

Panasonic
ideas for life



080613-001-NCFSP

Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic España, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Matsushita Electric Industrial Co. Ltd.

Panasonic[®]

Plataforma de Comunicación en Red. NCP500 y NCP1000

Comunicación unificada.

A cualquier hora, en cualquier lugar.

La nueva plataforma de comunicaciones IP tiene todas las herramientas de comunicación que tu empresa necesita. El sistema integra las comunicaciones de voz con el estado de presencia, el correo electrónico, el chat y la mensajería unificada.

Además, la plataforma ofrece una amplia gama de soluciones empresariales que permiten una comunicación eficaz y productiva- todo dentro de un sistema fácil de instalar y mantener.

Confiar en la nueva plataforma de comunicaciones IP, es confiar en el mejor sistema de comunicación para tu empresa...

Porque disponer de una comunicación eficaz importa.

CADA DETALLE NOS IMPORTA.

Comunicaciones unificadas - Simplificadas

Las plataformas de comunicación IP Panasonic (NCP) son soluciones de comunicación avanzadas, diseñadas para permitir a las empresas conseguir unas comunicaciones unificadas, mejorando y optimizando las comunicaciones de la oficina con aplicaciones de control de presencia.

Las plataformas NCP facilitan comunicaciones eficaces, tanto con tus empleados como con tus clientes, y permiten acceder en cualquier momento y lugar a un completo conjunto de aplicaciones de comunicación comerciales mediante una amplia gama de dispositivos inteligentes e intuitivos, tanto cableados como inalámbricos. Entre ellos se incluyen los teléfonos IP, los teléfonos digitales avanzados, el softphone para PDA, las extensiones portátiles inalámbricas DECT y las extensiones analógicas estándar. Además, la integración con los teléfonos móviles permite a los usuarios de estos teléfonos y a los trabajadores remotos permanecer conectados mientras se encuentran fuera de la oficina.

Preparadas para la convergencia, las plataformas NCP ofrecen innovadoras funciones y características de telefonía IP, tanto en la oficina local como en redes de banda ancha, y pueden conectarse con una lista en constante crecimiento de proveedores de telefonía SIP que ayudan a las empresas a reducir los costes de comunicación.

Las múltiples funciones de la plataforma mejoran tu empresa

Potencia las posibilidades de tu empresa con soluciones diseñadas para satisfacer todas tus necesidades actuales y de futuro: movilidad inalámbrica, aplicaciones de productividad avanzadas, soluciones basadas en red y una infraestructura común dirigida a las empresas con oficinas en distintas ubicaciones y para que todos los usuarios estén conectados con los clientes, estén donde estén.

Sencillo de utilizar, administrar y mantener: la solución de comunicaciones unificadas Panasonic NCP es una plataforma comercial altamente fiable, ampliable y con una gran cantidad de funciones que se adapta perfectamente a tu red de datos y voz convergentes, ofreciendo a tu empresa una mejor productividad.



NCP - Ventajas principales

Altamente modulares y diseñadas para mejorar el flujo de comunicación en la empresa, las nuevas plataformas NCP son sistemas de comunicación ideales que solucionan muchas de las necesidades de comunicación de las empresas actuales. Gracias a sus funciones inteligentes de direccionamiento de llamadas y centro de llamadas, además de sus aplicaciones de productividad integrales, la plataforma NCP permite a las empresas una mayor efectividad a la hora de llegar a los clientes, servirlos y mantenerlos. Estas nuevas plataformas disponen de una gran cantidad de funciones y aplicaciones que pueden mejorar la productividad de tu empresa. Entre las ventajas principales se incluyen:

- Una plataforma de red convergente que permite a las empresas implementar las comunicaciones unificadas
- Telefonía SIP integrada mediante proveedores de líneas externas SIP
- Compatibilidad integrada para extensiones IP avanzadas
- Softphones y teléfonos IP para trabajadores a distancia y oficinas remotas
- Integración de las aplicaciones de escritorio, red y comerciales
- Mensajería vocal integrada y funcionalidad DISA
- Mensajería unificada avanzada utilizando los sistemas de procesamiento vocal TVM50 y TVM200 opcionales
- Aplicación de movilidad que acepta teléfonos móviles como extensiones de oficina
- Reducción del coste total de propiedad
- Gestión y actualizaciones centralizadas

Potencia las posibilidades de tu empresa con una plataforma que permite unificar las comunicaciones, diseñada para gestionar la naturaleza dinámica de las múltiples facetas de las comunicaciones comerciales de alta velocidad actuales y que ayuda a conectar a todos tus usuarios con los clientes, dondequiera que se encuentren.

Tus inversiones estarán protegidas

Los sistemas Panasonic NCP están diseñados para ser modulares, ampliables y flexibles, tanto en tecnología como en las soluciones de aplicación comercial que ofrecen. Preparados para la convergencia: los sistemas pueden incluso aprovechar las inversiones ya existentes en extensiones digitales y líneas externas RDSI. Diseñados con aplicaciones de comunicación basadas en red que, cuando se activan, ofrecen una rápida recuperación de la inversión y una gran tranquilidad. El diseño preparado para el futuro y la arquitectura abierta permite garantizar a los clientes que sus inversiones estarán protegidas, ahora y en un futuro.

Un sistema asequible que añade valor a la empresa

Los sistemas Panasonic NCP son extremadamente rentables. Por ejemplo, la integración con el móvil puede ayudar a las empresas a gestionar su horario comercial y la disponibilidad de los empleados utilizando "un número" para contactar con los empleados itinerantes y conocer la disponibilidad y presencia del empleado.

Fiabilidad

La fiabilidad de los sistemas Panasonic NCP está asegurada gracias a los rigurosos controles de calidad y evaluaciones a los que se someten antes de salir de fábrica, lo que garantiza una tranquilidad total. Los sistemas NCP también están diseñados para que su mantenimiento sea rápido y fácil, con lo que si, por algún motivo, se produce un paro, las consecuencias sean mínimas.

Ecológico

Desde el proceso de fabricación hasta el consumo, los sistemas Panasonic NCP están diseñados para que sean respetuosos con el medio ambiente, ayudándote a reducir el consumo de energía. La integración con el móvil, las conexiones multisede y las herramientas de colaboración pueden suponer una ayuda complementaria para que tu empresa reduzca la huella de carbono general ayudando a reducir los gastos de viaje.

Ponte en contacto con tu distribuidor Panasonic local para obtener más información acerca de cómo las empresas pueden beneficiarse de los sistemas NCP.

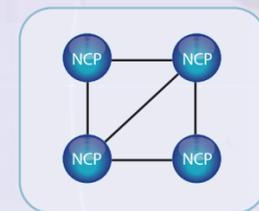
Optimizar las comunicaciones comerciales

Las soluciones de comunicaciones unificadas Panasonic NCP pueden ayudar a las empresas a disminuir costes, aumentar la productividad y conectar todas las sedes de la oficina dondequiera que se encuentren. El sistema está diseñado para dinamizar de manera efectiva todos los aspectos de las comunicaciones de la empresa, permitiéndote conseguir una rápida recuperación de la inversión.

Conexiones multisede para comunicaciones más flexibles

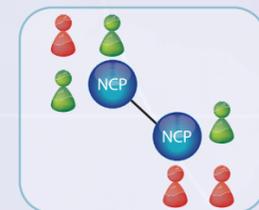
Las plataformas de comunicación IP NCP aprovechan las ventajas de los últimos modelos de redes digitales y de las tecnologías Voz sobre IP (VoIP) y SIP para gestionar de forma asequible las comunicaciones dentro de la oficina, entre oficinas y de larga distancia mediante la convergencia de redes de voz y datos.

Con los sistemas NCP, los clientes podrán gestionar tanto los sistemas independientes como los conectados en red a través de una red IP desde cualquier ubicación.



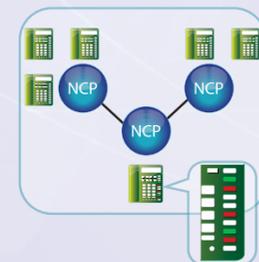
Soluciones multisede

Gracias a las conexiones multisede, los clientes con múltiples sucursales podrán beneficiarse de costes más reducidos en la comunicación entre sucursales aprovechando las redes de banda ancha (WANs) ya existentes en la empresa o utilizando los servicios RPV controlados que ofrecen los proveedores de servicios de red. El sistema acepta interconexión de redes basada tanto en SIP como en H.323, además de la conectividad QSIG RDSI tradicional.



Grupos de distribución en red en ubicaciones multisede

Los grupos de distribución de llamadas entrantes (ICD) pueden configurarse en distintos sistemas NCP conectados en red.



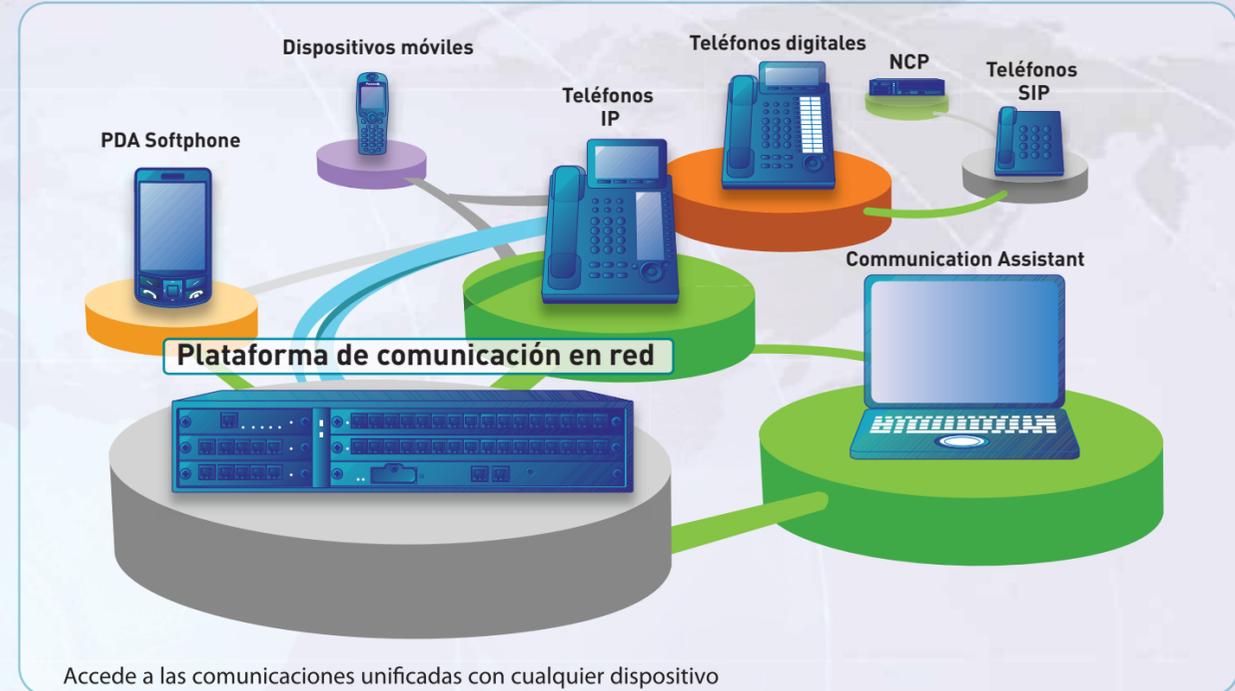
Indicadores luminosos de ocupado en red en ubicaciones multisede

El indicador luminoso de ocupado en red (BLF) o la selección directa de extensión de red (NDSS), permite que un operario de red central pueda monitorizar extensiones únicas a través de sistemas NCP conectados en red utilizando teclas SDE, que muestran al operario el estado de dicha extensión concreta a través de la visibilidad de la red.



Administración remota a través de la red IP

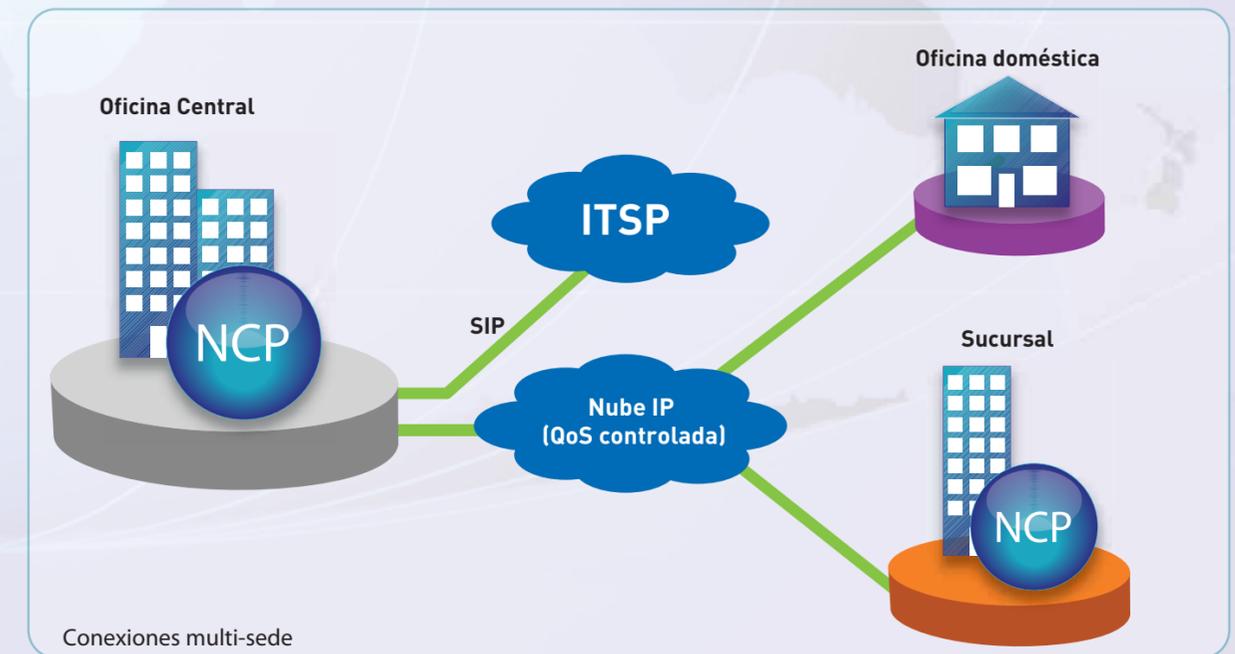
Con los sistemas NCP, los administradores pueden gestionar de forma remota cualquier ubicación, ya sea un sistema independiente o un sistema multisede en red conectado a través de una red IP utilizando un PC en red con la correspondiente aplicación Consola de mantenimiento unificada. Podrá acceder y administrar los sistemas desde prácticamente cualquier lugar del planeta para añadir, mover y cambiar rápidamente los elementos deseados.



Accede a las comunicaciones unificadas con cualquier dispositivo

Redes SIP

Utilizando el interface integrado de líneas externas SIP, ahora las empresas podrán conectar los sistemas de comunicación NCP a la creciente lista de proveedores de servicios de telefonía a través de Internet (ITSPs) basados en SIP para conseguir llamadas VoIP de bajo coste a través de las redes IP de banda ancha controlada.



Conexiones multi-sede

Infinitas posibilidades con una amplia gama de dispositivos

Gracias a los nuevos sistemas de comunicación NCP, las empresas pueden seleccionar cualquier tipo de terminales telefónicos que se adapten a sus necesidades. La plataforma es compatible con los elegantes e intuitivos teléfonos digitales e IP, con los teléfonos SIP y con los teléfonos inalámbricos DECT. Y gracias a su compatibilidad con el fax y con una gran variedad de teléfonos anteriores, la NCP ofrece a las empresas una gran variedad de soluciones que se adaptarán perfectamente a sus necesidades específicas de telefonía.

Terminales IP de la serie NT300: los compañeros perfectos

Las plataformas IP NCP son compatibles con los teléfonos IP de la serie NT300: elegantes, intuitivos, prácticos y cómodos de utilizar para todos los usuarios.

Los teléfonos IP de la serie NT300 te llevarán a experimentar una nueva dimensión del sonido, una mayor productividad en las comunicaciones, conectividad de red de banda ancha y una mejor atención al cliente. Estos teléfonos IP te ofrecen las ventajas de los avanzados sistemas de comunicación NCP, por lo que dispondrás de un rápido acceso a toda la gama de aplicaciones y funciones avanzadas.

Los teléfonos IP disponen de un altavoz manos libres de alta calidad y ofrecen una soberbia calidad de voz gracias a una avanzada tecnología acústica.

Con una gran variedad de funciones, los teléfonos IP de la serie NT300 no podrían ser más fáciles de utilizar. Estos teléfonos IP incluyen las siguientes características avanzadas, diseñadas para ofrecer una mayor facilidad de uso y comodidad:

- Pantallas alfanuméricas de gran tamaño
- Teclas electrónicas de auto-etiquetado
- Módulo Bluetooth para poder utilizar auriculares inalámbricos
- Tecla de navegación fácil de utilizar
- Un 2º puerto IP para conectar tu PC
- Doble ajuste del ángulo de inclinación (control de la inclinación separado e independiente para la base del teléfono y la pantalla LCD)

Integración con la red de datos

Los terminales IP de la serie NT300 se conectan directamente a la red de datos de la empresa y ofrecen funciones de telefonía IP con unos mejores niveles de funcionalidad y comodidad, comparables a los terminales de sistemas digitales ya probados. Los usuarios pueden conectar fácilmente sus PCs a la red de área local (LAN) de la empresa utilizando el conmutador Ethernet de 2 puertos integrado en la parte posterior del dispositivo, reduciendo así el número de cables del escritorio.

Módulo Bluetooth opcional



Teclas de auto-etiquetado



Pantalla LCD con iluminación posterior



Tecla de navegación fácil de utilizar



Ajuste múltiple del ángulo de inclinación



NT343



NT346



NT366

Softphone Panasonic para dispositivos móviles Wi-Fi

El IP Softphone de Panasonic para dispositivos Windows Mobile permite a los trabajadores itinerantes poder acceder, en cualquier momento y lugar, a una telefonía profesional completa y potente desde sus dispositivos Windows Mobile.

El IP Softphone de Panasonic para Windows Mobile es un cliente de telefonía IP para dispositivos basados en Windows Mobile y compatibles con WiFi. Permite acceder libremente a comunicaciones de voz en tiempo real y a funciones del sistema telefónico profesional de Panasonic que mejoran la productividad, como el establecimiento de llamadas, la transferencia y la conferencia entre varios interlocutores, todo ello con la comodidad de un dispositivo portátil.

El software ayuda a gestionar las llamadas y permite acceder a números de marcación rápida y a otras funciones de llamada personales.

* Nota: Es necesaria una PDA o un teléfono móvil opcionales

Compatibilidad con teléfonos SIP* - Tú eliges

Con compatibilidad integrada para la tecnología SIP más innovadora, la NCP acepta teléfonos SIP como extensiones estándar. Las empresas pueden ahora utilizar el teléfono SIP HGT100 de Panasonic o su propio modelo de teléfono SIP estándar para que los usuarios de la oficina interna o los trabajadores remotos puedan conectarse a la oficina mediante una red IP de banda ancha y alta velocidad desde prácticamente cualquier lugar.

* Para obtener más información, consulta con tu distribuidor Panasonic local.



DT333

DT343

DT346

Terminales específicos digitales avanzados

Los teléfonos de sobremesa avanzados de la serie DT300 de Panasonic están pensados para usuarios que necesitan una amplia gama de dispositivos telefónicos con muchas funciones y que se adapten a los constantes cambios de sus necesidades.

Estos teléfonos avanzados son fáciles de utilizar y están diseñados para aumentar la eficacia de las comunicaciones diarias.

Si se conectan a las plataformas NCP, los terminales digitales son extremadamente fiables y ofrecen una amplia gama de funciones para ofrecer la solución correcta a todas tus aplicaciones comerciales.

Diseñados ergonómicamente con características y funciones que mejoran la productividad diaria de los usuarios, resultan ideales para muchas aplicaciones como agentes de centros de llamadas, habitaciones de hotel o aplicaciones de sobremesa avanzadas compatibles con distintos auriculares con cable y también Bluetooth.



Características principales

- ▶ Comunicación manos libres con auricular Bluetooth*1
- ▶ Retroiluminación de alta visibilidad*1
- ▶ Diseño con doble inclinación*2

*1 Opcional. No disponible en el modelo DT333/321
 *2 Opcional. No disponible en el modelo DT321

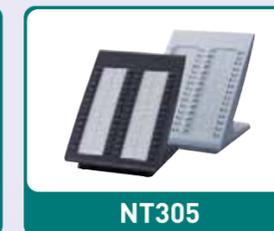


*1 NT307. Opcional. Todos los modelos excepto el NT321
 *2 Opcional. NT366
 *3 Opcional. NT343/346, DT333/343/346
 Imagen: Modelo NT366. Otros modelos pueden variar.

Teléfonos específicos digitales



Teléfonos específicos IP



Aplicaciones de productividad para oficinas

Los ordenadores personales se han convertido en una herramienta esencial en las empresas de hoy, y Panasonic ha desarrollado la plataforma de comunicación en red para integrarse perfectamente en las aplicaciones de productividad para oficinas y mejorar la eficacia de la empresa.

Suite de aplicaciones de productividad Communication Assistant

La suite del software de productividad Communication Assistant de Panasonic es un conjunto de aplicaciones muy intuitivas basadas en PC, que combinan una potente telefonía basada en PC con presencia en pantalla, disponibilidad, integración con Microsoft Outlook®, integración con las conocidas herramientas de escritorio CRM compatibles con TAPI y una gran variedad de herramientas de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real de la telefonía en la empresa.

Diseñado para una sencilla instalación y mantenimiento, Communication Assistant puede utilizarse sin necesidad de ningún servidor de terceros adicional, lo que lo convierte en una solución ideal para las pequeñas y medianas empresas con conocimientos limitados de IT y poco personal.

Dirigida a mejorar todas las áreas de las empresas, la suite de productividad Communication Assistant incluye:

Modo	Soluciones	Beneficios
Communication Assistant Basic	Comunicaciones unificadas basadas en PC para trabajadores de oficina o remotos.	Ayuda a controlar visualmente todas las comunicaciones desde el PC.
Communication Assistant Pro	Comunicaciones unificadas basadas en PC para trabajadores de oficina o remotos. Ofrece a los usuarios información presencial a tiempo real.	Ayuda a controlar visualmente todas las comunicaciones desde el PC. Mantiene informado de la disponibilidad de los usuarios en diferentes ubicaciones.
Communication Assistant Supervisor	Los supervisores del equipo pueden monitorizar las llamadas de los empleados.	Ayuda a gestionar visualmente todas las actividades telefónicas de los miembros del grupo.
VoiceMail Assistant Module	Permite la mensajería unificada.	Permite a los usuarios comprobar los mensajes de su correo vocal visualmente desde el PC, así como enviar mensajes a otros usuarios en forma de archivos .wav.

Communication Assistant y la plataforma NCP permiten a las empresas implementar unas comunicaciones unificadas, mejorando así la productividad del negocio.



Trabajador remoto que utiliza Softphone



Trabajadores de oficina



Trabajador de oficina que comprueba el correo vocal



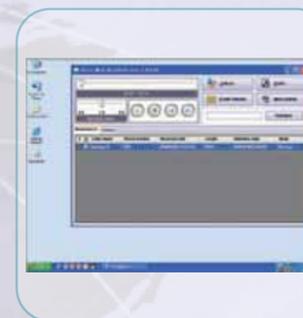
Supervisor que ayuda a los miembros del equipo

Communication Assistant - VM Assistant

VM Assistant utiliza las funciones de mensajería unificada que permite a los usuarios acceder y recuperar, en el orden que prefieran, los mensajes de voz que les hayan dejado.

Las empresas que utilizan la solución opcional avanzada de mensajería vocal TVM pueden permitir a los usuarios de Communication Assistant gestionar visualmente sus correos vocales con Voice Mail Assistant. VMA puede iniciarse directamente desde Communication Assistant con el icono Mensaje. Utilizando Voice Mail Assistant, el usuario puede:

- Consultar visualmente sus mensajes de voz en forma de lista
- Saltar 4 segundos adelante o atrás en los mensajes
- Cambiar la velocidad de reproducción del mensaje
- Reproducir y pausar mensajes
- Borrar mensajes
- Cambiar los ajustes del buzón de voz
- Exportar un mensaje al PC
- Enviar un mensaje mediante e-mail
- Devolver la llamada a una persona que ha dejado un mensaje



Communication Assistant IP Softphone

El módulo Communication Assistant IP Softphone de Panasonic permite a los usuarios itinerantes, al personal de ventas y al de atención al cliente, o a cualquier otro usuario avanzado, utilizar su ordenador como un teléfono IP para acceder a las comunicaciones unificadas en cualquier momento y en cualquier lugar. El usuario sólo tendrá que conectarse a la red IP de la empresa mediante una conexión de banda ancha controlada para activar el IP Softphone. Todos los empleados pueden conectarse centralmente a la plataforma NCP corporativa, que ofrece una productividad avanzada para las empresas basándose en unas comunicaciones VoIP altamente rentables.

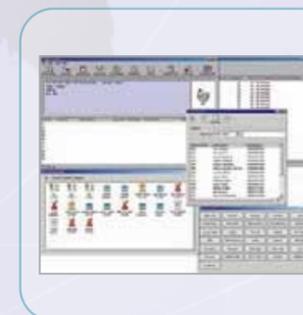
Integración con Microsoft® Outlook®

Communication Assistant se integra perfectamente con Microsoft® Outlook® y permite a los usuarios marcar fácilmente los números de teléfono de los contactos y recibir avisos emergentes cuando se produce una llamada entrante.



Consola sobre PC

La Consola sobre PC ofrece a los operadores de la empresa una potente herramienta para mejorar la gestión de las llamadas, la eficacia y el servicio de atención al cliente. La Consola sobre PC visualiza información del llamante en la pantalla del PC incluso antes de que el operador atienda a la llamada; de este modo, los operadores pueden priorizar las llamadas entrantes, evitando así que los clientes importantes se mantengan en espera. Los operadores podrán ver rápidamente las extensiones que están ocupadas y las que están disponibles y podrán transferir las llamadas y acceder a potentes funciones utilizando sencillas operaciones basadas en PC de arrastrar y soltar.



Integración con aplicaciones comerciales

La NCP es compatible con la Integración de telefonía en ordenador (CTI), que permite utilizar los teléfonos y los ordenadores de manera sincronizada para ofrecer unas potentes herramientas de productividad basadas en PC. El sistema es compatible con la integración CTI basada en IP mediante los dos estándares industriales consolidados:

1. Interface de programación de aplicaciones de telefonía (TAPI), y
2. Aplicaciones de telecomunicaciones con soporte informático (CSTA)

Aprovechando las ventajas de los interfaces TAPI y CSTA para aumentar las posibilidades de comunicación comerciales, las empresas pueden integrar aplicaciones comerciales de terceros para ofrecer aplicaciones de productividad de software para empresas que cubran todos los aspectos de los requisitos comerciales.

Solución inalámbrica para una auténtica movilidad profesional

Las empresas podrán aumentar la disponibilidad de los trabajadores y mejorar el servicio de atención al cliente ofreciendo un fácil acceso a la telefonía inalámbrica.

Integración móvil/GSM para una movilidad total



Los teléfonos móviles son una solución eficaz para hacer negocios fuera de la oficina. La NCP es compatible con la tecnología de integración con teléfono móvil más innovadora, que permite que las llamadas dirigidas a una extensión de la oficina se desvíen a un teléfono móvil, con un coste fijo más reducido. Las llamadas también pueden volver a transferirse a una extensión de la oficina o al sistema de correo vocal de la oficina.

Los empleados también pueden realizar llamadas a sus clientes desde sus teléfonos móviles y el cliente creerá que la llamada proviene de la empresa y no de un móvil, centralizando así las comunicaciones de la empresa.

Los teléfonos móviles pueden integrarse incluso en grupos ICD; de este modo, las llamadas entrantes sonarán simultáneamente tanto en el teléfono fijo como en el supletorio móvil y los usuarios podrán atender sus llamadas desde uno u otro, con lo que el acceso es de "un número" y aumenta la facilidad de contacto.

Solución inalámbrica DECT multicelular para una mayor movilidad

Con la solución de movilidad para oficinas de Panasonic podrás mantener una conversación a través de eficaces terminales DECT inalámbricos, aunque no te encuentres en tu escritorio. Si se utiliza XDP inalámbrico (Función Doblar Puerto), los usuarios podrán configurar sus supletorios inalámbricos DECT para que tengan la misma extensión que el teléfono de su escritorio, para poder recibir llamadas cuando no se encuentre allí.



El sistema DECT profesional permite una itinerancia automática entre las células inalámbricas instaladas, mejorando la cobertura y proporcionando una verdadera movilidad de comunicación incluso en instalaciones muy grandes.

Elegantes, eficaces y resistentes: terminales de movilidad profesional

Con los modelos Básico, Ejecutivo o Resistente (ideal para los entornos más exigentes) no tendrás que preocuparte: gracias a Panasonic dispondrás de la solución de movilidad profesional DECT que más te convenga.

El teléfono portátil DECT TCA256 combina un tamaño reducido, un peso ligero y durabilidad con una gran variedad de potentes funciones de telefonía para la empresa, mientras que el TCA155 es una buena elección para aquellos usuarios que quieren conseguir un buen funcionamiento básico a un coste reducido. Además, para los entornos más exigentes, el resistente supletorio TCA355 cumple con los estrictos estándares de resistencia al polvo y a las salpicaduras IP54.



- Pantalla LCD con retroiluminación azul de 6 líneas
- Teclado iluminado
- Pantalla de múltiples idiomas
- Altavoz
- Teclas programables
- Compatibilidad con funcionalidad de central
- Agenda de teléfonos con 200 entradas
- Auriculares compatibles
- 9 melodías de timbre
- 10 teclas de acceso directo programables para la marcación
- Aviso por vibración^{*1}
- Modo de reunión^{*1}
- Resistencia al polvo y a las salpicaduras IP54^{*2}

*1 TCA355 y TCA256
*2 Sólo para el TCA355

Disfruta de una movilidad total sean cuales sean las demandas de tu empresa

Tanto si trabajas en una oficina, en una fábrica, en un almacén, en un supermercado o en cualquier otro tipo de instalación de gran tamaño, el sistema DECT multicelular te permite estar en contacto permanente con tus compañeros de trabajo y con tus clientes, incluso cuando no puedas estar en tu lugar de trabajo habitual. La comunicación también puede extenderse fuera de la oficina mediante la activación de la función de integración con dispositivos móviles. Libertad de comunicación: dispositivos inalámbricos con calidad de voz excelente. Recibe las llamadas de los clientes, estés donde estés, y aprovecha al máximo todas las oportunidades profesionales que surgirán.

Comunicaciones inalámbricas con mayor movilidad

Los sistemas NCP permiten las comunicaciones inalámbricas gracias a una gran cobertura utilizando múltiples antenas repetidoras de alta densidad que potencian la flexibilidad y la movilidad de los supletorios inalámbricos.

El sistema permite una entrega automática entre las células inalámbricas instaladas, mejorando la cobertura y proporcionando una verdadera movilidad de comunicación incluso en instalaciones muy grandes.



Fácil visualización de las llamadas entrantes y de los mensajes



Marcación fácil en la oscuridad



Fácil lectura de la LCD con retroiluminación azul



Jack para auriculares para acceso manos libres



Resistencia al agua y al polvo



Solución de mensajería vocal avanzada

Las indicaciones de voz ofrecen un interface fácil de utilizar que simplifica y mejora las comunicaciones profesionales dirigiendo eficazmente las llamadas de los clientes al departamento o agente correspondiente. Además, puede utilizarse el almacenamiento de correo vocal para gestionar las llamadas off-line durante las horas punta, aumentando así la productividad general y ofreciendo un mayor servicio de atención al cliente.

Los sistemas NCP ofrecen tres tipos de soluciones de mensajería:

1. Solución integrada: Solución mejorada e integrada de mensajes de voz básicos (ESVM) de 2 canales.
2. Solución opcional: ESVM2 (Opción: TDA0192) o ESVM4 (Opción: TDA0194) Las tarjetas SVM mejoradas ofrecen nuevas funciones de gestión de mensajes salientes y grabación de mensajes para asegurar que las llamadas de los clientes se dirijan correctamente y se atiendan o procesen de forma eficaz. Estas tarjetas opcionales pueden configurarse para operar en tres modos, para una flexibilidad completa:

a) Modo SVM: Sólo para funciones de correo vocal.

b) Modo MSG: Para la funcionalidad DISA que se beneficia de las grabaciones de mensajes de salida. El modo MSG también permite la integración con un teléfono móvil, lo que permite utilizar teléfonos móviles como extensiones de la central.

c) Modo SVM + MSG: Los clientes dispondrán de correo vocal básico y de la funcionalidad DISA. Las empresas también pueden cargar archivos de sonido de alta calidad desde un PC (archivos .wav de 16 bits, 8 kHz) que podrán reproducir como grabaciones para los mensajes de salida y sus aplicaciones.

3. Solución externa: Las empresas que necesiten funciones mejoradas de mensajes de voz además de las funciones disponibles en las tarjetas ESVM opcionales, pueden actualizarse a las soluciones de mensajería TVM50 o TVM200 externas, que ofrecen aplicaciones mejoradas de mensajería y servicio de atención al cliente. Estos sistemas externos y opcionales de proceso de voz incluyen funciones de mensajes de voz profesionales, diseñadas para que las empresas puedan gestionar todas sus llamadas de forma precisa y eficaz.

Mensajería de voz	Opción	Capacidad
ESVM	Integrado	125 mensajes, 120 minutos
ESVM2 (TDA0192)	Opcional	250 mensajes, 120 minutos
ESVM4 (TDA0194)	Opcional	2 x 250 mensajes, 120 min.
TVM50	Externa	4 horas - 8 horas
TVM200	Externa	1000 horas

Correo vocal básico mejorado (ESVM)

Entre las aplicaciones clave que pueden aplicarse utilizando las tarjetas ESVM opcionales se incluye:

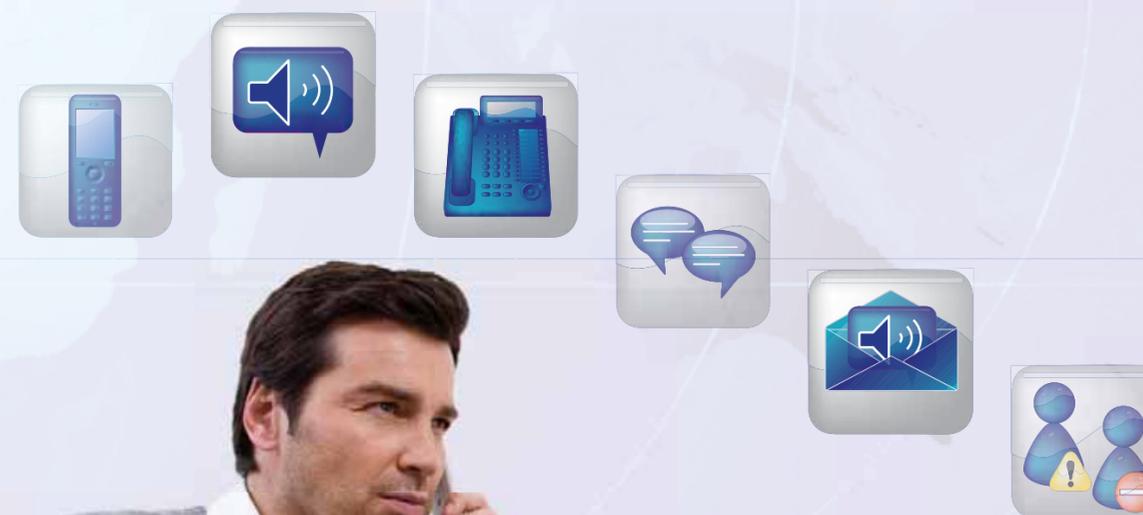
- Servicios de correo vocal para usuarios y para grupos
- Direccionamiento de llamadas basado en indicaciones de voz
- Transferencia desde el buzón vocal a funciones MSG
- Operadora automática de múltiples niveles con grabaciones de mensajes de salida
- Colocar mensajes en cola
- Detección de fin de llamada de LN a LN
- Compatibilidad con teléfonos móviles

Mensajería unificada con TVM - Características principales:

El sistema TVM50/TVM200 ofrece una gran variedad de funciones avanzadas de mensajería vocal, como por ejemplo:

- Servicio de mensajería de voz central, independiente o multisede
- Servicio avanzado de operadora automática
- Mensajería electrónica (se envía por e-mail un archivo adjunto con el mensaje de voz)
- Servicio de entrevista
- Menú de correo vocal en la pantalla LCD de los teléfonos del sistema para facilitar el funcionamiento
- Anuncio del nombre del llamante
- Mensajes de bienvenida basados en Identificación del Llamante/CLIP
- Monitorización de llamadas
- Grabación de llamadas
- Modo Vacaciones
- Mensajes de aviso de voz multilingües
- Detección de fax/Direccionamiento

Con los sistemas TVM50 y TVM200 (además de la plataforma NCP), Panasonic ofrece unos nuevos niveles de soluciones de mensajería unificada que ayudarán a las empresas a conseguir una mayor productividad.



Solución de Centro de llamadas

La plataforma de comunicaciones NCP se entrega con un sofisticado Centro de llamadas lo suficientemente flexible como para satisfacer las necesidades de la mayoría de clientes, permitiendo a las empresas mejorar la productividad del agente, mejorar la visibilidad de las comunicaciones en equipo o desviar con eficacia las llamadas de los clientes a los departamentos, centros de asistencia o equipos de ventas correspondientes. Además, pueden utilizarse los servidores de informes ACD externos opcionales para generar unos informes detallados.

Con funciones de Centro de llamadas

Sea cual sea el tamaño de la empresa, gestionar las llamadas telefónicas con eficacia y precisión es un factor clave para que la empresa prospere. Panasonic ofrece múltiples soluciones para que los Centros de llamadas de tamaño medio o pequeño puedan controlar y utilizar los recursos limitados que estén disponibles. Las siguientes funciones del centro de llamadas están integradas en la plataforma NCP, que junto con las aplicaciones integradas de productividad para oficinas de Communication Assistant permiten resolver la mayoría de las necesidades comerciales de los centros de llamadas:

- Funciones integradas de centro de llamadas
- Direccionamiento inteligente y automático de las llamadas
- Direccionamiento flexible a grupos de distribución
- Direccionamiento de llamadas importantes
- Operadora automática
- Cola de llamadas con mensaje en espera
- Extensiones móviles ("Despacho virtual")
- Monitorización de la cola de llamadas del supervisor
- Creación de informes y monitorización de nivel de supervisor

Además, las soluciones pueden ampliarse para adaptarse a centros de llamadas más sofisticados en combinación con las soluciones de software CTI disponibles en el mercado.

Distribución inteligente de llamadas

La plataforma NCP es compatible con los grupos de distribución de llamadas entrantes (ICD), los elementos básicos para implementar el conjunto de funciones del centro de llamadas. Las llamadas entrantes que reciba un grupo ICD pueden distribuirse a los agentes del Centro de llamadas utilizando métodos de distribución de llamadas compatibles y, cuando un número preprogramado de agentes del grupo esté ocupado, las llamadas entrantes adicionales podrán colocarse en una cola. Los agentes también pueden asignarse a múltiples grupos ICD, lo que permite que un número más reducido de agentes pueda atender las llamadas en múltiples grupos ICD, consiguiendo así un centro de llamadas más flexible.

Funciones de agente

El sistema cuenta con funciones de agente estándar para los centros de llamadas. Los agentes pueden trabajar con más eficacia si utilizan las funciones integradas combinadas con las aplicaciones de productividad para oficinas de Communication Assistant. Las siguientes funciones avanzadas ayudan a aumentar la productividad del agente, así como la de la empresa en general:

- Funciones de Registro / Baja / Baja temporal del agente
- Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada con los miembros del equipo
- Iniciar registros de cliente (integración con CRM)

Funciones de supervisor

La plataforma NCP es compatible con las funciones integradas de Supervisor de centro de llamadas, lo que permite gestionar y supervisar en tiempo real las llamadas en cola y la gestión de llamadas de los agentes. El supervisor puede monitorizar el estado del teléfono de cada agente miembro, registrar remotamente la extensión de un agente miembro actualmente no registrado o dar de baja el teléfono de un agente con unos pocos clics del ratón y utilizando Communication Assistant para supervisor. Además, la extensión del supervisor también puede monitorizar, utilizando un teléfono con pantalla de 6 líneas, distintas estadísticas importantes del centro de llamadas, mostrando los elementos de la siguiente forma:

- Número total de llamadas gestionadas
- Tiempo de espera medio
- Llamadas perdidas

Las funciones del supervisor incluyen:

- Monitorización de llamadas de grupo
- Informe de llamadas de grupo
- Agente remoto conectado
- Escuchar en silencio
- Ocuparse de las llamadas remotas
- Tiempo de espera más largo

Aproximación a la solución de Centro de llamadas

Las empresas que necesiten funciones avanzadas de Centro de llamadas pueden utilizar el Servidor de Informes de ACD opcional (NCV200). De este modo, las empresas con distintos tipos de departamentos de atención al cliente y los centros de llamadas podrán beneficiarse de sofisticadas funciones, como por ejemplo: monitorización a tiempo real de la cola y del agente, monitorización y análisis detallado del rendimiento, creación de informes y visualización general del rendimiento del centro de llamadas.

Con las plataformas NCP de Panasonic, los clientes del centro de llamadas tienen la opción perfecta para actualizar su centro de llamadas. Además, las empresas pueden ampliar las posibilidades de su centro de llamadas con el Servidor de Informes de ACD opcional NCV200 o con un producto de otra empresa.

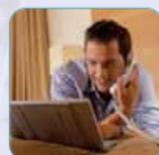


NCP - Soluciones de comunicación unificadas para un mundo conectado en red

Para las empresas, el contacto personal con los clientes es un factor clave para tener éxito. El sistema telefónico es el centro de todas las comunicaciones, independientemente del modo con el que se establezca la comunicación: mediante IP, telefonía tradicional o utilizando la tecnología inalámbrica. Los elementos más importantes para las empresas son la calidad y la fiabilidad. Panasonic ofrece aplicaciones y soluciones para satisfacer todas las necesidades de las empresas.

Hostelería

Las funciones de Hotel ofrecen un sistema de comunicaciones flexible, económico y fácil de utilizar, con fiabilidad y adaptabilidad máximas para las necesidades individuales. Gracias a la posibilidad de integración con el PC, también permiten gestionar el sistema y la facturación de los clientes. Los sistemas NCP de Panasonic incorporan todas estas indispensables funciones y soluciones de Hotel.



Servicio de salud

El sistema de telecomunicaciones de las enfermerías y otros centros de asistencia debe ofrecer un alto nivel de fiabilidad para satisfacer las necesidades de los trabajadores. Los sistemas NCP de Panasonic cumplen con estos requisitos y ofrecen soluciones personalizadas que pueden integrarse con herramientas administrativas y sistemas de llamadas de emergencia. De este modo, se dispone de una mayor seguridad gracias a una tecnología flexible y preparada para el futuro.



Sector médico

Para poder trabajar con eficacia y comodidad en un entorno médico, es necesario que la plataforma de comunicaciones se adapte perfectamente a las necesidades de la industria de la salud. Con movilidad inalámbrica, avanzada distribución de llamadas y CTI flexible, Panasonic ofrece una solución eficaz y permite una fácil integración con las tecnologías más esenciales.



Servicios de atención al cliente

Todas las empresas desean ofrecer a sus clientes la mejor atención posible, y puede que actualmente la estén ofreciendo, pero, ¿qué pasará en un futuro? Las plataformas de comunicación de Panasonic ofrecen soluciones orientadas a los servicios de atención al cliente, que pueden ampliarse para satisfacer las necesidades de los clientes actualmente y en un futuro.



Administración

Los administradores públicos se consideran a sí mismos, más que nunca, unos proveedores de servicios. Deben realizar su trabajo, independientemente de la constante presión que reciben por parte del gobierno, del ayuntamiento y de las autoridades municipales para gestionar los costes. Panasonic ofrece a las administraciones una solución de telecomunicación que les ayudará a controlar y mantener sus costes.



Empresas de producción

Elevada flexibilidad, economía y fiabilidad así como adaptación a las necesidades individuales son factores importantes que las plataformas de comunicación deben tener en cuenta. Los sistemas NCP de Panasonic satisfacen estas necesidades puesto que se han desarrollado teniendo en cuenta las plantas de fabricación y los departamentos de producción. Gracias a un moderno diseño y a soluciones preparadas para el futuro, los usuarios disfrutarán de una nueva dimensión en el sector de la comunicación.



Construcción

A los clientes les gusta invertir sólo en productos bien fabricados, expuestos de una forma atractiva y dentro de un entorno agradable. Los sistemas de telecomunicaciones deberían seguir estas mismas directrices. Por lo que se refiere a Panasonic, los clientes saben que se han seguido meticulosamente estos importantes puntos, por lo que pueden estar orgullosos de poseer un sistema Panasonic.



Logística

La logística requiere un transporte seguro y fiable de la información. Por este motivo, las empresas de logística tienen unos requisitos específicos por lo que se refiere a los sistemas de telecomunicaciones. Con posibilidad para la integración en soluciones CRM y accesibilidad móvil, los sistemas Panasonic pueden convertirse en la fuerza motriz de la empresa.



Sector jurídico

La industria legal de despachos jurídicos, notarías y abogados, tiene requisitos específicos por lo que se refiere a la comunicación profesional. Es posible que deba grabarse una conversación del abogado con el cliente o que deban facturarse determinadas llamadas a los clientes. O es posible que los despachos jurídicos deseen entradas seguras controladas a través de cámaras IP. Los sistemas NCP de Panasonic satisfacen estas necesidades de comunicación exclusivas de la industria jurídica, puesto que ofrecen todas estas soluciones de forma económica.



Ventas

En el competitivo mundo actual, el contacto personal cada vez es más importante para el cliente. Satisfacción del cliente, flexibilidad máxima y accesibilidad son factores clave en este sector. Con Panasonic, todo lo que necesites está disponible de serie.

