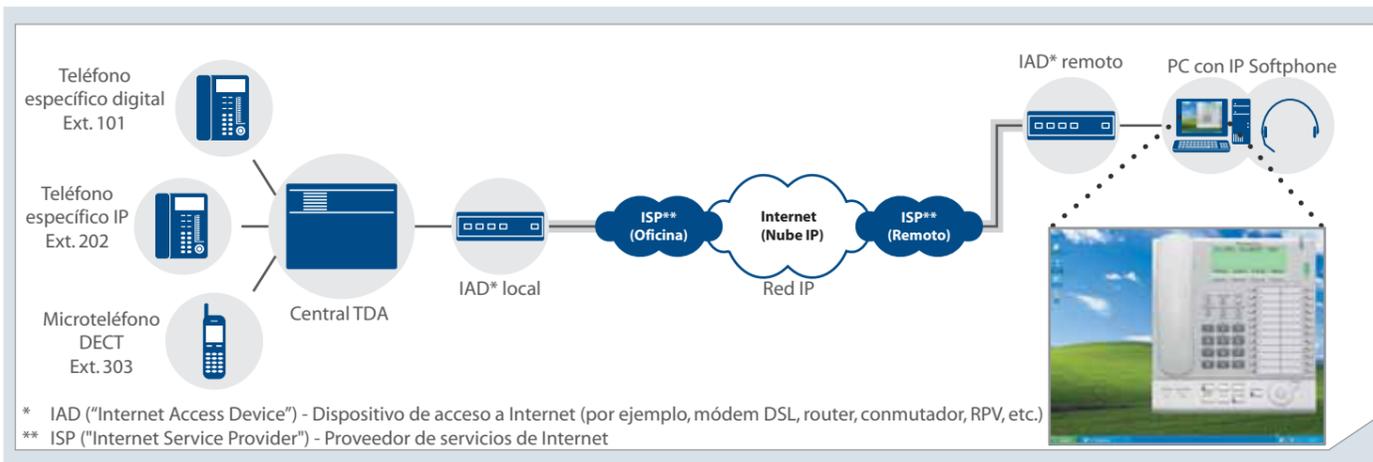


## Diagrama de conexión



## Especificaciones

	KX-NCS8100		KX-NCS8100
Pantalla alfanumérica (líneas x caracteres)	6 x 24	Intercom	✓
Teclas acceso funciones pantalla	4	Mensaje	✓
Teclas LN programables	24	Pausa	✓
Teclas de Selección directa de ext. (SDE) con panel indicadores de ocupado (BLF)	✓(*1)	Tecla Respuesta	✓(*1)
Tecla Navegador	✓	Tecla Liberar	✓(*1)
Indicador Mensaje/Timbre	✓	Respuesta automática/Enmudecer	✓
Desvío de llamadas/No molesten	✓	Grabación (Función mejorada)	✓
Rellamada	✓(*2)	Altavoz	✓
R (flash)/Rellamada	✓	Escucha conversación	✓
Retención	✓	Control vol. Manos Libres (Monitor)	12 niveles
Marcación auto. (Marc. rápida sistema)	✓	Control volumen microteléfono	4 niveles
Transferir	✓	Control del volumen del timbre	4 niveles
Conferencia	✓	Recepción de megafonía	✓
		Marcación rápida de la extensión	100 números

(\*1) Puede asignarse a teclas LN programables. (\*2) La Rellamada automática sólo estará disponible para líneas RDSI.

## Requisitos del sistema

	Mínimos	Recomendados
Sistema operativo	Windows 2000 SP4	Windows XP SP2
CPU	Pentium M 900MHz	Pentium M 1.86GHz (o superior)
RAM	256 MB como mínimo	512 MB (o superior)
Espacio HDD	50 MB mínimo (instalación)	250 MB (o superior)
LAN (Ethernet)	10 Base-T	100 Base-T (o superior)
Pantalla	XGA 1024 x 768	
Banda ancha	xDSL para empresas (recomendado)	
Firewall	Probado con: XP SP2 Firewall, Zone Alarm v6.5, Norton Personal Firewall v2006, McAfee Personal Firewall v7.0, Sygate v5.6	
RPV	Probado en una RPV IPSec basada en hardware estándar	
Ancho de banda	100 KB fijos por llamada	
Dispositivos periféricos	Tarjeta de sonido, altavoz, micrófono, unidad de CD-ROM	
Central	Archivo de software PMPR KX-TDA100/200 versión 3.0 o superior Archivo de software PLMPR KX-TDA600 versión 2.2 o superior	
Tarjeta extensión IP CODEC	Número de referencia: KX-TDA0470 con el último firmware G.711 (paquetización de 20 msec)	

**Panasonic**  
ideas for life

**Panasonic**  
ideas for life



## IP Softphone

### KX-NCS8100

**Solución de telefonía IP para las empresas, en cualquier momento y en cualquier lugar**

Con el IP Softphone KX-NCS8100 de Panasonic, los usuarios que necesiten movilidad, el personal de ventas y de atención al cliente, o cualquier otro usuario avanzado podrán utilizar su ordenador como un potente IP Softphone para acceder a la telefonía IP de la empresa en cualquier momento y en cualquier lugar. Los trabajadores que trabajen en ubicaciones remotas o que estén de viaje, podrán conectarse y acceder fácilmente a la red IP de la empresa desde cualquier lugar del mundo y poder utilizar los servicios de Telefonía. Todos los empleados podrán estar conectados a una única central-IP híbrida KX-TDA de Panasonic a través de una red IP y podrán beneficiarse de una comunicación VoIP muy rentable y sencilla.

Con el IP Softphone, independientemente de donde estés, podrás comunicarte fácilmente con otros trabajadores de la empresa o con los clientes, lo que te ofrecerá una movilidad excelente.

# IP Softphone KX-NCS8100

Con la proliferación de los ordenadores portátiles, de los auriculares de gran calidad y bajo coste y del fácil acceso a redes IP, la infraestructura IP subyacente está preparada para sostener el acceso "en cualquier momento y lugar" a aplicaciones de telefonía de la empresa. El IP Softphone de Panasonic, junto con el acceso a Internet de banda ancha, presenta una atractiva solución empresarial para que las empresas puedan ofrecer a sus trabajadores remotos un acceso fácil a los servicios y aplicaciones de telefonía de la empresa a un precio asequible.

Con el IP Softphone KX-NCS8100 de Panasonic, los trabajadores de la empresa, como por ejemplo el personal de ventas, de atención al cliente, de gestión o cualquier otro usuario, independientemente de si se encuentran en la oficina central, en las oficinas de otras sucursales, en ubicaciones remotas o incluso si están de viaje podrán conectarse a la central-IP híbrida TDA utilizando la red IP para acceder a las aplicaciones de telefonía de la oficina.

Con el IP Softphone, los usuarios podrán responder a las llamadas de los clientes y también podrán llamarlos, o podrán trabajar con otros empleados de la empresa directamente desde su PC sin necesitar ningún teléfono físico. Con el IP Softphone, sólo necesitarás unos auriculares o un microteléfono USB y hacer algunos clics con el ratón para acceder a todas las funciones de telefonía de la empresa, es así de sencillo.

Puesto que las empresas necesitan más flexibilidad para cumplir con sus necesidades de expansión y de ofrecer comunicaciones por voz a un entorno de trabajo dinámico que permita el uso de telefonía IP en cualquier momento y lugar, el IP Softphone de Panasonic es, definitivamente, la mejor elección.



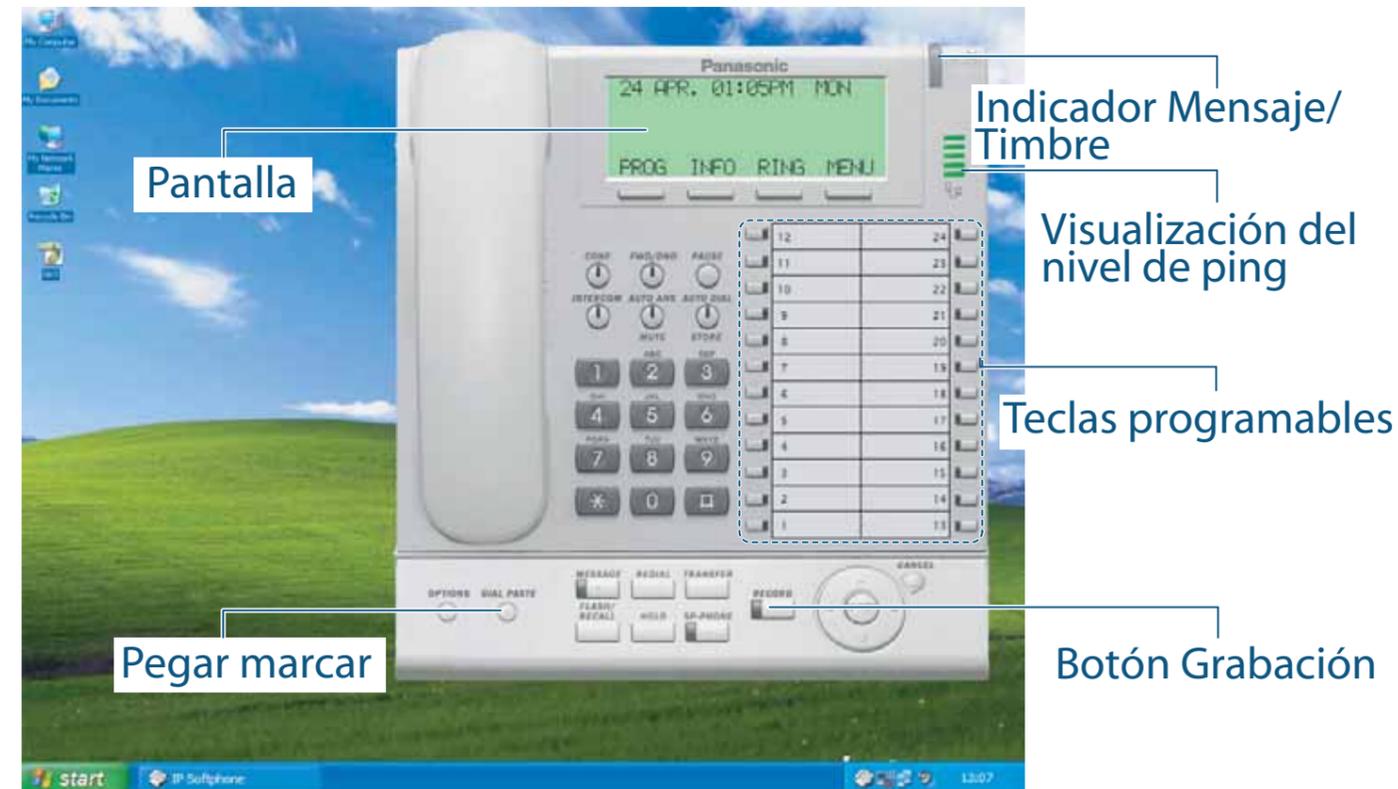
## Licencia

La aplicación IP Softphone NCS8100 puede utilizarse en tres modos:

- Modo gratuito: todas las funciones están disponibles durante 60 días.
- Modo estándar: no se incluyen las funciones de Grabación de llamadas ni Pegar marcar. Requiere una licencia por usuario.
- Modo mejorado: todas las funciones están disponibles. Requiere dos licencias por usuario.

Función	Período gratuito*	1ª licencia	2ª licencia
Todas las funciones disponibles	✓	-	-
Funciones estándares	-	✓	-
Funciones mejoradas. Se incluye Pegar marcar y Grabación de llamadas.	-	✓	✓

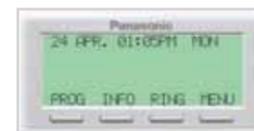
\*Todas las funciones están disponibles durante 60 días.



IP Softphone KX-NCS8100

"Facilidad de uso" son las primeras palabras que te vendrán a la cabeza cuando inicies el nuevo IP Softphone de Panasonic. El interface gráfico de usuario (GUI) del softphone se ha creado a partir del teléfono de alta gama NT136 permitiendo a aquellos usuarios que ya poseían este teléfono adaptarse fácilmente al nuevo softphone.

## Pantalla de 24 caracteres



LCD Display: 72 x 14.5 (WxH)(mm)

La pantalla de 24 caracteres y seis líneas cambia para visualizar el nombre o el número de teléfono del llamante\*, por lo que dispondrás de más información al responder a las llamadas de los clientes. También se visualiza la fecha y la hora, el registro de llamadas, la duración de la llamada y otra información útil.

\* Para visualizar el nombre del llamante, su nombre y número de teléfono deberán estar registrados en la central. Para visualizar el número del llamante, deberá suscribirse al servicio de Identificación del llamante.

## Teclas programables



Pueden asignarse distintas funciones de la central a las veinticuatro (24) teclas programables, como por ejemplo Aparcado de llamadas, Captura de llamadas, etc. Cada tecla se puede iluminar en dos colores, indicando el estado de la línea, el estado de la extensión, y otra información relacionada. Las etiquetas de las teclas pueden editarse con facilidad utilizando el teclado del PC para mostrar visualmente el nombre de la persona o de la función que están vinculadas a dicha tecla.

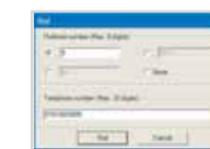
## Botón Grabación con una sola pulsación



Graba las conversaciones directamente en el PC o en los dispositivos de almacenamiento de la red y minimiza la necesidad de disponer de un correo vocal distinto. Si es necesario, el archivo de sonido puede enviarse por correo electrónico. Esta función también puede aplicarse a centros de llamadas, donde es básico grabar las llamadas por motivos de seguridad y/o para practicar.

\* Función mejorada. Requiere una segunda licencia.

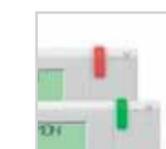
## Pegar marcar



Sólo tendrás que copiar los números de teléfono de Microsoft Outlook, Excel, o de cualquier otra aplicación de software y pegarlos en el IP Softphone para disponer de una marcación rápida y sencilla.

\* Función mejorada. Requiere una segunda licencia.

## Indicador Mensaje/Timbre



Gracias al indicador de dos colores, que se ilumina en verde para indicar que se recibe una llamada y en rojo para indicar que alguien ha dejado un mensaje, el funcionamiento es más intuitivo.

## Visualización del nivel de ping



Visualiza el estado de la red IP entre el IP Softphone y la central para ofrecer una indicación visual del rendimiento de la red al usuario.