunicación que les ayudará a controlar y mantener sus costes.



### Empresas de producción

Elevada flexibilidad, economía y fiabilidad así como adaptación a las necesidades individuales son factores importantes que las plataformas de comunicación deben tener en cuenta. Las centrales TDE de Panasonic satisfacen estas necesidades puesto que se han desarrollado teniendo en cuenta las plantas de fabricación y los departamentos de producción. Gracias a un moderno diseño y a soluciones preparadas para el futuro, los usuarios disfrutarán de una nueva dimensión en el sector de la comunicación.



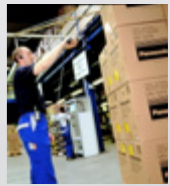
### Construcción

A los clientes les gusta invertir sólo en productos bien fabricados, expuestos de una forma atractiva y dentro de un entorno agradable. Los sistemas de telecomunicaciones deberían seguir estas mismas directrices. Por lo que se refiere a Panasonic, los clientes saben que se han seguido meticulosamente estos importantes puntos, por lo que pueden estar orgullosos de poseer un sistema Panasonic.



### Logística

La logística requiere un transporte seguro y fiable de la información. Por este motivo, las empresas de logística tienen unos requisitos específicos por lo que se refiere a los sistemas de telecomunicaciones. Con posibilidad para la integración en soluciones CRM y accesibilidad móvil, los sistemas Panasonic pueden convertirse en la fuerza motriz de la empresa.



### Sector jurídico

La industria legal de despachos jurídicos, notarías y abogados, tiene requisitos específicos por lo que se refiere a la comunicación profesional. Es posible que deba grabarse una conversación del abogado con el cliente o que deban facturarse determinadas llamadas a los clientes. O es posible que los despachos jurídicos deseen entradas seguras controladas a través de cámaras IP. Las centrales TDE de Panasonic satisfacen estas necesidades de comunicación exclusivas de la industria jurídica, puesto que ofrecen todas estas soluciones de forma económica.



### Ventas

En el competitivo mundo actual, el contacto personal cada vez es más importante para el cliente. Satisfacción del cliente, flexibilidad máxima y accesibilidad son factores clave en este sector. Con Panasonic, todo lo que necesites está disponible de serie.

