

Panasonic

ideas for life

SOLUCIONES EN TELECOMUNICACIONES PROFESIONALES



CENTRALES HÍBRIDAS-IP SERIE TDA

UNA SOLUCIÓN INTELIGENTE PARA LAS NECESIDADES PROFESIONALES DE COMUNICACIÓN DE SU NEGOCIO

Reflejándose en los 20 años de liderazgo de Panasonic en el campo de las telecomunicaciones, las centrales híbridas-IP combinan la elevadísima fiabilidad y las elevadas prestaciones de una central telefónica digital con la tecnología IP. El resultado es un efectivo sistema de comunicaciones para empresas de alta rentabilidad que integra soluciones de telefonía y mensajería avanzadas, comunicaciones eficientes y flexibles, movilidad DECT de alta confidencialidad, Voz sobre IP (VoIP) y Telefonía sobre IP (ToIP), y la más elevada interoperabilidad con sistemas de tratamiento de datos (CRM, Call Centre, Hospitalidad, etc.) gracias a una flexibilidad de CTI muy superior a los estándares del mercado.

Internet y la tecnología de banda ancha han revolucionado el mundo de los negocios. Las centrales híbridas-IP de Panasonic le permiten aprovechar al máximo las tecnologías y prestaciones que darán la máxima ventaja a las comunicaciones de su empresa.



SOLUCIONES VERSÁTILES

La Integración Telefonía-Infornática (Computer Telephony Integration o CTI) supone uno de los grandes avances tecnológicos con mayor crecimiento en los últimos años de los países desarrollados, y una de las razones por las que la gama TDA de Panasonic supone la mayor flexibilidad en la adaptación de sistemas de telecomunicaciones profesionales a las empresas más exigentes en sus necesidades actuales y posibilidades futuras.

La gran versatilidad y multitud de funciones que pueden realizarse mediante CTI sobre las centrales de la gama TDA permiten que mediante software se pueda instruir cualquier funcionamiento imaginable a la central, adaptándolo a las necesidades generales o específicas de los tipos de negocio más diversos.

La posibilidad única de la gama TDA de integrar en los comandos CTI las funcionalidades de los equipos integrados en la central, tales como sistemas de proceso vocal o sistemas DECT celulares, facilita a los desarrolladores de software CTI una de las herramientas más potentes y versátiles para la implementación de las necesidades de los mercados más diversos, con centrales Panasonic. Así, existen desarrollos para mercados específicos tales como hoteles y hospitales, centros de recepción y emisión de llamadas y telemarketing, locutorios, centros de teletrabajo, etc.

SOLUCIONES CTI

CTI DE PRIMERA PARTE

El CTI de primera parte se caracteriza por la conexión del teléfono al ordenador por un puerto USB. Esta solución permite disponer en el ordenador de todas las funcionalidades CTI presentes en la extensión telefónica, sin necesidad de conectar el PC a la LAN. Esta característica es especialmente interesante para aquellos profesionales o empresas donde la confidencialidad de los datos requiere que los PCs no se conecten a la red de la empresa, pero quieren aprovechar todas las ventajas que el CTI proporciona.

CTI DE TERCERA PARTE

El CTI de tercera parte significa la conexión directa de la central TDA a un PC no dedicado que se configurará como servidor de CTI de la red.

Con esta conexión se consigue que todas las prestaciones de la central, disponibles mediante CTI, puedan manejarse desde las aplicaciones residentes en ese servidor o desde cualquiera de sus clientes, dentro de las funcionalidades de la aplicación de software.

BENEFICIOS

En función del software CTI que se instale, el usuario podrá realizar múltiples tareas de telefonía. Algunos ejemplos de este tipo de aplicaciones son:

OFICINAS

Visualización del estado de las extensiones, entrada de llamadas y control mediante el ratón del PC. Algunas de las funciones más usadas son: responder, retener, transferir, desconectar, multiconferencia, apertura de fichas, enlace con bases de datos, gestión de colas, marcación predictiva, listas de llamadas entrantes y salientes, tarificación, etc.



CALL CENTRE

Visualización y gestión de colas, gestión de agentes (asignación a grupos ICD, log-in/out, espera, etc.) gestión de productividad, personalización de tareas y listas en función de los datos de la llamada, horario, marcación predictiva, estadísticas, control de costes, etc.

HOTELES Y HOSPITALES

Disponibilidad de habitaciones, Entrada / Salida, Facturación, bloqueo de llamadas, créditos, despertadores, avisos de emergencia, etc.

SOFTWARE

TELÉFONO SOBRE PC

El software CTI de teléfono sobre PC es un software basado en cliente que permite gestionar las llamadas de una forma tan fácil como abrir los mensajes de correo electrónico.

Algunas de las prestaciones del Teléfono sobre PC son:

- + Grabación de llamadas
- + Integración de correo electrónico
- + Contestador automático

CONSOLA SOBRE PC

La Consola sobre PC ofrece un potente soporte para los operadores que gestionan una gran cantidad de llamadas. Permite realizar de forma rápida y fácil las tareas propias de una operadora, simplemente con la operación de arrastrar y soltar del ratón.

Algunas de las prestaciones de la Consola sobre PC son:

- + Visualización de las llamadas y sus datos relacionados
- + Visualización de extensiones y sus agrupaciones
- + Activación de funciones mediante interfaz avanzado



SOLUCIONES DE CALL CENTRE

Las centrales híbridas IP de la serie TDA incorporan un sofisticado software de Call Centre de gran flexibilidad que permite satisfacer las necesidades de la mayoría de clientes.

Para completar su funcionalidad, puede utilizar la tarjeta de mensajes y/o un Sistema de proceso de voz TVM. Además por USB o LAN, puede integrar soluciones externas de otras empresas diseñadas específicamente para adaptarse concretamente a las necesidades de su negocio.

La gama TDA permite integrar cada extensión en diferentes grupos de recepción de llamadas, cada uno con su propio esquema de distribución. Estos grupos pueden tener asociadas colas con tablas de tiempos, cada una con su propio flujo de tratamiento de las llamadas de la cola.

MÉTODOS DE DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES (ICD)

El sistema ofrece cuatro métodos para la distribución de llamadas. Es posible priorizar las colas unas sobre otras. Si la extensión de un agente pertenece a más de un grupo y dicha extensión termina una llamada, las llamadas de la cola del grupo se distribuyen al agente inactivo por orden de llegada dentro de la prioridad de la cola.

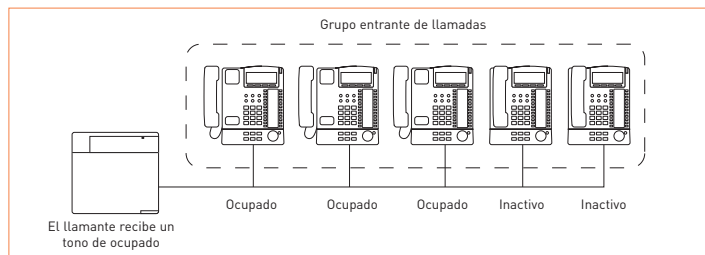
- + Distribución por primer agente libre (UCD)
- + Distribución por tiempo de desocupado (ACD) (opcional)
- + Prioridad de salto
- + Timbre inmediato o retardado por destino

FUNCIONES DE COLA DE LLAMADAS

El sistema permite poner las nuevas llamadas entrantes en una cola. Están disponibles varias opciones de mensajería para las llamadas en espera de la cola, de forma que se pueden reproducir mensajes*, poner las llamadas en espera cierto tiempo, enviar la llamada a otro destino, incluyendo un sistema de mensajería vocal, e incluso dar un mensaje y desconectar la llamada.

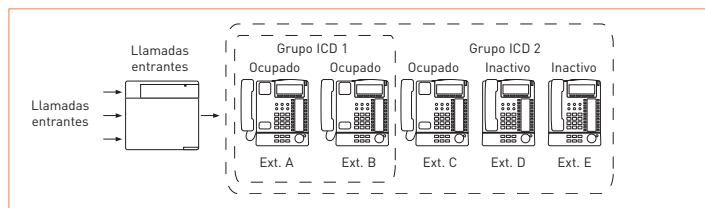
OCUPADO EN OCUPADO

Se puede limitar el tamaño de una cola, de forma que cuando ya hay un cierto número de llamadas, la siguiente llamada entrante reciba el tono de ocupado.



AMPLIACIÓN AUTOMÁTICA DE GRUPOS ICD

Cuando todos los miembros de un grupo ICD están ocupados, es posible ampliar el grupo gracias a la función de desbordamiento. El grupo ICD de desbordamiento recibirá llamadas hasta que uno de los miembros del grupo ICD inicial está disponible.



REDIRECCIÓN INMEDIATA

Se puede programar una tecla para que el agente o supervisor envíe la llamada que lleva más tiempo en la cola a un destino preprogramado.

LOG-OUT AUTOMÁTICO

Se puede programar que cuando un agente lleva un cierto número de llamadas sin contestar, el sistema considere que no hay nadie para atender esa posición y ponga esa extensión fuera del grupo de llamadas.

ESTADO DE ESPERA (WRAP-UP)

Puede programarse una de las teclas del agente como "wrap-up", de forma que cuando pulse esta tecla dispondrá de un tiempo preprogramado en el que el sistema considerará la extensión igual que si estuviera fuera (log-out) de todos los grupos de llamadas a los que pertenezca, incluyéndola (log-in) de nuevo al finalizar esta espera. De esta forma, el agente puede completar un trabajo posterior a la llamada o ausentarse temporalmente de su extensión.

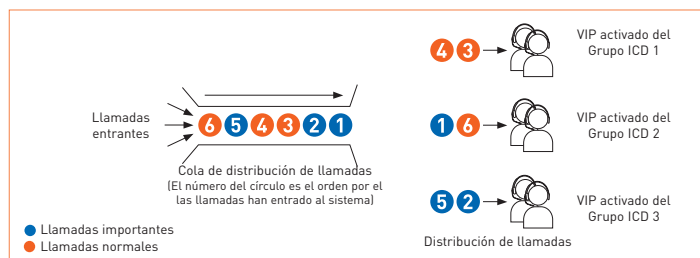
AGENTES EXTERNOS

Si sus agentes se encuentran fuera de su oficina, ya sea en su propio domicilio, independientemente de su ubicación a nivel mundial, es posible integrarles en los grupos de atención de llamadas, con las mismas funciones de atención de llamadas⁽¹⁾ que otro agente del grupo en local. Esto es independientemente de si se hablan conectadas por una red IP, por telefonía móvil, satélite o cualquier otro medio de comunicación.

(1) Depende del terminal utilizado

COLAS VIP

Ciertas colas pueden priorizarse sobre otras, de forma que las llamadas en esas colas serán transferidas a los agentes disponibles antes que las de las otras colas menos prioritarias.



CÓDIGO DE CLASIFICACIÓN (CÓDIGO DE CUENTA)

Implementando códigos de cuenta de la central como códigos de clasificación, el administrador del centro de llamadas puede analizar de forma más detallada las llamadas entrantes/salientes.

Los agentes pueden introducir un código de cuenta relevante de 1-10 dígitos para clasificar el tipo de llamada.

INCORPORACIÓN Y EXCLUSIÓN DE AGENTES (LOG-IN/LOG-OUT)

Tanto desde cada extensión como el supervisor de cada grupo ICD se puede, además de automáticamente por programación horaria, incorporar o excluir una extensión (agente) de uno, varios o todos los grupos ICD a los que pertenece esa extensión.

FUNCIONES DE SUPERVISIÓN DESDE TELÉFONO DIGITAL

La central TDA permite definir en las extensiones teclas de supervisor de grupo. Esas extensiones podrán, para cada grupo del que tengan una tecla asignada, realizar útiles siguientes funciones de control y supervisión sobre el grupo que estén monitorizando desde el inicio del período.

- + Número actual de llamadas en espera (en tiempo real)
- + Tiempo máximo de llamada en espera
- + Acumulado de llamadas recibidas
- + Acumulado de llamadas desbordadas a la cola de otro grupo
- + Acumulado de llamadas perdidas (el llamante ha colgado o el sistema le ha desconectado antes de ser atendido por un agente)
- + Tiempo promedio de espera de las llamadas en la cola de ese grupo
- + Reinicio del período (puesta a cero de los contadores)
- + Extensiones que pertenecen a ese grupo y su estado: incluidas en verde (log-in), excluidas en rojo (log-out)
- + Cambio de estado (log-in / log-out) por la pulsación de la tecla de ese agente.

FUNCIONALIDADES SIN LÍMITE

Los Call Centre que necesiten prestaciones o funcionalidades no disponibles en el software interno de la gama TDA de Panasonic, pueden integrar soluciones externas mediante CTI. Los interfaces abiertos TAPI y CSTA de la gama TDA, permiten una aplicación externa realizar funciones de alto y bajo nivel mucho más allá de los estándares de mercado, permitiendo a esas aplicaciones se adapten a las necesidades del usuario de forma transparente.



INTEGRACIÓN TRANSPARENTE CON REDES IP

Muchas empresas necesitan centralizar e integrar sus redes de comunicaciones de voz de forma paralela a sus estructuras de redes de datos. Otras, cuyos recursos humanos están dispersos geográficamente también tienen la necesidad de reducir sus costes utilizando redes de datos. En ambos casos, el desafío consiste en integrar todas estas personas con los servicios centrales de la empresa al mismo tiempo que permiten la descentralización los recursos centrales no están disponibles o son insuficientes.

Panasonic ha desarrollado la gama TDA de centrales híbridas-IP para cubrir las necesidades de estas empresas, superando el reto de mantener la más alta fiabilidad de los sistemas de comunicaciones digitales incluso cuando se integran en entornos de redes IP.

La gama TDA funciona de forma transparente para el usuario independientemente del tipo de medio de transporte utilizado para comunicar la voz entre dos puntos.

Aquellas empresas que necesitan disponer de los recursos telefónicos centralizados a la vez que tienen sus recursos humanos dispersos geográficamente, pueden beneficiarse de la modularidad de las tarjetas de extensiones IP de la gama TDA.

De igual forma, aquellas empresas que quieren utilizar su cableado de datos para conectar teléfonos en lugares donde no siempre hay conectado un terminal telefónico, o bien trasladarse de un punto a otro de la red junto con su terminal telefónico (con todas sus prestaciones asociadas) sin tener que volver a programarlo, también encontrarán en la gama TDA su mejor aliado.

CONSIGA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN

Los teléfonos IP de la serie KX-NT de Panasonic están diseñados para ofrecer las máximas funcionalidades de los terminales digitales sobre conexiones IP. Todos los modelos pueden alimentarse de la propia red Ethernet mediante PoE (Power over Ethernet), o de un alimentador externo en el caso de que no se disponga de esta prestación.

Instalados en localizaciones remotas, los teléfonos de la serie KX-NT permiten a sus usuarios disponer de las funciones más avanzadas de comunicaciones profesionales en una gama de terminales diseñados específicamente para ello. Además, la uniformidad y transparencia de funcionamiento permitirán a los trabajadores utilizar los teléfonos IP de la misma forma que cualquier otro terminal específico del sistema.

DISMINUYA LOS COSTES DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Las tarjetas y teléfonos IP de Panasonic se programan directamente desde el software de mantenimiento de la central. De esta forma se ahorra en costes y facilita el mantenimiento del sistema global. En la misma línea, las funciones de los teléfonos IP tienen la misma operativa, versatilidad y simplicidad de uso que los teléfonos digitales, pudiendo funcionar sobre la red ethernet existente. La movilidad del terminal es la característica diferenciadora del terminal IP, que una vez programado funciona igual en cualquier lugar de la red VPN que disponga del apropiado acceso IP.

GESTIONE EFICAZMENTE LOS RECURSOS

El sistema telefónico sobre IP de Panasonic permite utilizar diferentes estándares de compresión de la voz, con objeto de maximizar la eficacia de los recursos de ancho de banda disponibles en la red. Además, el enrutamiento alternativo por red convencional permite gestionar incluso los cortes y saturaciones en la red IP, desviando las llamadas por la red conmutada cuando sea necesario. Así, se beneficia de las ventajas de las comunicaciones de voz sobre IP minimizando sus inconvenientes.

SENCILLA INSTALACIÓN REMOTA

Tan sólo es necesario registrar el teléfono IP en la central TDA para que esté disponible en cualquier lugar de la RPV de la empresa. Simplemente conectando el teléfono IP en el router de la RPV remota y asignándole una dirección IP (utilizando el teclado de teléfono o el DHCP local) tendrá disponibles todos los servicios de la central asignados a ese terminal.

DISPONGA DE LA MEJOR CALIDAD DE VOZ

Los productos de telefonía IP de Panasonic convierten la voz digital en paquetes RTP*/IP estándares, que serán se transmitidos por la red IP. El producto de Panasonic ofrece un servicio de calidad y es compatible con VLAN tagging (802.1p/Q) para que se pueda gestionar el ancho de banda especial para el tráfico de voz. Además, el túnel IP-RPV puede transportar la voz codificada, para que no pueda ser interceptada mientras los paquetes se transmiten por Internet u otro método de transporte no garantizado.

*RTP = Protocolo de tiempo real (Real Time Protocol)



ASEGÚRESE LA MÁXIMA FLEXIBILIDAD

Si decide migrar las comunicaciones de su empresa a una red convergente de datos y voz, los productos de telefonía IP de Panasonic le ofrecen la mejor alternativa. La gama TDA gestiona las comunicaciones forma controlada y sin caídas, utilizando tanto redes tradicionales como las redes IP, y sin necesidad de actualizaciones caras y perjudiciales. A medida que el negocio crece, los productos de telefonía IP de Panasonic aseguran un avance continuo, permitiendo combinar y atender las necesidades de los trabajadores que no se encuentren en la oficina para ofrecer la solución perfecta a los requerimientos de la distribución geográfica de sus comunicaciones de voz, tanto internas como externas, de forma centralizada o distribuida.

USO ADECUADO DE DSL

Los proveedores de servicios de transporte de comunicaciones ponen a disposición de sus clientes distintas tecnologías DSL (normalmente conocidas como xDSL). Los tipos más comunes incluyen la ADSL (Línea de abonado digital asimétrica) y la SDSL (Línea de abonado digital simétrica).

En ADSL, el término asimétrica significa que el ancho de banda disponible para la recepción de paquetes a la red no es el mismo que para el envío.

Puesto que la ADSL dispone normalmente de un ancho de banda superior en descargas de la red que en envío, y que los retardos afectan a la voz en ambos sentidos, es importante entender que el hecho de tener anchos de banda distintos en las dos direcciones fácilmente puede provocar degradaciones en el ancho de banda disponible para el transporte de paquetes de voz. Normalmente, el SDSL es mejor servicio para los usuarios de empresas y telefonía IP, ya que los paquetes de voz tienen usualmente una carga simétrica.

Nota: Puesto que Internet es una red IP que no puede controlar el usuario, para asegurar que las comunicaciones de voz a través de Internet sean fiable y segura, se deberá establecer una RPV a través del acceso a Internet con suficiente ancho de banda.



SOLUCIONES DE MENSAJERÍA INTEGRADA

La forma más común y versátil de comunicación de ideas entre personas es la voz. Pero no siempre nos es posible estar disponibles para atender las llamadas que otras personas nos hacen. Para suplir nuestras necesidades de comunicación cuando no podemos contestar al teléfono, Panasonic ha creado la última generación de sistemas de mensajería integrada para centrales híbridas IP.

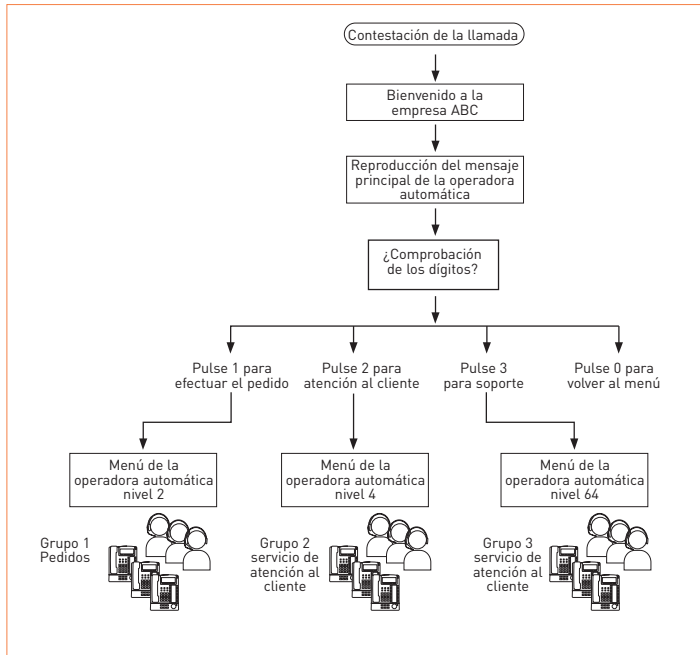
Los nuevos sistemas TVM permiten que las empresas ofrezcan un trato humano al gestionar las llamadas de los clientes. Las llamadas se procesan de forma eficaz aunque no puedan atenderse de forma personal. Los nuevos sistemas de proceso vocal le ayudarán a asegurarse de que las llamadas de los clientes se gestionan adecuadamente cuando el tráfico de llamadas sea intenso así como fuera de las horas normales de oficina y le ayudarán a conservar su bien más valioso: sus clientes. La entrega de sus mensajes está asegurada independientemente de dónde se halle, y del tipo de acceso de que disponga. Tanto si se trata de una red de voz, en la que el sistema puede reproducir los mensajes en diferentes destinos telefónicos alternativos, como si se trata de una red de datos, en la que los mensajes se reciben por email como ficheros de audio, o simultáneamente por ambos sistemas, su procesador de mensajería integrada de la serie TVM de Panasonic intentará localizar al propietario del buzón para la entrega inmediata o diferida según sus necesidades.

Además, su versatilidad permite múltiples funciones que en el pasado realizaban operadores humanos, con el consiguiente ahorro de costes para la empresa.

OPERADORA AUTOMÁTICA/DISA

Una operadora automática es una herramienta comunicativa necesaria en los entornos empresariales de nuestros días. Además, la mayoría de clientes esperan que les atienda una operadora automática cuando llaman a la línea telefónica principal de una empresa. Las tarjetas de mensajes de Panasonic ofrecen:

- + Operadora automática de múltiples niveles
- + Creación de flujos de mensajes flexibles en función del número llamado, CLIP del llamante, línea de entrada, etc.
- + Flujo de tablas de tiempos y mensajes de bienvenida distintos en función del modo horario (Día / Almuerzo / Pausa / Noche)
- + Destino alternativo cuando no hay marcación



MENSAJES DE AVISO TEMPORIZADO

A la hora ajustada, el sistema telefónico llama a la extensión y reproduce el mensaje correspondiente. Se pueden reproducir distintos mensajes en función de la hora y del destino.

ACCESO A LA CENTRAL PARA EMPLEADOS QUE NO SE ENCUENTREN EN LA OFICINA

Gracias a esta función, cuando, por ejemplo, el personal de ventas no se encuentre en la oficina podrá pasar su llamada por la central cuando acceda a una línea externa para realizar una llamada externa o utilizar una línea dedicada para llamar a oficinas de otras sucursales.

DISTRIBUCIÓN DE LA LLAMADA ENTRANTE PARA LA COLA DE MENSAJES

Cuando los clientes esperen ser atendidos, puede conseguir que permanezcan más tiempo en línea si los mantiene ocupados con mensajes de voz atractivos. Cuando prepare un grupo de entrada de llamadas (ICD) para sus clientes, utilice la tarjeta de mensajes para ofrecer los mensajes MDS adecuados a los llamantes que esperan en la cola. Sólo tendrá que utilizar la función Tabla de secuencias de colas de la central KX-TDA para crear cualquier secuencia de mensajes que se adapte a sus necesidades comerciales.

CORREO VOCAL SIMPLIFICADO

Las tarjetas de correo vocal simplificado pueden gestionar individualmente los mensajes de voz y de bienvenida, disponiendo de diferentes tiempos de grabación en función de la calidad de grabación deseada. Además, se puede limitar el uso de los recursos en función de cada buzón, para optimizar su uso.

SISTEMAS DE PROCESO VOCAL TVM

Los sistemas de proceso vocal TVM se integran perfectamente con las centrales Panasonic, aunque sean sistemas independientes. Su capacidad de comunicación IP y de servicio a extensiones en red, hacen de estos sistemas la forma más versátil y efectiva de mensajería.

Estos sistemas informan de los mensajes de forma visual (indicador y pantalla) del número de mensajes nuevos y, mediante teléfonos digitales de 3 ó más líneas de pantalla, su operativa puede ser visualizadas y controlada en tiempo real por las teclas soft de los teléfonos.

Los sistemas TVM están diseñados para funcionar ininterrumpidamente durante muchos años de forma fiable y segura. Además, al contener los datos en disco o memoria en un formato propietario de Panasonic, añaden a las grabaciones un componente de seguridad muy superior a los sistemas basados en PC.

ACCESO REMOTO AL CORREO VOCAL

Cuando un usuario no se encuentre en su puesto de trabajo o esté fuera de la oficina podrá comprobar si tiene mensajes de voz en el buzón de su extensión. Podrá acceder a los mensajes desde cualquier teléfono mediante un código, pero si llama desde un teléfono que dispone CLIP registrado para ese buzón, no necesitará ese código de acceso.

Si lo prefiere, cuando reciba un nuevo mensaje el sistema le llamará a una lista de 3 números predeterminados por buzón para entregarle los mensajes pendientes. También puede enviar las grabaciones de los mensajes como fichero.wav adjunto a una dirección de correo electrónico de la extensión.

GESTIÓN IP

Además de la programación de los TVM mediante su software USB, existe la posibilidad de gestionarlos mediante la red IP. El interfaz gráfico de gestión está pensado para que aquellos usuarios que lo deseen puedan gestionar su sistema de proceso vocal ellos mismos.

Esta aplicación permite hacer y restablecer copias de seguridad de los mensajes, tanto de los generales del sistema como del contenido de los buzones. Para mantener la privacidad, es posible limitar el acceso a determinados buzones para, por ejemplo, evitar que se hagan copias de los mensajes contenidos en ellos.

FUNCIONES MÁS IMPORTANTES

- + Estructura de menús de bienvenida 100 niveles de 10 mensajes, repetición, navegación. Servicio de audiotex.
- + Capacidad hasta 24 líneas, 1024 buzones y 1000 horas de grabación por sistema.
- + Personalización de cada buzón / Tutorial de personalización.
- + Buzones personales, de grupos y de empresa. Grabación en buzón propio y/o ajeno.
- + Buzones de entrevista / recogida de pedidos.
- + Despertador / Aviso temporizado.
- + Integración en red.
- + Gestión IP. Backup de seguridad. Administración por el usuario.
- + Envío de mensajes grabados por email.
- + Priorización de mensajes.



SOLUCIONES DE HOSPITALIDAD

La central IP híbrida KX-TDA de Panasonic dispone de una interesante gama de funciones específicamente diseñadas para los entornos de hoteles y hospitales, teniendo en cuenta que además de las prestaciones típicas de estas instalaciones necesitan las prestaciones propias de una empresa. Las centrales TDA disponen de una aplicación de hospitalidad integrada, pensada especialmente para establecimientos con un limitado número de habitaciones.

Como complemento, y en general para cualquier número de habitaciones (hasta 600 aproximadamente en sistemas con una sola CPU) las funciones de CTI y el interfaz PMS permitirán adaptar al sistema de gestión de hospitalidad integrarse completamente con prácticamente cualquier sistema de reservas y gestión.

atenderse de forma personal. Los nuevos sistemas de proceso vocal le ayudarán a asegurarse de que las llamadas de los clientes se gestionan adecuadamente cuando el tráfico de llamadas sea intenso así como fuera de las horas normales de oficina y le ayudarán a conservar su bien más valioso: sus clientes.

ALGUNAS DE LAS FUNCIONES INTEGRADAS EN LA CENTRAL SON:

- + Entradas/Salidas sincronizadas con el sistema de correo vocal, despertadores, cuentas, tipo de llamadas desde la extensión, límite de crédito, etc.
- + Avisos de despertador, programación desde la habitación o desde recepción, aviso de llamadas no respondidas, lista de llamadas respondidas y no respondidas por impresora. Opción de mensaje o música al descolgar por DISA o correo vocal.
- + Lista de llamadas telefónicas, permisos por códigos de cuenta.
- + Sistema telefónico independiente para la administración y para la explotación del establecimiento.
- + Facturación de las llamadas desde el terminal de recepción (asignación de margen para la empresa). Entrada de conceptos adicionales y su importe. Impresión del ticket de importe. (funciones no disponibles en TDA15)

LAS FUNCIONES MÁS IMPORTANTES DISPONIBLES ADICIONALMENTE EN EL SOFTWARE EXTERNO SON:

- + Avisos de despertador, programación desde la aplicación de gestión, lista en pantalla de llamadas respondidas y no respondidas.
- + Lista de llamadas telefónicas, asignación por códigos de cuenta. Asignación de llamadas desde cualquier extensión a habitaciones u otras extensiones.
- + Gestión independiente e integrada de la administración y de la explotación del establecimiento.
- + Alarmas y avisos, mensajes en pantalla
- + Facturación de llamadas integrada con otras aplicaciones

SOLUCIONES INALÁMBRICAS

MEJORE SUS COMUNICACIONES CON UNA SOBERBIA MOVILIDAD.

Con las centrales TDA de Panasonic puede ofrecer una solución de movilidad DECT a sus usuarios independientemente del lugar donde se hallen: oficinas, fábricas, hospitales, hoteles, almacenes, supermercados o cualquier otro edificio que requiera de una solución telefónica inalámbrica.

Además, está disponible como opción la integración de la propia central con la red de telefonía móvil, de forma que puede recibir sus llamadas en el teléfono móvil, al mismo tiempo* que está sonando su teléfono fijo y/o su portátil DECT. También podrá transferir las llamadas desde el móvil y acceder a los servicios de la central como si se tratase de un terminal convencional de la red cableada.

* Depende del tiempo que tarde el operador de telefonía móvil en llamar al móvil.

VERSATILIDAD DEL SISTEMA CELULAR DECT

El sistema celular DECT está diseñado especialmente para utilizarse junto con una central de Panasonic. Permite un cambio automático y realmente imperceptible entre las células, proporcionando una movilidad de comunicación de alta calidad incluso en instalaciones de gran superficie. Opcionalmente, también puede incluir los terminales DECT en la estructura CTI, de forma que la versatilidad es completa.

Además, si dispone de centrales de serie TDA en red puede, opcionalmente, hacer que la red busque su portátil en hasta 4 sedes diferentes, y transferir la llamada a esa sede de forma automática.

VENTAJAS DE LOS TELÉFONOS DECT DE PANASONIC FUNCIONAMIENTO FÁCIL

- + Menú gráfico de iconos
- + Guía para funcionamiento dinámico con teclas Soft

FÁCIL ACCESO A LAS FUNCIONES DE LA CENTRAL

Con las teclas soft podrá registrar funciones de la central sobre el portátil y conseguir un acceso rápido y práctico. También incorpora un menú gráfico de funciones de la central para simplificar aún más su uso.

LISTÍN TELEFÓNICO CON 200 ENTRADAS

Además del listín telefónico de la central, cada terminal supone de un directorio telefónico integrado de 200 entradas con nombres y números.

RESPUESTA AUTOMÁTICA/AURICULARES PARA CONVERSACIÓN CON MANOS LIBRES

Conecte los auriculares opcionales y disfrute de la libertad sin restricciones que proporciona la comunicación manos libres. El KX-TCA256 dispone además de la función de respuesta automática, permitiendo que pueda responder a las llamadas entrantes sin tan siquiera tocar el teléfono.

INDICACIONES DE LLAMADA ENTRANTE MEDIANTE VIBRACIÓN

El KX-TCA256 dispone de un vibrador que se activa con el timbre avisándole de una llamada entrante. Así puede contestar a sus llamadas aunque haya silenciado el timbre o aunque haya mucho ruido ambiente.



32 TONOS DE TIMBRE POLIFÓNICOS

Pueden reproducirse una gran variedad de sonidos de gran calidad para los tonos de timbre. Puede elegir entre 9 melodías predefinidas y 6 tonos de timbre.

GAMA DE ANTENAS

Panasonic ofrece en su gama TDA 2 antenas diferentes, de 2 y 4 canales, más un repetidor de 2 canales, para proporcionar a los usuarios la mayor flexibilidad y economía en el diseño de sus comunicaciones celulares. Estas antenas y repetidores pueden situarse una junto a otra tan sólo dejando un espacio de 2 metros entre ellas, de forma que pueden aumentarse el número de canales disponibles en caso de que sea necesario*.

* Las características radioeléctricas del estándar DECT tienen un número limitado de canales.

El sistema DECT permite hasta 18 repetidores dependiendo de una sola célula base, pudiendo estos estar distribuidos en 3 niveles de profundidad, y con 6 repetidores dependiendo de cada repetidor del nivel anterior.

INSTALACIÓN SIMPLE Y FIABLE

Las células DECT disponen de un modo de generador de señal, que puede ser alimentado incluso con pilas. De forma complementaria, los portátiles disponen de un medidor de señal, tanto en intensidad como en nivel de errores. Así, podrá disponer de un estudio de cobertura completo y fiable incluso antes de empezar a instalar su central Panasonic, asegurándole una perfecta conversación en cualquier situación estudiada.

Además, el sistema dispone de un registro automático de los portátiles y los repetidores, de forma que la ampliación de su sistema DECT podrá hacerse de forma fácil y rápida.

Debido a la constante innovación de nuestros productos, las especificaciones de este catálogo son válidas salvo error tipográfico y pueden estar sujetas a pequeñas modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Panasonic España, S.A.

Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic España, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Matsushita Electric Industrial Co. Ltd.

Panasonic[®]

www.panasonic.es